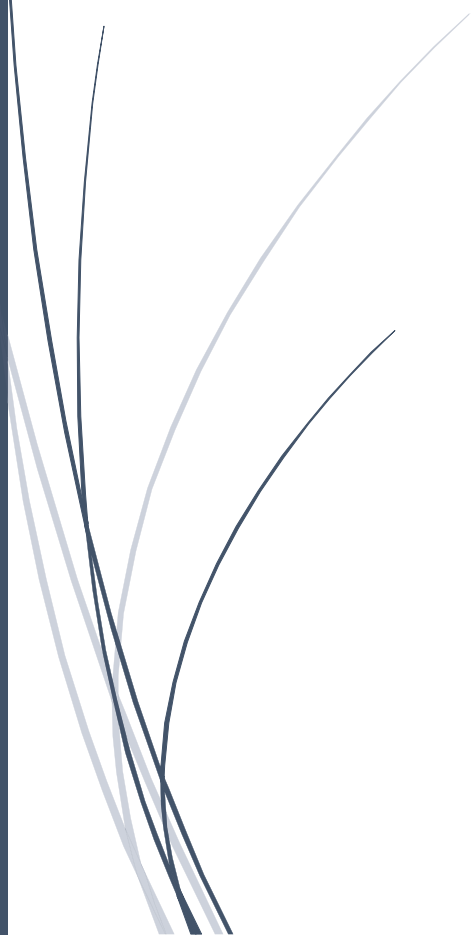




2019

Årsberetning Tynset kommune



Innholdsfortegnelse

Rådmannens kommentarer	1
Administrasjon og fellestjenester	6
Interkommunalt samarbeid	10
Økonomisk analyse	11
KOSTRA nøkkeltall	19
Politisk styring	21
Rådmann	23
Landbruk, næring og friluft	25
Grunnskolen felles	26
Fåset skole og barnehage	30
Tylldalen skole	33
Tynset barneskole	37
Kvikne skole og barnehage	40
Tynset ungdomsskole	43
Tynset opplæringscenter	46
PP-tjenesten	53
Tynset barnehagene	58
Helse og omsorgstjenester, felles	60
Helsetjenesten	62
Barnevern	64
NAV – Sosiale tjenester	70
Tjenesten for funksjonshemmede	75
Hjemmetjenesten	78
Institusjonstjenesten	80
Kulturtjenesten	82
Teknisk drift og eiendomsavdelingen	87
Vann, avløp og renovasjon	90
Plan, Byggesak og Geodata	94

Rådmannens kommentarer

Årsberetningen er rådmannens melding til kommunestyret om siste års aktiviteter og behandles sammen med årsregnskapet. Årsberetningen er et viktig element i kommunens plan- og budsjettprosess.

Kravene til årsberetningen er regulert i kommunelovens § 14-7, som lyder slik:

Kommuner og fylkeskommuner skal utarbeide en årsberetning for kommunens eller fylkeskommunens samlede virksomhet. Det skal også utarbeides en egen årsberetning for hvert kommunalt eller fylkeskommunalt foretak.

Årsberetningene skal redegjøre for

- a) *forhold som er viktige for å bedømme den økonomiske utviklingen og stillingen, og om den økonomiske utviklingen og stillingen ivaretar den økonomiske handleevnen over tid*
- b) *vesentlige beløpsmessige avvik mellom årsbudsjettet og årsregnskapet, og vesentlige avvik fra kommunestyrets eller fylkestingets premisser for bruken av bevilgningene*
- c) *virksomhetens måloppnåelse og andre ikke-økonomiske forhold som er av vesentlig betydning for kommunen eller fylkeskommunen eller innbyggerne*
- d) *tiltak som er iverksatt og tiltak som planlegges iverksatt for å sikre en høy etisk standard*
- e) *den faktiske tilstanden når det gjelder kjønnslikestilling*
- f) *hva kommunen eller fylkeskommunen gjør for å oppfylle arbeidsgivers aktivitetsplikt etter likestillings- og diskrimineringsloven § 26.*

Årsberetningene skal avgis senest 31. mars.

Organisering

Tynset kommune har totalt 17 tjenesteområder som rapporterer sine delresultater. I tillegg kommer stab og servicetorget. Organiseringen er en blanding av 2- og 3-nivå modell. Seks tjenesteområder rapporterer direkte til rådmannen, fire tjenesteområder rapporterer sine resultater via helse- og omsorgssjef og syv tjenesteområder rapporterer via utdanningssjef. Stillingene som helse- og omsorgssjef og utdanningssjef er viktige for å sikre samordning og drift av tjenesteområdene innenfor skolesektoren og sektoren for helse- og omsorg.

Kommunens tjenester

Det arbeides fortløpende med å synliggjøre ressursbruk, dekningsgrader og prioriteringer i kommunens tjenesteproduksjon. Alle tjenesteområdene er gjenstand for systematisk gjennomgang slik at ressursbruken i Tynset kommune kan analyseres over tid samt måles mot sammenlignbare kommuner. Hensikten er å gi økt innsikt, kompetanse og skape et godt beslutningsgrunnlag for de valgene kommunen står overfor. Analysene viser at Tynset har forholdsvis høye inntekter og høye utgifter. Høye inntekter gjør at vi kan tillate oss å ha mer omfattende tjenester til våre innbyggere enn det mange andre kommuner kan.

Årsberetningen inneholder en sammenstilling av KOSTRA – tall for kommunens virksomhet. KOSTRA – tallene baseres på felles innrapportering til SSB for alle norske kommuner. Disse tallene sier blant annet noe om hvor mye ressurser kommunen bruker på ulike tjenester. Det er verdt å merke seg at disse tallene ikke forteller noe om kvaliteten på tjenestene som gis, eller om brukerne er fornøyd med tjenesten. Tallene sier heller ikke noe om hvorvidt kommunen har valgt et riktig nivå eller omfang på tjenestene sine, altså ingen ting om hva som er rett eller galt. KOSTRA – tallene er imidlertid godt egnet til å se utvikling og endring i ressursbruk og ressursfordeling hos en kommune. Samt å sammenligne med andre kommuner hvordan man har prioritert. Men analysen og bruken av tallene må alltid skje i sammenheng med en inngående kjennskap til kommunen.

Kommunebarometeret er en sammenlikning av landets kommuner, basert på til sammen 166 ulike nøkkeltall innen 12 ulike sektorer. Hensikten er å gi beslutningstakere, og da særlig lokalpolitikere, en lettfattelig og tilgjengelig oversikt over hvordan kommunen driver. Tynset opprettholder sine gode plasseringer, og er på 15. plass i Kommunebarometeret 2019 fra Kommunal Rapport og omtales slik: «Tynset havner på en 15. plass i den endelige utgaven av Kommunebarometeret 2019 fra Kommunal Rapport. Da har vi justert plasseringen med hensyn til økonomiske rammebetingelser. Nøkkeltallene er mye bedre enn hva økonomiske forutsetninger skulle

tilsi. Ser vi bare på nøkkeltallene og ignorerer økonomiske forutsetninger, er kommunen på en 24. plass. Samlet sett er nøkkeltallene til Tynset blant de 50 beste i Kommune-Norge».

Det er verdt å merke seg at også kommunebarometeret er en objektiv måling, og sier ikke noe om hvordan innbyggerne opplever kommunenes tjenester.

Økonomi

Samlet sett viser regnskapet 2019 for Tynset kommune et mindreforbruk på kr 8,9 millioner. Netto driftsresultat er på kr 3,9 millioner, mens det foregående år var kr 16,6 millioner.

Tjenesteområdene har et samlet merforbruk på kr 1,6 millioner. Til sammenligning viste tjenesteområdenes regnskaper for 2018 et samlet mindreforbruk på kr 2,9 millioner. Selv om det samlede merforbruket er svært nær 0, dvs opprinnelig budsjett, så er det store variasjoner internt. Størst utfordringer ser man innen helse og omsorgssektoren med et samlet merforbruk på kr 5,3 millioner. Skolesektoren har et samlet mindreforbruk på kr 0,6 millioner. Mindreforbruket for Tynset opplæringscenter er en konsekvens av at det er bosatt færre flyktninger og dermed er færre som har mottatt introduksjonslønn. Mindreforbruket innenfor barnevern forklares med at man har mottatt særtilskudd som det ikke var budsjettet med, samt at man har evnet å tilpasse driftsnivået innenfor området for enslige mindreårige raskere enn opprinnelig forventet. De øvrige enhetene har mindre avvik som ikke kommenteres.

Fellesområdet har et samlet mindreforbruk på kr 10,6 millioner. Også for 2019 ble skatteinngangen betydelig høyere enn det som var lagt til grunn ved utarbeidelsen av statsbudsjettet. Tynset kommune fikk kr 5,9 millioner i ekstra skatteinntekter sammenlignet med budsjett. Dette, samt lavere renteutgifter og pensjonskostnaden er hovedforklaringen til mindreforbruket på fellesområdet og for kommunen som helhet.

Befolkning

- Kommunen har i løpet av 2019 hatt en befolkningsnedgang på 13 personer. Folketallet pr. 1. januar var 5578 innbyggere. I 2019 hadde kommunen også en befolkningsnedgang på 14 personer. Det ble født 34 barn i 2019, en nedgang på 9 barn sammenlignet med 2018. Fødselsunderskuddet for 2018 er på 18 personer. Totalt flyttet det 223 personer til Tynset i 2019, men det flytte 218 ut. Med andre ord så er fødselsunderskuddet hovedårsaken til befolkningsnedgangen i 2019.

Befolkningsutvikling Tynset kommune siden 2009. Tall per 1. januar:

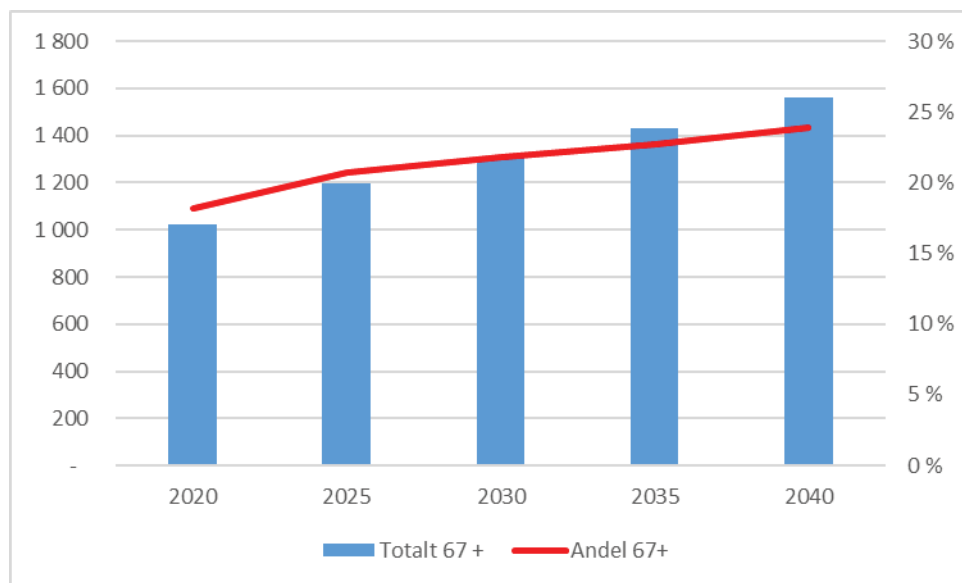
2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
5 400	5 490	5 495	5 564	5 570	5 549	5 562	5 580	5 584	5 605	5 591	5 578

Elevprognoser fra 2020-2025. Tallgrunnlag er 2019.

Skoler	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Fåset	56	52	43	38	40	31
Tylldalen	14	20	23	26	29	26
TB	373	356	327	302	279	259
Kvikne	59	56	49	43	41	32
TU	184	185	190	214	212	202
Totalt	686	669	632	623	601	550

Prognosen viser en dramatisk nedgang i perioden 2020-2025. Det er en faktisk nedgang på 31 elever fra skoleåret 2018/19 til skoleåret 2019/20. Det har vært lave fødselskull i flere år, noe som også bekreftes i tallene bak fødselsunderskuddet i 2019. Det vil være en gjennomsnittlig tilvekst av 1. klassinger de neste 5 årene på 48 elever. Det skal en stor tilflytting til for at tallene skal økes vesentlig. Det er verdt å merke seg at denne prognosen er basert faktisk fødte barn i Tynset. Og derfor noe mer enn bare en prognose. Det vil da være inn – utflytning som eventuelt vil endre på disse tallene.

Befolkningsframskriving – personer over 67 år



I følge befolkningsframskrivingen så er det anslått at 1 021 personer er 67 år eller eldre i 2020, dette utgjør 18 % av total folke­mengde i kommunen. Tilsvarende er det estimert at i 2040 vil 1 559 personer være 67 år eller eldre, noe som utgjør 24% av anslått total folke­mengde. Å være i stand til å tilpasse driften til demografisk utvikling vil være av avgjørende betydning i årene som kommer.

Samfunnsutvikling

Det er til enhver en rekke prosjekter og tiltak som pågår i Tynset, og som hver i sær er viktige bidrag til den lokale samfunnsutviklingen. Nedenfor nevnes noen hendelser i 2019.

- I 2019 ble Helsearkivet åpnet. Helsearkivet vil gi om lag 60 arbeidsplasser. Dette er viktige kompetanse­kre­vende arbeidsplasser som vil ha positive ringvirkninger for hele regionen.
- Fortsatt stor aktivitet med fortet­tings­prosjekter/etablering av leiligheter i Tynset sentrum.
- Arbeid med tilrettelegging for nye store næringsaktører som for eksempel Biltema
- Utvikling av skoleområdet med aktivitetso­mråde og parkeringsareal.
- Rehabilitering av basseng og garderob­er ved tjenesten for funksjonshemmede.
- Rehabilitering av svømmehall igangsatt.
- Høsten 2019 startet arbeidet med bygging av Neby bru. Prosjektet særpre­ges ved en formidabel dugnadsinnsats fra personer og bedrifter. I tillegg er det etablert 2,5 km gangvei med belysning. Gangveien ble offisielt åpnet 1. november. Brua skal være ferdig og åpnes formelt i mai 2020.

Tall fra SSB og NHO viser en svært god utvikling for Tynset mht utvikling av nye arbeidsplasser i 2019.

Planarbeid

Det har i 2019 vært lagt mye ressurser i utarbeiding av planer for å sikre grunnlag for bolig og næringsutvikling. Følgende planer kan nevnes:

Bolig:

Boligområde Kjølmoen Park, vedtatt 26.11.19.
Endring av boligområde Tjønnebakken terrasse, vedtatt 07.11.19.
Fortetting av boligområde Aumliveien 2 og 4, vedtatt 01.10.19.
Boligområde Fåset, vedtatt 01.10.19.
Boligområde Aumliveien - Holmengata - Hesteskoen, vedtatt 27.08.19.
Endring av Vidsyn boligområde, vedtatt 11.07.19.
Boliger i Torggata 4, 6, 7, 8 og 9, vedtatt 18.06.19.
Kongsvegen, vedtatt 26.02.19.

Næring:

Næringsområde Østerdalsporten Nord, vedtatt 01.10.19. Dette er næringsareal som skal gi plass for aalkrevende virksomheter med behov for enkelt tilgjengelighet fra rv. 3.
Endring av Nytrøa næringsareal, vedtatt 14.03.19.

I tillegg har kommunen behandlet en lang rekke privat initierte planer.

Organisasjonsutvikling

Rekruttering, kompetanse og digitalisering

Mer sammensatte, uforutsigbare og raskt skiftende brukerbehov stiller stadig større krav til tverrfaglighet og tilgang på spesialisert kompetanse. Evnen til både å gi egne medarbeidere utvikling i jobb-situasjonen og tiltrekke seg nye medarbeidere vil være avgjørende for å gi gode tjenester i årene fremover. Raske teknologiske endringer gjør at kommunens innbyggere og ansatte i større grad enn tidligere må tilegne seg ny digital kompetanse. Det skjer et skifte i arbeidslivet der erfaring betyr mindre enn tidligere, mens kunnskap om ny teknologi og digital kompetanse veier stadig tyngre.

Strategisk arbeid med kompetanseutvikling og rekruttering av medarbeidere med riktig utdanning blir viktig fremover. Mange kommuner strever med rekruttering av sykepleiere, miljøterapeuter, vernepleiere og pedagogisk personell i skole og barnehage. I vår kommune er det særlig innen helse- og omsorg vi ser at det må settes inn en ekstra innsats på rekruttering. Gjennom 2019 har det vært arbeidet med etablering av desentralisert sykepleierutdanning på Tynset. Dette starter opp høsten 2020.

Interkommunalt samarbeid

I 2019 har 7 av kommunens ledere deltatt på interkommunal lederutvikling. Hovedformålet med lederutviklingen har vært å styrke og bygge felles kunnskap om blant annet endringsledelse på tvers av kommunegrensene i Fartt –kommunene. Lederutviklingen har blitt finansiert med midler fra KS Kommunesektorens organisasjon. Øvrige mål med lederutviklingen har vært:

- Fremme interkommunal samhandling.
- Oppnå økt innovasjonsevne og verdiskapning i regionen.
- Betydelig fokus på strategi og interkommunal virksomhetsutvikling med regionens innbyggere som den viktigste interessenten.
- Prosjektet skal styrke grunnlaget for å utrede og utvikle modeller for interkommunalt samarbeid.
- Programmet skal skape økt regional verdiskapning og bærekraft.
- Bygge felles kultur og kunnskapsgrunnlag på endringsledelse innen administrativ ledelse.
- Programmet er en videreføring av prosessen med kommunereform.

Klima og miljø

Tynset rådhus er sertifisert som Miljøfyrtårn. Gjennom Miljøfyrtårn-ordningen innføres miljøstyring, og miljøansvar i praksis. Et enkelt og målbart system viser utviklingen av Rådhuset som bedrift innenfor innkjøp, avfall, energi, transport og helse, miljø og sikkerhet, HMS. Gjennom enkle tiltak som bedre kildesortering reduseres kostnadene som kommunen har med sitt restavfall. Det er gjennomført et stort prosjekt med energiøkonomisering av kommunale bygg. Forventet årlig innsparing er i overkant av en million GWh. Alle tiltak gjøres for å redusere energiforbruket og spare miljøet. Det drives langsiktig arealplanlegging der fokus på lavt energiforbruk og transportbehov er sentrale temaer. På slutten av 2019, ble arbeidet med revidering av klima – og energiplanen startet opp. Dette blir et svært viktig arbeid, der skal gjøres viktige valg basert på FN's prinsipper om bærekraftig utvikling. Samtidig bør grepene gjøres på en slik måte at det ikke forringer grunnlaget for lokalsamfunn basert på landbruk og det faktum at folk har en desentralisert bosetting. I tillegg har det i godt samarbeid med FIAS / Ungt entreprenørskap blitt gjennomført en rekke prosjekter. Her nevnes noen

- Deltatt i FIAS Gründercamp for avfall, Tynset ungdomsskole.
- Videreført samarbeidet med NØVGS Klimatoppmøtet. Deltatt på åpent møte / seminar om Forbruk, 4. oktober.
- Søkt og innvilget midler fra FIAS miljøfond for tilrettelegging av Gjenbruks- og fiksedag i Rambu, november. Samarbeid med FIAS og Ungt Entreprenørskap i Fjellregionen.
- Nord-Østerdal videregående skole er nytt Miljøfyrtårn.
- Enhet for Landbruk og miljø et årlig seminar med fokus på ulike temaer innenfor klima og miljø.

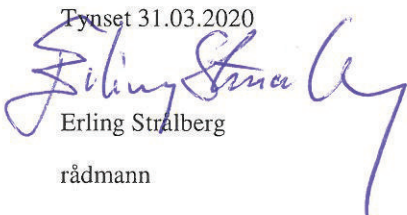
Utfordringer framover

Kommunens viktigste oppgave er å sørge for at driftsnivået tilpasses inntektsgrunnlaget. Til tross for at kommunen leverer et mindreforbruk totalt sett for 2019, så må det kontinuerlig jobbes med omstilling. Virksomhetene har et driftsnivå som er for høyt, og resulterer i et merforbruk for 2019. Regnskapsresultatet «berges» av blant annet større skatteinntekter og lavere pensjonsutgifter enn budsjettet. Dette er et mønster man har sett over tid, men det må advares mot å tro at slik blir det også i tiden framover. Får man en konjunkturedgang i norsk næringsliv, vil skatteinntektene til kommunen bli redusert.

For at kommunen skal kunne yte gode tjenester også i årene framover, er det behov for en tilpasning og utvikling av alle tjenestene våre. Rapporten om endret tjenestestruktur innen helse og omsorg, blir svært viktig. Denne må følges opp og gjennomføres. Samtidig ser man nå en negativ utvikling på barnetall. Dette er ingen prognose, men basert på faktiske tall for født de siste årene. Tynset kommune må forholde seg til dette og omstille driften deretter.

Vi ser her omstillingsbehov på de to tyngste sektorene i kommunen. Omsorg og oppvekst. Dette vil sette betydelige krav til kommunens omstillingsevne. Slik sett er man kommet et skritt videre. Spørsmålet er ikke hvor man skal omstille, men hvordan. En omstilling krever betydelig innsats av alle involverte. Innbyggere, folkevalgte, ansatte og administrativ ledelse. Det krever god kommunikasjon og bruk av demokratiske spilleregler med fokus på medvirkning. Det krever tydelig ledelse og prioriteringer, og at avgjørelser blir tatt. Det krever lojalitet til vedtak og utholdenhet i oppfølgingen av vedtakene.

Tynset 31.03.2020



Erling Strålberg

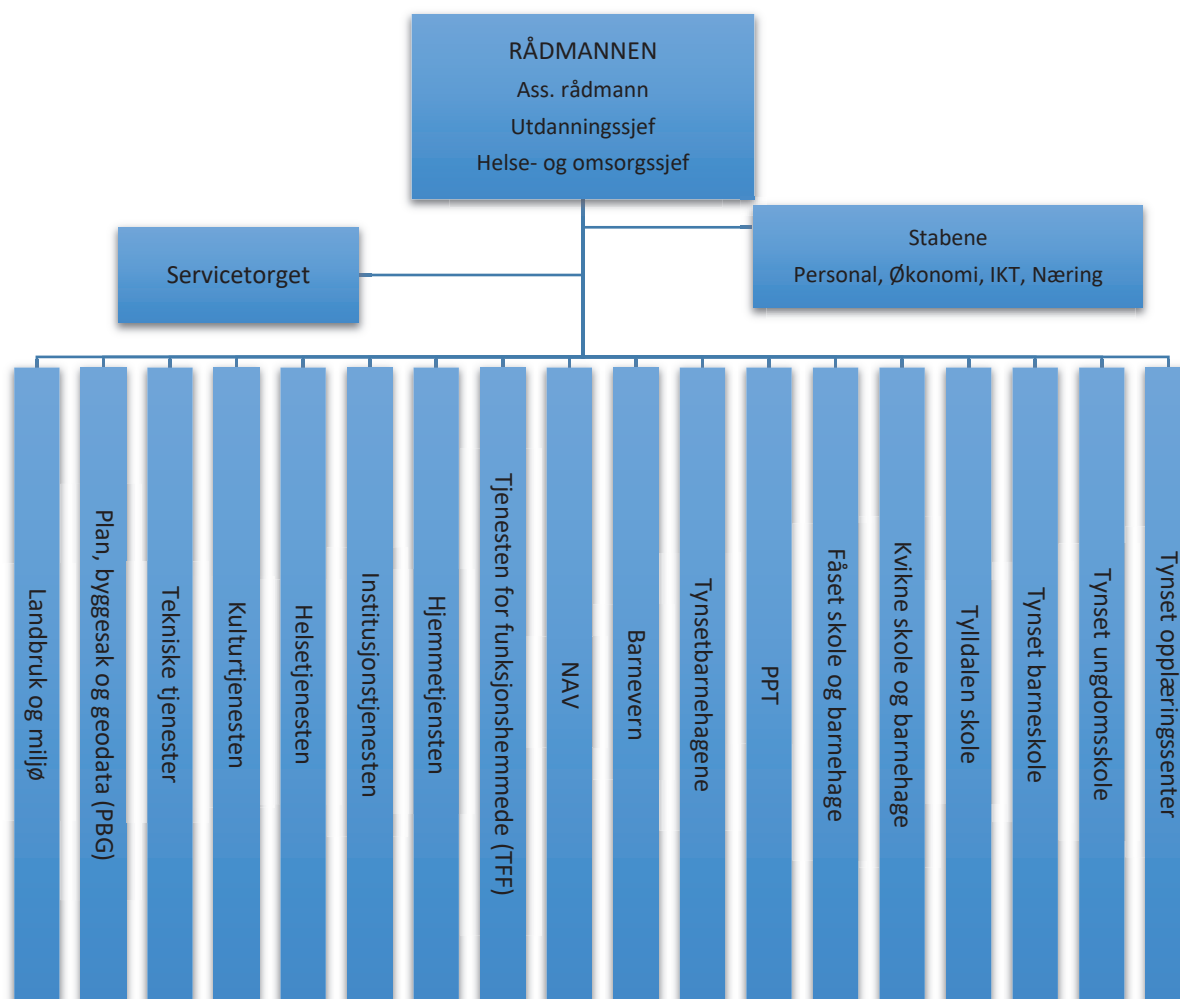
rådmann

Administrasjon og fellestjenester

Administrativ organisering

Tynset kommune har en flat organisering med rådmannen som øverste administrative leder. Under rådmannen er det 17 tjenesteområder (resultatenheter). Skole og helse og omsorg blir ledet av utdanningssjefen og helse- og omsorgssjefen.

Staben består av servicetorget, personalavdeling, økonomiavdeling, næringsmedarbeider og IKT. Assisterende rådmann er stabsleder. I tillegg er landbruk og miljø lagt inn under den samme økonomiske rammen.



Personalet

Utførte årsverk for de enkelte tjenesteområdene i perioden 2015-2019:

Tjenesteområde	Årsverk				
	2015	2016	2017	2018	2019
Rådmannen og stab	24,3	26,2	26,6	26,2	26,2
Landbruk, næring og friluft (A)				0,5	0,5
Grunnskole felles	4,4	4,4	4,4	4,8	4,6
Fåset skole og barnehage	17,6	18,4	16,2	15,1	14,3
Tylldalen skole	7,5	7,2	6,7	6,4	5,9
Tynset barneskole	40,6	39,4	43,3	48,6	51,1
Kvikne skole og barnehage	15,8	15,8	15,5	14,5	14,5
Tynset ungdomsskole	33,2	33,0	32,4	32,4	32,4
Tynset opplæringscenter	14,9	17,1	15,3	15,4	14,2
PP-Tjenesten	10,2	9,9	9,9	10,9	10,8
Tynset barnehagene	53,4	52,4	54,7	52,9	51,8
Helsetjenesten	40,3	26,1	24,7	25,2	27,1
Helse og omsorg felles	4,4	4,4	4,4	4,6	5,6
Barnevern	24,1	23,8	23,8	22,2	16,6
NAV	4,5	3,0	3,0	9,0	9,0
Tjenesten for funksjonshemmede	62,3	65,0	66,1	65,0	65,0
Hjemmetjenesten	39,9	50,3	50,3	52,9	52,9
Institusjonstjenesten	49,4	64,5	69,5	64,9	64,9
Kulturtjenesten	12,5	12,4	12,5	12,8	12,8
Tekniske tjenester	38,6	40,3	40,3	39,8	38,8
Vann, avløp, renovasjon	3,1	3,1	3,1	3,1	3,0
Plan, byggesak og geodata	13,5	13,3	12,6	13,6	13,3
Totalt	514,5	530,0	535,3	540,8	535,3

(A) For årene 2015 - 2017 inkludert som en del av "Rådmann og stab".

Inkludert i årsverkstallene for rådmannen ligger ressursbruken for tillitsvalgte i Tynset kommune, IKT, næringskonsulent samt Tynset kommunens lærlinger. Noen tjenesteområder er interkommunale tiltak hvor Tynset er arbeidsgiver. Dette gjelder Grunnskole generelt, Plan, byggesak og geodata, PP-tjenesten, Barnevern, NAV og Tynset opplæringscenter.

Sykefraværet

Sykefraværet i Tynset kommune i perioden 2015-2019:

2015	2016	2017	2018	2019
6,6 %	6,2 %	5,6 %	6,8 %	5,9 %

Aldersfordeling

Gjennomsnittsalder for tilsatte i Tynset kommune var ved årsskiftet 49,9 år. Gjennomsnittsalderen for kvinnelige arbeidstakere er 49,8 år, mens gjennomsnittsalderen for mannlige arbeidstakere er 50,4 år.

Lærlinger

Pr. 31.12.2019 var det 11 lærlinger tilsatt i kommunen. Lærlingene fordeler seg slik på de ulike fagene:

Dataelektronikerfaget	2
Helsearbeiderfaget	5
Barne- og ungdomsarbeiderfaget	4

Bedriftshelsetjeneste

Kommunen har avtale med Bedriftshelsetjeneste AS som innebærer kollektivt medlemskap for alle ansatte. Forebyggende helsearbeid, oppfølging av sykmeldte samt deltagelse i dialogmøter har vært prioriterte arbeidsområder.

Akan

Det har ikke vært gjennomført tiltak i regi av Arbeidslivets kompetansesenter for rus- og avhengighetsproblematikk (AKAN) i 2019.

Inkluderende arbeidsliv

Intensjonsavtalen om et mer inkluderende arbeidsliv (IA-avtalen) ble inngått første gang i 2001 mellom partene i arbeidslivet, staten som arbeidsgiver og regjeringen. Tynset kommune har vært en IA-bedrift siden 2002. IA-avtalen har blitt fornyet gjentatte ganger, og senest fra og med 01.01.2019.

Den nye avtalen gjelder for hele arbeidslivet. IA-virkemidlene vil være tilgjengelig for alle virksomheter som ønsker å gjøre en innsats. Dialog og samarbeid på arbeidsplassen vil fremdeles være viktig. For å få tilgang til IA-virkemidler skal det ikke lenger skrives en samarbeidsavtale, men tilgang til IA-virkemidler forutsetter dokumentert dialog mellom partene i den enkelte virksomhet.

Den nye avtalen innebærer nye mål for sykefraværet. Sykefraværet skal ned 10 prosent, sammenlignet med årsgjennomsnittet i 2018. Det som tidligere var et delmål, inkludering av personer utenfor arbeidslivet, er tatt ut av avtalen. Det er nå andre prosesser som skal ivare ta dette, som for eksempel inkluderingsdugnaden. Et annet hovedmål i avtalen er at frafallet fra arbeidslivet skal reduseres vesentlig. Viktige indikatorer her er overgang fra arbeid til arbeidsavklaringspenger og uførepensjon.

Andre personaltiltak

- **Seniorpolitikk:** Kommunestyret vedtok i 2006 retningslinjer for seniorpolitikk i Tynset kommune gjeldende fra 01.01.07. Retningslinjene er revidert to ganger, og sist reviderte retningslinjer vil være aktive fra 01.01.2020.
- **Bedriftsavtale for trening i Tynset Friskliv:** Kommunen har bedriftsavtale som innebærer noe redusert pris for våre arbeidstakere til å kjøpe frisklivspass i Tynset Friskliv. I alt benyttet 91 arbeidstakere seg av tilbudet i 2019.

Internkontroll

Kommunene er gjennom en rekke lover og forskrifter pålagt å utføre internkontroll for store deler av sin virksomhet. HMS-arbeidet har blitt gjennomført slik Tynset kommunes plan tilsier; det er gjennomført evaluering, kartlegging, risikovurdering og utarbeidet handlingsplan for hvert tjenesteområde. Internkontroll for IKT-systemene styres av en egen gruppe innenfor FARTT-samarbeidet, og er tilgjengelig i Compilo (internkontrollsystem).

Etisk standard

Tynset kommune har implementert retningslinjer som skal sikre at alle personer som opptrer på vegne av Tynset kommune, utfører sine aktiviteter på en etisk forsvarlig måte og i tråd med internt reglement og prosedyrer. De etiske retningslinjene omhandler mellom annet problemstillinger knyttet til interessekonflikter, integritet og habilitet.

Likestilling

Ved årsskiftet var 79 % av arbeidstakerne i kommunen kvinner og 21 % av arbeidstakerne menn. I ledergruppen blant tjenesteområdeledere og avdelingsledere i Tynset kommune, er det 65 % kvinner og 35 % menn. Ved tilsetninger legges det vekt på formell kompetanse, tidligere yrkeserfaring og personlige egenskaper. Dersom søkere stiller likt etter vurdering av disse kravene forsøker man å ansette kvinne/mann etter behovet i den enkelte enhet. Det er ikke forskjell på lønn for kvinner og menn i sammenlignbare stillinger.

Ansatte fordelt på heltid/deltid og kjønn

Oversikten viser antall faste ansatte (ikke årsverk) fordelt på menn og kvinner.

Kjønn	Heltid	Andel	Deltid	Andel
Kvinner	221	31 %	344	48 %
Menn	79	11 %	68	10 %
Totalt	300		412	

Beredskapsarbeid

Helhetlig risiko- og sårbarhetsanalyse (ROS) ble ferdigstilt og vedtatt av kommunestyret i 2016. Som en konsekvens av dette ble beredskapsplanen oppdatert.

Omfanget av beredskapsarbeidet er i endring, og nye krav medfører at kommunen må tilpasse seg endrede forutsetninger. Ny teknologi som befolkningsvarsling blir prioritert. I tillegg er det viktig at andre offentlige instanser og frivillige foreninger tas med i beredskapsarbeidet slik at alle tilgjengelige ressurser kan benyttes best mulig.

IKT

Tynset kommune deltar i et forpliktende samarbeid med Folldal, Alvdal, Rendalen og Tolga om felles IKT-løsninger, FARTT. Samarbeidet er styrt gjennom et interkommunalt selskap, IKT Fjellregionen IKS, og er basert på en modell hvor selskapet leier opp mot 70 % IKT konsulent-stilling fra hver av de deltakende kommunene. I tillegg leier selskapet 50 % lærlingestilling fra enkelte av kommunene. FARTT ivaretar nå drift av nesten alle IKT-systemene med unntak av noen lokale løsninger og infrastruktur. Kommunen betaler en årlig avgift til FARTT for å dekke felles drift av IKT-løsningene.

Informasjon

Kommunen utarbeider et informasjonsmagasin for Tynset kommune. Magasinet har 4 utgivelser i året og sendes alle husstander samt hytteeiere. Informasjonsmagasinet er en del av omdømmebyggingen for kommunen, og det er mange positive reaksjoner fra innbyggerne på magasinet. I tillegg benyttes kommunens hjemmeside, Facebook og Instagram.

Interkommunalt samarbeid

Tynset samarbeider med andre kommuner i Fjellregionen på en rekke områder. Mye av samarbeidet skjer i regi av Regionrådet. De faste samarbeidstiltakene Tynset kommune i hovedsak deltar i fremgår av oversikten nedenfor:

Tiltak	Kontorsted	Deltakerkommuner/-fylkeskommuner																										
		Alvdal	Dovre	Elverum	Engerdal	Folldal	Holtålen	Lesja	Neset	Oppdal	Os	Midtre-Gauldal	Rauma	Rendalen	Rennebu	Røros	Stor-Elvdal	Sunn dal	Tolga	Trysil	Ty dal	Tynset	Våler	Åmot	Hedmark	Møre & Romsdal	Sør-Trøndelag	Privat næringsliv
Arbeids giverkontrollen	Røros	x					x																					
Barevems samarbeid	Tynset	x				x																						
Destinasjon Røros	Røros	x					x				x																	
Dovre fjell Nasjonalparkstyre	Hjerkinn		x			x			x	x	x																	x
FIAS (avfalls selskap)	Tolga	x			x	x	x				x																	
Fjellregionen IKT (FARTT)	Tynset	x				x																						
Geodatasamarbeid	Tynset	x				x																						
Gudbrandsdal krisesenter ¹	Lillehammer	x	x			x																						
IKA Opplandene IKS ²	Lillehammer																											
Innkjøps samarbeid, Abakus AS	Engerdal	x			x	x																						
Jordmorfølgetjeneste		x																										
Landbruk og miljø	Alvdal	x																										
Legevaktordningen	Tynset	x				x																						
Legevakt sentralen	Tynset	x				x																						
MeSkano	Tynset	x				x																						
Midt-Hedmark brann- og redningsvesen IKS	Elverum/Tynset	x		x	x	x																						
NAV	Tynset	x																										
Nord-Østerdal Musiker	Tolga	x				x																						
Nord-Østerdals museet	Tynset	x				x																						
Pedagogisk-psykologisk tjeneste (PPT)	Tynset	x				x																						
Plan, byggesak og geodata	Tynset	x																										
Psykologtjeneste	Tynset	x				x																						
Regionrådet for Fjellregionen	Tynset	x				x																						
Forvaltningsstyret for Forollhogna	Røros																											
Skolefaglig rådgivning	Tynset	x				x																						
Ttrafo (Teater i Fjellregionen)	Tynset	x				x																						
Tverrfaglig opplæringskontor i Fjellregionen	Røros	x				x																						
Voksenopplæring	Tynset	x				x																						

¹ Alvdal, Dovre, Folldal, Gausdal, Lesja, Lillehammer, Lom, Nord-Fron, Os, Rendalen, Ringebu, Sel, Skjåk, Stor-Elvdal, Sør-Fron, Tolga, Tynset, Vågå, Øyer

² Kommuner i Hedmark og Oppland

Økonomisk analyse

Driftsutgifter / Budsjettavvik

(Beløp i 1000 kroner)	Brutto utgift	Netto utgift		
	Regnskap	Regnskap	Budsjett	Avvik
Tjenesteområde				
Politisk og diverse	6 437	5 065	4 849	216
Rådmannen og stab	26 129	17 867	18 220	-353
Landbruk, næring og friluft	11 359	3 133	2 847	286
Grunnskole felles	10 442	6 816	7 598	-782
Fåset skole og barnehage	10 159	9 098	9 065	33
Tylldalen skole	4 729	4 281	4 109	172
Tynset barneskole	37 094	30 514	29 860	654
Kvikne skole og barnehage	11 140	9 495	9 819	-324
Tynset ungdomsskole	24 408	22 574	22 923	-349
Tynset opplæringscenter	26 293	9 698	11 162	-1 464
PP-Tjenesten	12 396	2 999	3 144	-145
Tynset barnehagene	45 808	39 180	39 876	-696
Helsetjenesten	40 280	23 679	24 054	-375
Helse og omsorg felles	6 563	5 480	5 999	-519
Barnevern	34 570	15 503	17 851	-2 348
NAV	20 896	7 835	7 207	628
Tjenesten for funksjonshemmede	49 570	30 063	30 481	-418
Hjemmetjenesten	50 359	42 787	39 476	3 311
Institusjonstjenesten	63 222	50 029	46 687	3 342
Kulturtjenesten	12 960	7 589	7 467	122
Kirke og trossamfunn	5 302	5 302	5 244	58
Tekniske tjenester / VAR	90 241	44 839	44 318	521
Plan, byggesak og geodata	24 009	4 905	4 858	47
Sum	624 364	398 729	397 113	1 616

Kolonnen «Brutto utgift regnskap» viser fordelingen av brutto utgift regnskap. Dette innebærer alle driftsutgifter som er belastet på tjenesteområdet eksklusiv avskrivninger.

Kolonnen «Netto utgift Regnskap» viser netto driftsutgift i regnskapet. Det vil si alle driftsutgifter fratrukket egne inntekter, tilskudd og bruk av fond. Eksempler på egne inntekter er kommunale gebyrer, husleieinntekter og brukerbetaling. Tilskudd kommer fra fylke, stat, andre kommuner og private. Bruk av fondsmidler kan for eksempel være tidligere avsatte ubrukte øremerkede tilskudd eller bevilgninger, som for eksempel kulturfond.

Kolonnen «Netto utgift Budsjett» viser budsjettet netto driftsutgift som tilsvarer det vi kaller tjenesteområdenes netto budsjetttrammer.

Kolonnen «Avvik» viser avvik mellom regnskap og budsjett. Innsparinger, netto utgift lavere enn budsjettet, fremkommer med negativt beløp. Overforbruk, netto utgift høyere enn budsjettet, fremkommer som et positivt beløp.

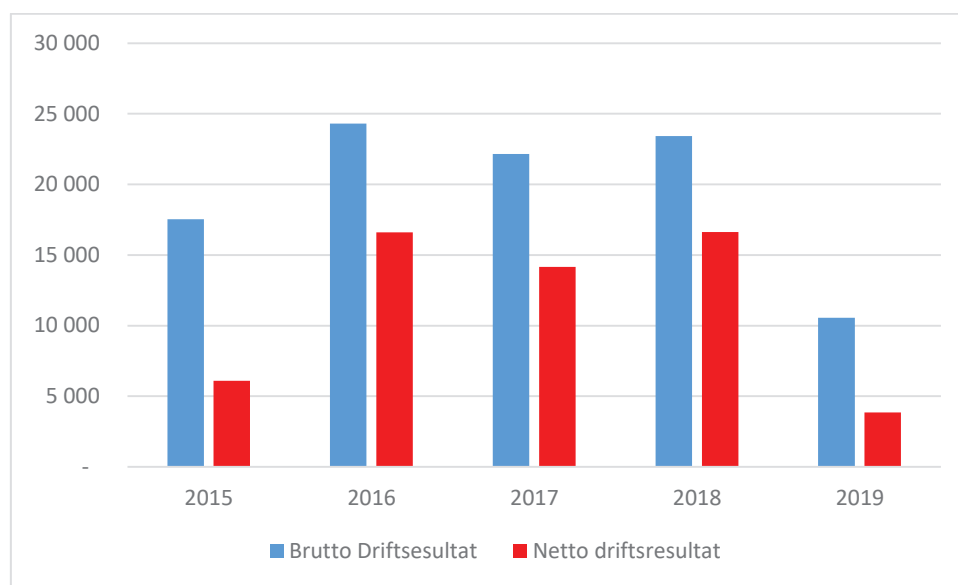
Regnskapet viser at tjenesteområdene samlet sett har et merforbruk på kr 1,6 millioner. Til sammenligning viste tjenesteområdenes regnskaper for 2018 et samlet mindreforbruk på kr 2,9 millioner. Som det fremkommer ovenfor er det betydelige variasjoner. Størst utfordringer ser man innen helse og omsorgssektoren med et samlet merforbruk på kr 5,3 millioner. Skolesektoren har et samlet mindreforbruk på kr 0,6 millioner. Mindreforbruket for Tynset opplæringscenter er en konsekvens av at det er bosatt færre flyktninger og dermed er færre som har mottatt introduksjonslønn. Mindreforbruket innenfor barnevern forklares med at man har mottatt særtilskudd som det ikke var budsjettet med, samt at man har evnet å tilpasse driftsnivået innenfor området for enslige mindreårige raskere enn opprinnelig forventet.

Fellesområdet har et samlet mindreforbruk på kr 10,6 millioner. Også for 2019 ble skatteinngangen betydelig høyere enn det som var lagt til grunn ved utarbeidelsen av statsbudsjettet. Tynset kommune fikk kr 5,9 millioner i ekstra skatteinntekter sammenlignet med budsjett. Dette, samt lavere renteutgifter og pensjonskostnaden er hovedforklaringen til mindreforbruket.

Samlet sett viser regnskapet for 2019 et mindreforbruk på kr 8,9 millioner.

Driftsresultat

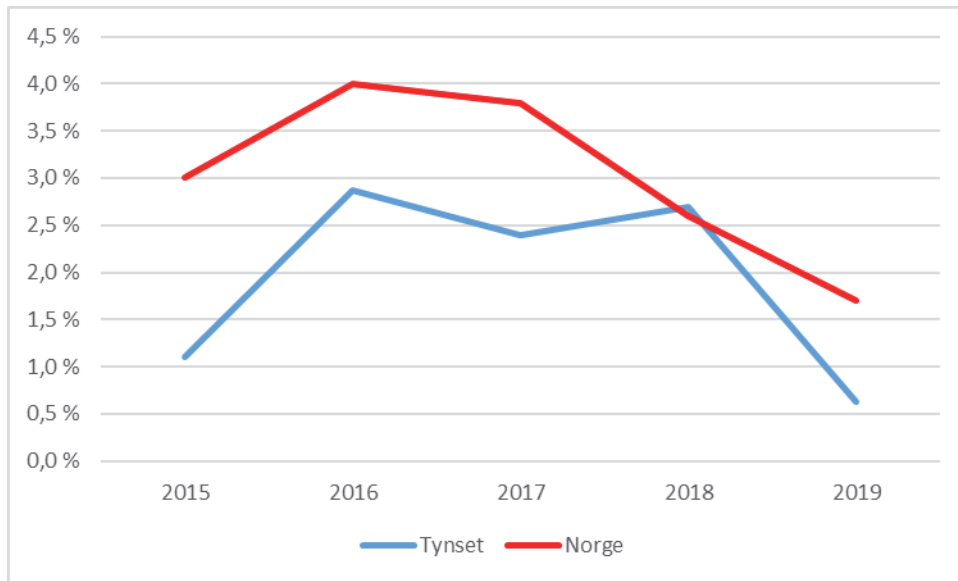
Driftsresultat i perioden 2015-2019. Tall i 1 000 kr.



Brutto driftsresultat er lik differansen mellom driftsinntekter og driftsutgifter. Netto driftsresultat er lik driftsinntekter fratrukket driftsutgifter, renter og avdrag. Forskjellen mellom brutto og netto driftsresultat viser hvor stor andel av kommunens inntekter som går med til å betjene renter og avdrag. Netto driftsresultat viser hva kommunene sitter igjen med til avsetninger og investeringer.

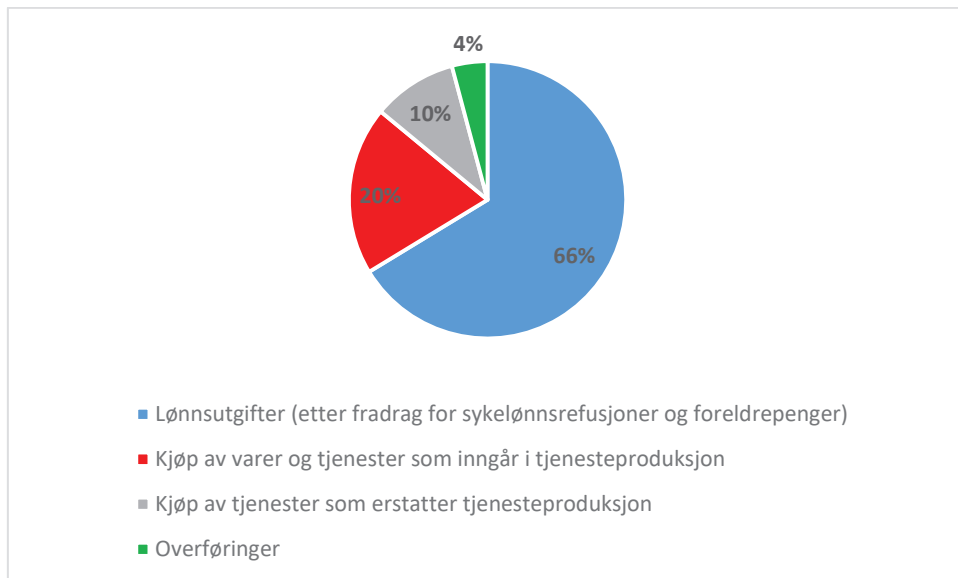
Brutto driftsresultat er på kr 10,6 millioner, en reduksjon på kr 12,8 millioner fra kr 23,4 millioner i 2018. På inntektssiden så er statstilskudd flyktninger og særtilskudd for enslige mindreårige redusert med til sammen kr 13,4 millioner fra 2018 til 2019. Netto driftsresultat er på kr 3,9 millioner, en reduksjon på kr 12,7 millioner fra kr 16,6 millioner i 2018. Driftsresultatene for både 2019 og 2018 er i stor grad påvirket av høyere skatteinntekter på landsbasis som blir omfordelt mellom kommunene gjennom skatteutjevning. Uten ekstra skatteinntekter så ville man fått et negativt netto driftsresultat i 2019.

Netto driftsresultat i % av driftsinntekter 2015-2019.



Netto driftsresultat kan også beskrives som netto fondsavsetninger (avsetning til fond fratrukket bruk av fond), overføringer til investeringsregnskap og regnskapsmessig mer-/mindreforbruk. Grensen for økonomisk balanse over tid går ved et netto driftsresultat på ca. 1,75% av brutto driftsinntekter. Ved et lavere resultat vil verdiene i kommunesektoren forringes. Årsaken til dette er at avdragene på lån ligger inne i kommuneregnskapene, og ikke avskrivningene som i regnskapene for private selskaper. Vi er avhengig av å bringe regnskapsresultatet stabilt over tid i henhold til anbefalingen for å ha en økonomi som er bærekraftig. Resultatet for Tynset for 2019 er på 0,6%. Gjennomsnittlig resultat for hele landet er på 1,7%.

Brutto driftsutgifter fordelt på utgiftsart 2019:



Lønnsutgiftene er den dominerende driftsutgiften med 66 %. Hovedårsaken til at lønnsutgiftene utgjør en så stor andel av totalutgiftene i kommunen er at kommunen i hovedsak produserer tjenester innenfor arbeidskraftintensive sektorer slik som skole og pleie/omsorg.

Inntekter

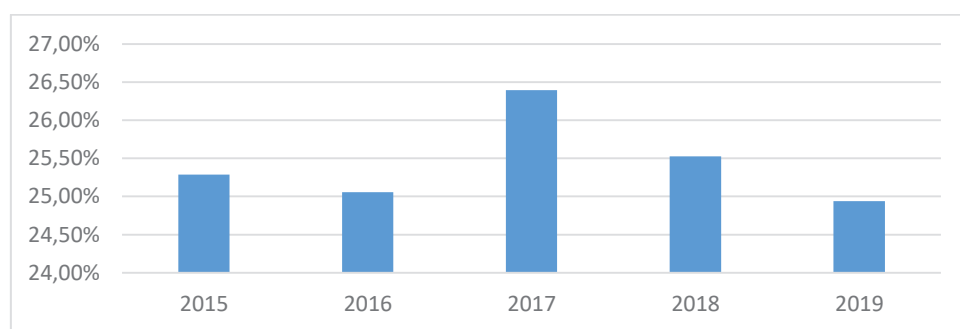
Frie inntekter 2015-2019. Tall i 1 000 kr.

Frie inntekter	2015	2016	2017	2018	2019
Skatt på inntekt og formue	113 932	118 116	126 774	132 990	134 527
Eiendomsskatt	21 455	21 048	18 332	17 315	16 747
Rammetilskudd	198 969	205 275	204 457	205 798	213 319
Sum frie inntekter	334 356	344 439	349 563	356 102	364 594

Frie inntekter er inntekter som ikke er bundet opp til å brukes innenfor spesielle områder. Begrepet frie inntekter i denne tabellen er ikke direkte sammenlignbart med frie inntekter i regnskapsskjema 1A i årsregnskapet hvor også konsesjonsavgifter og statstilskudd til flyktninger er innlemmet.

Skattedekningsgrad

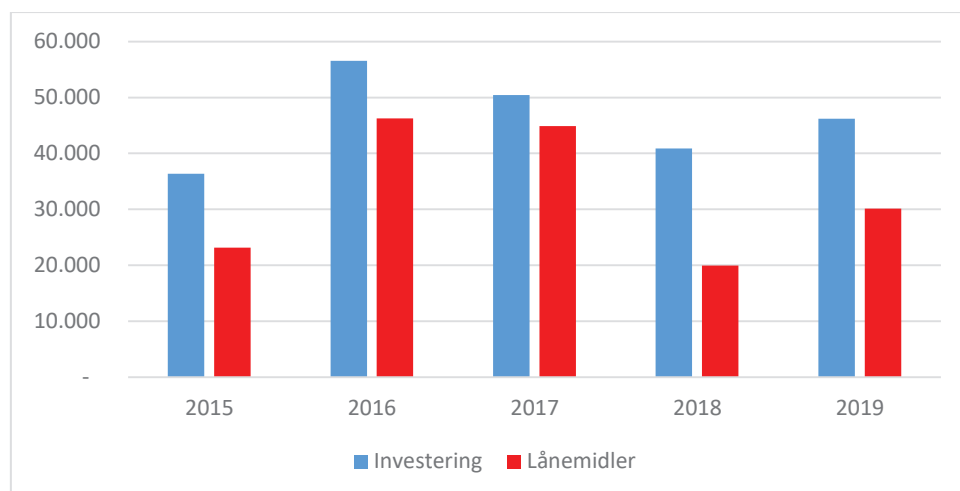
Skattedekningsgrad 2015-2019:



Skattedekningsgraden viser hvor stor andel av driftsutgiftene som dekkes av skatt på formue/inntekt og eiendomsskatt. Skattedekningsgraden har gått noe ned sammenlignet med tidligere år. Prognosene for kommende år viser en vridning fra rammetilskudd til skatteinntekter. For relativt skattesvake kommuner som Tynset er en utvikling hvor skatteinntektene har større betydning som inntektskilde ikke fordelaktig.

Investeringer og lån

Investeringer og lån i perioden 2015-2019. Tall i 1 000 kr.



Diagrammet viser i hvilken utstrekning investeringene er finansiert av eksterne lånemidler. Øvrige finansieringskilder utover lån kan være eksterne tilskudd, tilskudd fra egen drift samt fondsmidler. Investeringsnivået har siden 2007 ligget høyt som følge av blant annet skole- og barnehageutbygginger, omsorgsboliger, branngarasje, veiopprusting og VAR-investeringer. Dette byr på økonomiske utfordringer som

følge av økte utgifter til renter og avdrag på lån samt til drift av ny bygningsmasse. For 2018 og 2019 har låneopptaket vært på nivå med nedbetalingen av gjeld.

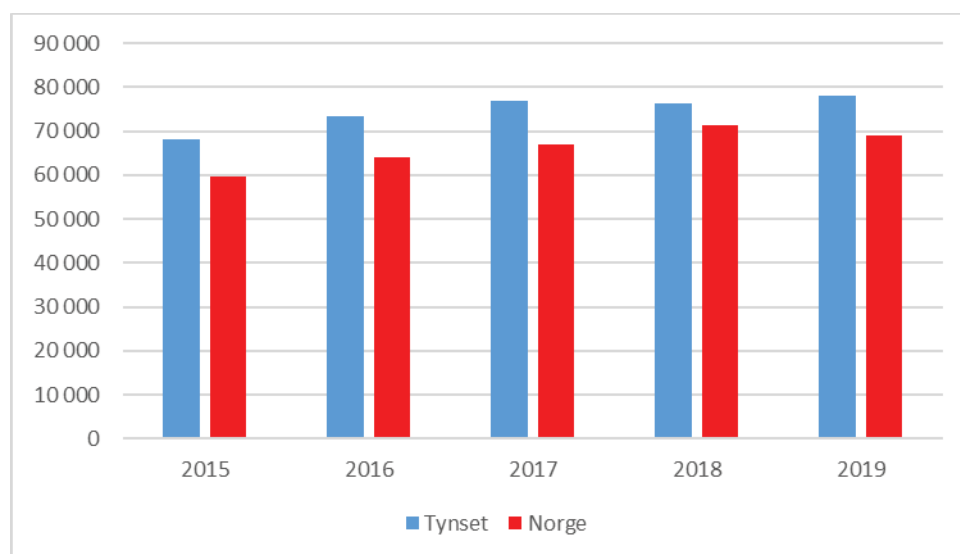
Lånegjeld 2015-2019. Tall i 1 000 kr.

Lånegjeld	2015	2016	2017	2018	2019
Lånegjeld per 1.1.	439 777	454 216	479 599	486 170	490 435
- Avdrag	22 453	21 085	20 065	20 965	22 114
+ Nye lån	36 892	46 469	26 635	25 230	23 073
Total lånegjeld per 31.12.	454 216	479 599	486 170	490 435	491 394
- Ubrukte lånemidler	58 754	54 471	38 233	43 485	36 415
- Utlån per 31.12	15 951	15 540	17 193	20 769	19 607
Netto lån per 31.12.	379 511	409 588	430 744	426 181	435 372

Med total lånegjeld menes kommunale lån inklusive husbankmidler til videre utlån. Med utlån menes utlån av husbankmidler, sosiale lån og næringsfondslån. Ubrukte lånemidler stammer fra låneopptak der investeringsprosjekter ikke er igangsatt eller fullført samt husbankmidler som ikke er utlånt til låntakere.

Tilbakebetaling av lånegjelden samt rentekostnader legger beslag på betydelige deler av kommunens inntekter. Det er imidlertid ikke alle låneopptak som belaster kommunens økonomi like mye. Staten dekker rentekostnader for låneopptak på ca. kr 50 millioner og avdragskostnader for låneopptak på ca. kr 21 millioner kroner. Disse lånene stammer fra skoleutbygginger og byggingen av Tjønnsenteret og omsorgsboliger. I tillegg dekkes rente- og avdragskostnader relatert til VAR-utbygging i form av abonnentenes betaling av kommunale gebyr.

Netto lånegjeld per innbygger for perioden 2015-2019:



Diagrammet viser netto lånegjeld per innbygger i Tynset kommune og for Norge som helhet. Kommunen har en stor og tyngende lånegjeld som ligger en del over landsgjennomsnittet. Netto lånegjeld har økt i fem-års perioden som følge av store investeringer.

Hovedmålsettingen for kommunens finansforvaltning er at den skal sikre en stabil finansiering av kommunens virksomhet. Det primære mål skal være å sikre at kommunen til enhver tid er likvid, betalingsdyktig og lite eksponert for risiko. Kommunen har tilstrekkelig likviditet til å dekke løpende forpliktelser. Kommunen har ikke plasseringer av aktiva utover innestående på konsernkontoordning. Kommunens finansielle risiko er vurdert som lav. Risiko er primært knyttet til økte rentekostnader ved en eventuell renteoppgang. Gjennomsnittlig rentebinding er på 1,47 år. I følge økonomireglementet skal denne ligge mellom 1-5 år. Gjeldsporteføljens gjennomsnittlige kapitalbinding er på 9,89 år.

På analysedagen (31. desember) var snittrenten siste 12 mnd. på 1,98 %. Andel lån med fastrente var 38,2 %. Kommunen har ingen lån som må refinansieres i løpet av de neste 12 månedene. En renteøkning på 1 % vil gi en merkostnad på ca. 1,1 MNOK for 2020.

Det er ikke avdekket avvik fra finansreglementet i løpet av 2019.

Balanseregnskapet

Balanseregnskap per 31.12 for årene 2015-2019. Tall i 1 000 kr.

Balanse	2015	2016	2017	2018	2019
Eiendeler					
Omløpsmidler	223 296	249 970	226 576	246 258	245 191
Herav kortsiktige fordringer	62 929	64 240	44 150	45 404	55 906
Anleggsmidler	1 091 465	1 138 485	1 200 463	1 287 183	1 346 448
Sum	1 314 761	1 388 455	1 427 038	1 533 441	1 591 639
Gjeld og egenkapital					
Langsiktig gjeld	1 139 232	1 195 121	1 228 489	1 261 122	1 294 752
Kortsiktig gjeld	72 608	85 627	66 874	69 649	75 167
Egenkapital	102 921	107 707	131 675	202 669	221 720
Sum	1 314 761	1 388 455	1 427 038	1 533 441	1 591 639

Balansen viser kommunens økonomiske status ved utgangen av året.

Omløpsmidlene utgjør likvide beholdninger, kortsiktige plasseringer og kortsiktige fordringer.

Anleggsmidlene består av varige driftsmidler (faste eiendommer og anlegg, utstyr maskiner og andeler) og finansielle anleggsmidler (utlån, aksjer og andeler).

Langsiktig gjeld omfatter pensjonsforpliktelser samt de lån kommunen har tatt opp.

Kortsiktig gjeld oppstår som følge av tidsforskjellen mellom når en vare er kjent og mottatt og når den blir betalt.

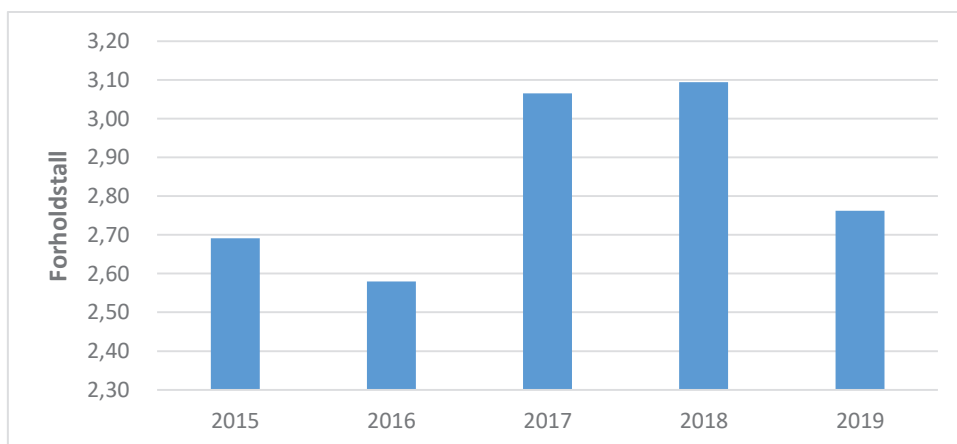
Egenkapitalen består av reelle egenkapitalkonti slik som regnskapsmessig mindreforbruk/merforbruk og fond. I tillegg kommer «kapitalkonto». Kapitalkontoen har en særskilt funksjon i kommuneregnskapet. Saldoen viser kommunens samlede egenfinansiering av anleggsmidler, dvs. hvor kommunen selv har bidratt til med finansiering av anleggsverdiene. Denne finansieringen kan enten være over driftsresultatet, av inntekter i investeringsregnskapet eller ved bruk av tidligere oppsparte midler.

Arbeidskapital ex. premieavvik i perioden 2015-2019. Tall i 1 000 kr:

2015	2016	2017	2018	2019
122 796	135 287	132 402	145 823	132 451

Arbeidskapitalen tilsvarer omløpsmidler (kasse, bankkonti og kortsiktige fordringer) eksklusive pensjonsmidler fratrukket kortsiktig gjeld. Arbeidskapitalen er et mål på kommunens evne til å betjene sine betalingsforpliktelser. Den er på kort sikt betegnende for den økonomiske handlefriheten. Arbeidskapitalen bør være større enn den kortsikte gjelden.

Likviditetsgrad i perioden 2015-2019:



Likviditetsgraden viser forholdet mellom omløpsmidler og kortsiktig gjeld. Som en norm bør likviditetsgraden være større enn 2,0 for at det kan sies at kommunens likvide tilstand er tilfredsstillende. Omløpsmidlene er korrigert for akkumulert premieavvik.

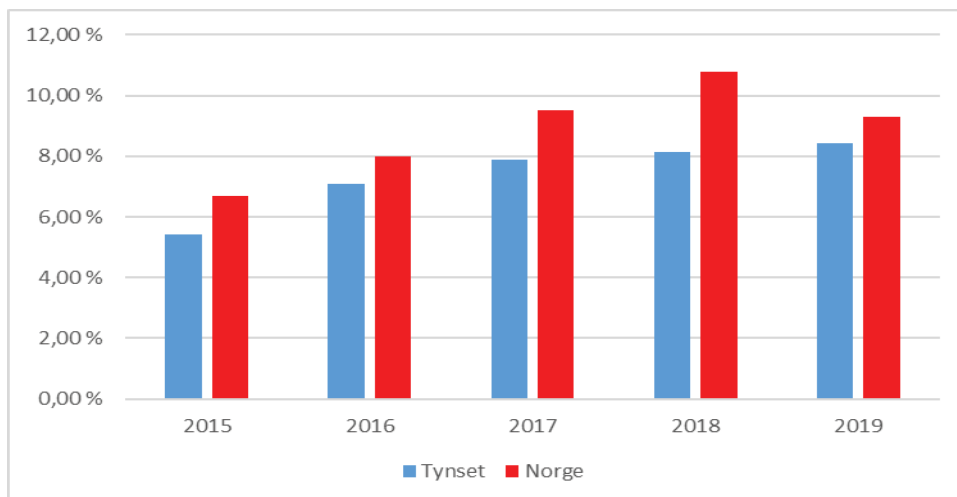
Fondsbeholdningen per 31.12. for årene 2015-2019. Beløp i 1 000 kr.

Fond	2015	2016	2017	2018	2019
Disposisjonsfond	29 893	38 985	45 106	50 128	51 916
Bundne driftsfond	43 130	47 823	55 953	57 516	61 726
Ubundne investeringsfond	16 064	15 750	20 274	9 681	7 400
Bundne investeringsfond	1 913	1 587	1 659	2 114	2 719
Sum fond	91 000	104 145	122 992	119 439	123 761

Som det fremgår av tabellen ovenfor har fondsmidlene økt med ca. kr 4,4 millioner det siste året.

- Disposisjonsfond er økt med kr 1,8 millioner som følge av disponering av fjorårets mindreforbruk, samt lavere netto bruk for 2019.
- Bundne driftsfond har økt med kr 4,2 millioner som følge av øremerkede tilskudd samt at deler av mindreforbruket for 2018 ble tilført næringsfondet
- Ubundne investeringsfond er redusert med 2,3 millioner. Dette skyldes at investeringer er finansiert med bruk av ubundet investeringsfond.
- Bundne investeringsfond har økt med kr 0,6 millioner.

Disposisjonsfond i % av driftsinntekter for perioden 2015-2019:



Diagrammet viser utviklingen i disposisjonsfond i prosent av driftsinntekter. Som det fremgår av tabellen har Tynset ligget under landsgjennomsnittet i hele perioden. Disposisjonsfondet er blant annet ment å fungere som en buffer i forhold til raske endringer i kommunens økonomi. Lav beholdning av disposisjonsfond gjør kommunen sårbar for uforutsette endringer.

Befolkningsutvikling

Folketall og alderssammensetning har stor betydning for kommunens inntekter og utgifter.

Tabellene nedenfor viser befolkningsutvikling og alderssammensetning for perioden 2009-2019.

Folketall	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Folketall 01.01	5 400	5 490	5 495	5 564	5 570	5 549	5 562	5 580	5 584	5 605	5 591
Fødte	72	71	55	58	45	50	45	36	41	43	34
Døde	68	56	60	55	56	61	51	51	53	53	52
Nettoinnflytting	85	-10	75	6	-9	22	24	19	33	-7	5
Folketall 31.12	5 490	5 495	5 564	5 570	5 549	5 562	5 580	5 584	5 605	5 591	5 578

Alderssammensetning	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
0 år	73	69	54	56	50	50	46	37	43	47	35
1-5 år	308	324	353	336	332	329	303	280	268	244	246
6-12 år	516	498	491	487	473	466	490	487	493	503	486
13-15 år	222	229	228	237	236	240	232	230	225	217	213
16-19 år	328	311	312	307	328	333	347	340	338	331	312
20-44 år	1 589	1 588	1 627	1 609	1 564	1 545	1 543	1 562	1 562	1 563	1 580
45-66 år	1 609	1 611	1 632	1 662	1 669	1 691	1 696	1 699	1 708	1 699	1 681
67-79 år	547	566	563	571	596	609	623	654	669	688	721
80-89 år	260	257	259	261	251	250	248	247	247	239	242
90 år eller eldre	38	42	45	44	50	49	52	48	52	60	62
Sum	5 490	5 495	5 564	5 570	5 549	5 562	5 580	5 584	5 605	5 591	5 578

KOSTRA nøkkeltall

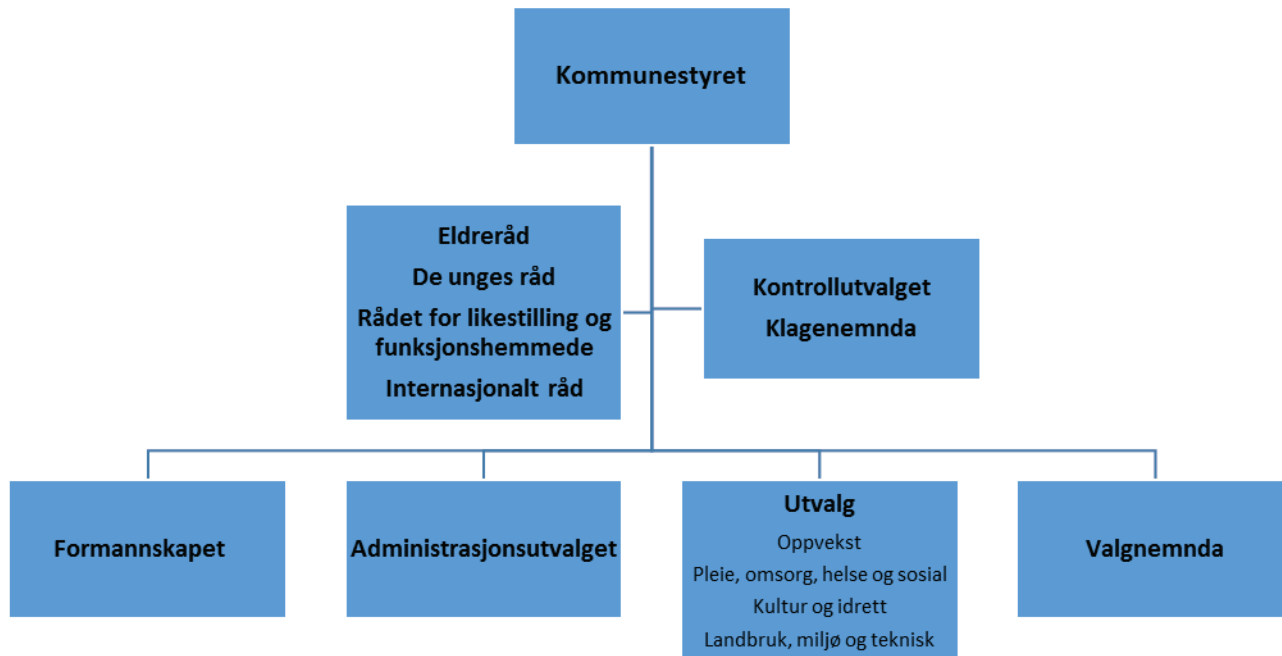
Nedenfor følger en oversikt over KOSTRA nøkkeltall for Tynset kommune for perioden 2017-2019, samt sammenligning med øvrige kommuner i KOSTRA gruppe 11 og Hedmark fylke for 2019.

Politisk styring	2017	2018	2019	2019 gr.11	Hedmark 2019
Netto driftsutgifter politisk styring, i % av totale netto driftsutgifter	1,0	0,9	1,2	0,8	1,9
Netto driftsutgifter kontroll og revisjon, i % av totale netto driftsutgifter	0,2	0,2	0,1	0,2	0,5
Administrasjon	2017	2018	2019	2019 gr.11	Hedmark 2019
Brutto driftsutgifter administrasjon, i % av totale brutto driftsutgifter	4,6	4,3	4,2	4,8	9,4
Netto driftsutgifter administrasjon, i % av totale netto driftsutgifter	6,6	6,1	5,9	6,1	10,5
Landbruk, næring og friluft	2017	2018	2019	2019 gr.11	Hedmark 2019
Netto driftsutgifter til landbruksforvaltning og landbruksbasert næringsutvikling i prosent av totale netto driftsutgifter	0,6	0,7	0,7	0,3	0,4
Landbruksseidommer, antall	799	789	787		
Jordbruksbedrifter, antall	209	201	207		
Godkjent nydyrka areal	140	587	348		
Grunnskole	2017	2018	2019	2019 gr. 11	Hedmark 2019
Elevtall					
Grunnskole samlet	722	729	698		
Fåset skole	56	65	59		
Tyldalen skole	15	16	15		
Tynset barneskole	379	381	369		
Kvikne skole	71	70	60		
Tynset ungdomsskole	202	197	195		
Årsverk					
Grunnskole samlet	78,1	77,8	74,4		
Fåset skole	7,5	7,1	6,4		
Tyldalen skole	4,1	4,0	3,6		
Tynset barneskole	32,5	34,8	31,9		
Kvikne skole	7,7	7,7	7,7		
Tynset ungdomsskole	26,4	24,2	24,7		
Nøkkeltall Grunnskole samlet					
Netto driftsutgifter til grunnskolesektor per innbygger 6-15 år (f 202,215,222,223)	119 279	123 263	127 991	129 109	124 861
Netto driftsutgifter grunnskolesektor, i prosent av samlede netto driftsutgifter (prosent)	24,0	23,6	23,3	23,1	21,5
Lønnsutgifter pr. elev	97 474	98 781	104 265	110 132	106 857
Skyssutgifter pr. elev (f223)	4 426	4 300	4 159	3 372	4 050
Utgifter til lokaler pr. elev (f222)	18 244	18 612	18 484	19 438	19 534
Lærertetthet 1.-4. trinn	11,1	11,5	11,4	11,1	11,5
Lærertetthet 5.-7. trinn	12,0	11,4	12,4	11,6	12,6
Lærertetthet 8.-10 trinn	11,6	12,2	11,7	13,3	14,0
Lærertetthet 1.-4. trinn ordinær undervisning		16,1	13,5	13,0	13,6
Lærertetthet 5.-7. trinn ordinær undervisning		16,0	14,7	14,9	15,7
Lærertetthet 8.-10 trinn ordinær undervisning		15,8	15,8	16,9	17,9
Lærertetthet alle – ordinær undervisning	14,9	16,0	14,6	14,8	15,5
Andel elever som får særskilt norskopplæring	6,1	4,7	3,2	3,9	5,0
Andel elever som får spesialundervisning (§5.1 vedtak)	6,5	5,9	6,3	8,4	7,2
Årstimer til særskilt norskopplæring per elev med særskilt norskopplæring (antall)	59	93	97	53	44
Årstimer til spesialundervisning per elev med spesialundervisning (antall)	212	258	183	149	149
Netto driftsutgifter per elev per skole (eksklusivskyss, SFO og lokaler)					
Fåset skole	125 571	108 936	113 059		
Tyldalen skole	269 120	246 896	281 456		
Tynset barneskole	69 118	73 898	75 884		
Kvikne skole	103 072	108 524	126 823		
Tynset ungdomsskole	99 866	111 558	115 764		
Barnehager	2017	2018	2019	2019 gr.11	Hedmark 2019
Andel bam 1-5 år med barnehageplass	94,0	100,0	95,1	92,9	92,3
Andel bam i kommunale barnehager i forhold til alle bam i barnehage	76,4	76,4	75,7	56,1	56,2
Antall bam korrigert per årsverk til grunnbemanning, alle barnehager	5,0	5,6	5,2	5,6	5,5
Andel bam som får spesialpedagogisk hjelp i forhold til alle baren i kommunale barnehager	3,6	1,5	1,7	3,7	2,7
Korr. brutto driftsutgifter til barnehager f 201 per korrigerte oppholdstimer (komm bhg) kr	81,9	77,1	88,8	78,3	77,7
Korr. brutto driftsutg. til barnehager (f 201, f211, f221) per korr oppholdstimer (komm bhg) kr	61,3	58,8	69,2	64,2	64,7
Netto driftsutgifter barnehager i prosent av kommunens totale netto driftsutgifter (prosent)	12,3	12,1	12,3	12,8	12,1

Helse- og omsorgstjenester	2017	2018	2019	2019 gr.11	Hedmark 2019
Netto driftsutgifter til omsorgstjenester i % av kommunens samlede netto driftsutgifter (%)	34,2	34,3	35,6	34,6	36,8
Netto driftsutgifter per innbygger (kr)					
Kommunale helse- og omsorgstjenester, samlet	25 667	27 272	28 522	26 960	26 579
Forebygging, helsestasjons- og skolehelsetjeneste (f 232)	636	664	698	777	733
Annet forebyggende helsearbeid (f 233)	111	120	88	255	322
Aktiviserings- og servicetj. overfor eldre og personer med funksjonsnedsettelse (f 234)	7 734	8 367	8 559	1 192	1 109
Diagnose, behandling, re-/habilitering (f 241)	3 129	3 425	3 215	2 376	2 095
Helse- og omsorgstjenester i institusjon (f 253)	8 007	8 537	9 133	8 445	9 142
Helse- og omsorgstjenester til hjemmeboende (f 254)	5 250	5 259	5 788	12 613	11 719
Institusjonslokaler (f 261)	800	901	1 041	1 155	1 353
Årsverk helse og omsorg per 10 000 innbygger (årsverk)	427,7	412,3	410,6	390,2	377,9
Korrigerte brutto driftsutgifter, institusjon, pr. kommunal plass (kr)	1 100 685	1 156 870	1 322 220	1 270 759	1 238 064
Beboere i bolig med fast tilknyttet bemanning hele døgnet (antall)	79	76	78		
Beboere i bolig med fast tilknyttet bemanning hele døgnet 80 år og over (antall)	32	30	29		
Andel beboere 80 år og over i bolig m/ fast tilknyttet bemanning hele døgnet (prosent)	40,5	39,5	37,2	43,3	31,5
Andel innbyggere 80 år og over i bolig m/ fast tilknyttet bemanning hele døgnet (prosent)	10,7	10,0	9,5	5,0	2,8
Netto driftsutgifter til kommunehelsetjenesten i prosent av kommunens samlede netto driftsutgifter	6,1	6,3	5,8	5,0	5,0
Avtalte årsverk i helsestasjons- og skolehelsetjenesten per 10 000 innbyggere 0-20 år (årsverk)	48,9	45,5	54,2	51,2	48,1
Gjennomsnittlig listelengde fastlege	1 069	1 071	1 064	924	1 033
Listelengde korrigert for kommunale timer	1 369	1 371	1 364	1 078	1 163
Barnevern	2017	2018	2019	2019 gr.11	Hedmark 2019
Barn med barnevernstiltak ift. innbyggere 0-22 år (prosent)	3,4	3,5	2,8	4,2	4,2
Netto driftsutgifter til barnevernsteneste per innbygger 0-22 år (kr)	5 701	6 143	5 536	8 770	8 971
Netto driftsutgifter (funksjon 244, 251, 252) per barn med tiltak (kr)	168 185	173 107	196 721	208 338	211 331
Undersøkelser med behandlingstid innen 3 måneder (prosent)	100	94	100	87	92
Sosialtjeneste	2017	2018	2019	2019 gr.11	Hedmark 2019
Sosialhjelpsmottakere, antall	126	121	135		
Sosialhjelpsmottakere 18-24 år, andel av sosialhjelpsmottakere	29,4	24,0	26,7	20,9	18,5
Sosialhjelpsmottakere 18-24 år, andel av aldersgruppe	6,9	5,4	6,9	5,7	6,6
Sosialhjelpsmottakere som forsørger barn under 18 år (antall)	27	27	34		
Sosialhjelpsmottakere med sosialhjelp i 6 mnd. eller mer, andel av sosialhjelpsmottakere	24,6	22,3	23,7	31,7	40,8
Kultur / Barne- og ungdomstiltak	2017	2018	2019	2019 gr.11	Hedmark 2019
Netto driftsutgifter for kultursektoren i prosent av kommunens totale netto driftsutgifter	3,1	3,2	3,2	3,9	3,7
Netto driftsutgifter til kultursektoren per innbygger	1 990	2 181	2 202	2 660	2 361
Besøk per kinoforestilling (antall)	20,4	22,8	17,9	22,4	28,2
Netto driftsutgifter til barn og unge (f231+f383) i prosent av kommunens totale netto driftsutgifter	0,6	0,7	0,5	0,8	0,8
Netto driftsutgifter til idrett (f380+f381) i prosent av kommunens totale netto driftsutgifter	0,7	0,7	0,9	1,3	1,1
Barn 6-15 år i kommunens kulturskole (prosent)	30,0	28,3	38,7	27,0	21,4
Tekniske tjenester	2017	2018	2019	2019 gr.11	Hedmark 2019
Netto driftsutgifter kommunal eiendomsforvaltning i kr pr. innbygger	5 296	5 382	5 732	5 609	5 654
Netto driftsutgifter til eiendomsforvaltning i prosent av samlede driftsutgifter (prosent)	8,3	8,0	8,3	8,2	8,9
Areal på formålsbygg per innbygger (m2)	8,66	8,68	8,65	5,71	5,19
Netto driftsutgifter til forvaltning av eiendom per innbygger (kr)	252	284	385	293	399
Kommunalt disp. boliger pr. 1000 innb.	33	32	30		25
Netto driftsutg. forebyggende brann og brannvesen i kr pr. innbygger	1 016	1 074	1 146	1 062	855
Brutto driftsutg. i kr pr. innbygger for kommunale veier	476	448	522	1 714	1 116
Brutto driftsutgifter til kommunale veier og gater per km (kr)	91 931	86 414	100 379	127 114	105 958
Utgifter til renholdsaktiviteter i kommunal eiendomsforvaltning pr. m ²	122	127	120	166	187
Energikostnader per kvadratmeter kommunal eiendomsforvaltning	95	89	95	133	155
Vann - Avløp - Renovasjon	2017	2018	2019	2019 gr.11	Hedmark 2019
Driftsutgifter vann pr. tilknyttet innbygger	1 467	1 679	2 035		1 303
Driftsutgifter avløp pr. tilknyttet innbygger	2 142	2 385	2 989		1 862
Andel tilknyttet kom. avløpsanlegg i %	58,1	58,2	58,2	70,3	
Andel tilknyttet kom. vannverk i %	56,0	56,1	56,1		72,2
Årsgebyr vannforsyning (rapporteringsåret + 1 år)	3 217	2 489	2 489	3 260	4 170
Årsgebyr avløp (rapporteringsåret + 1 år)	6 029	6 029	6 036	3 819	5 195
Årsgebyr for septiktømming (rapporteringsåret + 1 år)	1 458	1 458	1 460	1 388	1 673
Årsgebyr for avfallstjenesten (rapporteringsåret + 1 år)	2 661	2 491	2 491	2 795	2 587
Plan, byggesak og miljø	2017	2018	2019	2019 gr.11	Hedmark 2019
Gebyr, privat reguleringsplan boligformål	30 000	30 600	31 430	54 382	58 666
Gebyr, byggesak, oppføring av enebolig	10 000	10 200	10 450	13 923	13 701
Gebyr, kombinert kart- og oppmåling tils varende boligtomt 750 m2	15 500	15 810	16 240	18 685	16 806

Politisk styring

Politisk organisering per 31.12.2019:



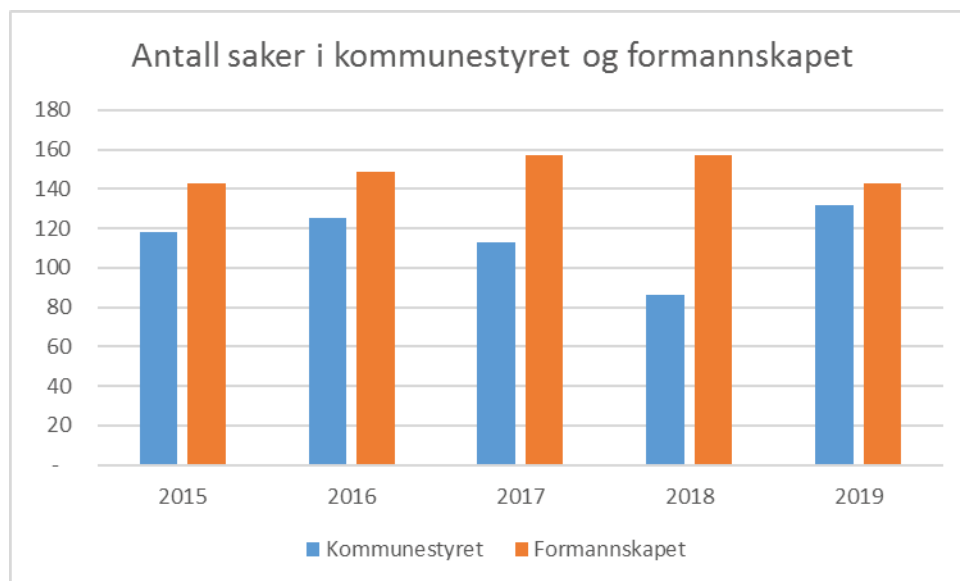
Økonomisk resultat

Området hadde et merforbruk på kr 221 000. Skyldes i hovedsak enkelte uforutsette utgifter.

Saker i politisk utvalg

Oversikten nedenfor viser hvor mange saker som ble behandlet i ulike politiske organer i 2019:

Kommunestyret	132
Formannskapet	143
Administrasjonsutvalget	1
Klagenemnda	0
Valgstyret (formannskapet)	14
Arbeidsmiljøutvalget	7
Fondsstyret	7



Medlemmer i kommunestyre, formannskap og utvalg

Navn	Parti	K	F	Utvalg			
				Oppvekst	Pleie, omsorg, helse, sosial	Kultur Idrett	Miljø Landbruk Teknisk
Merete Myhre Moen	Senterpartiet	X	X				
Britt Sæter Grue	Senterpartiet	X	X				
Stein Tronsmoen	Senterpartiet	X	X				
Per Ivar Barmoen	Senterpartiet	X	X				
Erlend K. Nytrøen	Senterpartiet	X		X			
Solfrid Storli	Senterpartiet	X			X		
Dag Henrik Sandbakken	Senterpartiet	X		X			
Roar Estensgård	Senterpartiet	X				X	
Per Roger Bekken	Senterpartiet	X					X
Nils Helge Kirkbakk	Senterpartiet	X				NL	
Jan Kåre Moan	Senterpartiet	X			L		
Kristoffer Hagen	Senterpartiet	X		L			
Robert Fonnås	Senterpartiet	X					L
Ola Engen	Senterpartiet	X					X
Tone Hagen	Arbeiderpartiet	X	X				
Marius Krokhaug	Arbeiderpartiet	X				L	
Lars Andreas Kvisle	Arbeiderpartiet	X				X	
Terje Haugland	Arbeiderpartiet	X					X
Vidar Sjøberg	Arbeiderpartiet	X		NL			
Erik Vangen Jordet	Arbeiderpartiet	X			X		
Nils H. Øian	Pensjonistpartiet	X			NL		
Erland Horten	Sosialistisk venstreparti	X	X				
Jan-Thore Martinsen	Sosialistisk venstreparti	X			X		
Jan Erik Larsen	Høyre	X	X				
Atle Fiskvik	Høyre	X					
Thor Halvor B. Tuveng	Venstre	X				X	
Sindre Sørhus	Miljøpartiet De Grønne	X					NL

K= Kommunestyret F = Formannskapet L = Leder NL = Nestleder

Rådmann

Økonomi	(Tall i tusen kroner)	Regnskap	Budsjett
	Brutto driftsutgifter	26 129	26 237
	Netto driftsutgifter	17 867	18 220
Ansatte			
	Årsverk	26,2	
	Tjenesteområdeleder	Erling Strålberg	

Organisering

Rammeområdet omfatter i tillegg til rådmannsfunksjonen servicetorget, personal-, IKT-avdelingen og økonomiavdelingen. Lærlinger, tillitsvalgte, hovedverneombud og ansatte i FARTT (3,2 stilling) er en del av årsverkene.

Fordeling av årsverk:

Område	Årsverk
Rådmannen, økonomi, personal og IKT	10,9
FARTT	3,2
Lærlinger	5,6
Tillitsvalgte	2,1
Servicetorget	4,4
Totalt	26,2

Måloppnåelse

Overordnede mål for tjenesten	<ul style="list-style-type: none"> Utøve en ledelse av Tynset kommune som spiller ansatte gode, skaper trivsel på jobb og vektlegger gode fagmiljøer innen tjenesteområdene. Tynset kommune skal være en arbeidsgiver som folk vil arbeide for.
--------------------------------------	---

Fokusområder	Indikator	Status	Status	Status	Mål	Snitt 2019
		2017	2018	2019	2019	
Brukere	Brukertilfredshet – brukerundersøkelsen (skala 1-6)					Landet
	Har ingen egen brukerundersøkelse for stab					
Medarbeidere	Medarbeidertilfredshet – medarbeiderundersøkelsen (skala 1-5)					Landet
	Autonomi	-	4,4	-	4,4	4,2
	Mestringsorientert ledelse	-	4,2	-	4,4	4,0
	Rolleklarhet	-	4,4	-	4,5	4,3
	Mestringsklima	-	4,3	-	4,4	4,1
	Fravær i %					
	Sykefravær	3,2	8,3	2,9	2,0	
Økonomi	Regnskapsresultat					
	Resultat i forhold til budsjett i %	96,6	103,6	98,0	98,5	

Organisasjon	Indikator					
	Videreføre arbeidet med tjenesteutvikling	-	-	Under arbeid	x	
	Evaluere politisk styringsmodell	-	-	Utført	x	
	Forbedre samhandling med kommuner i interkommunale ordninger.	-	-	Under arbeid	x	

Kommentarer til tabellen

Sykefraværet i 2019 var lavt.

Arbeidet med tjenesteutvikling har blitt videreført. Politisk styringsmodell er evaluert og kommunestyret har gitt rådmannen i oppgave å iverksette vedtatt modell. Jmfør vedtak ifb. prosess angående kommunesammenslåing arbeider administrasjonen med ulike samhandlingsmodeller og mulige områder for samarbeid med nabokommunene.

Økonomisk resultat

Området for rådmannen med stab hadde i 2019 et mindreforbruk på kr 353 tusen. Dette skyldes i hovedsak enkelte inntekter som ble større enn budsjettet.

Tjenesteproduksjonen

Hovedoppgaven til staben er å være en støttefunksjon til tjenesteområdene. Avdelingene skal bistå tjenesteområdene på systemnivå med tilrettelegging av rapporteringer, planer og prosesser samt bistand i enkeltsaker. Servicetorget har et større fokus på eksterne brukere, og skal først og fremst hjelpe og veilede innbyggerne.

Personalavdelingen har som hovedoppgave å gi råd og veiledning i lønns- og personfaglige saker. Felles personalarkiv administreres av personalavdelingen, samt politisk sekretariat. Økonomiavdelingen organiserer budsjettprosessen og følger opp budsjett og rapportering. Avdelingen har hovedansvar for regnskapsarbeidet samt skatteinnkreving. Servicetorget er kommunens frontlinjetjeneste med hovedfokus på å støtte alle brukere av kommunale tjenester, inkludert informasjon og hjemmeside. IKT-avdelingen støtter kommunens tjenesteområder ift. bruk av IKT-verktøy og de ansatte leies ut til det interkommunale IKT-samarbeidet (FARTT).

Landbruk, næring og friluft

Økonomi	(Tall i tusen kroner)	Regnskap	Budsjett
	Brutto driftsutgifter	11 359	6 336
	Netto driftsutgifter	3 133	2 847
Ansatte			
	Årsverk		0,5
	Tjenesteområdeleder	Erling Strålberg	

Organisering

Rammeområdet omfatter kommunens utgifter til landbrukskontor, utmarksforvaltning og næring. Tynset kommune har 0,5 årsverk knyttet til næring. Tjenester knyttet til landbrukskontor og utmarksforvaltning kjøpes fra Alvdal.

Landbruk og miljø

Denne tjenesten leveres av Alvdal kommune gjennom et vertskommunesamarbeid mellom Alvdal og Tynset kommuner. Enheten er plassert på Storsteigen VGS. Ut over kommunene Alvdal og Tynset, selges noe kompetanse ut til forvaltningsoppgaver innen skog og utmark til Folldal kommune.

Økonomisk resultat

Landbruk, næring og friluft hadde et merforbruk i 2019 på kr 286 tusen. Merforbruket skyldes i stor grad utgifter i forbindelse med oljesøl i Glomma. Kommunen som forurensningsmyndighet har måttet forskuttere oppryddingen etter oljesøl med påfølgende avrenning til Glomma. Forholdet er under etterforskning.

Næringsfond

Tynset kommune har et kraftfond som utgjør kommunens næringsfond. Grunnkapitalen i fondet er på kr 5,2 millioner. Per 31.12.2019 var fondskapitalen på kr 23,1 millioner. Fondet ble tilført kr 4,0 millioner fra konsesjonsavgifter og om lag kr 270 tusen fra renter på bankinnskudd. I tillegg ble kr 7,0 millioner av mindreforbruket for 2018 tilført fondet jf. Kommunestyrets vedtak ved behandling av årsregnskapet for 2018.

Viktigste bevilgninger i 2019 (beløp i kr):

Norsk spekematfestival AS	800 000
Tynset Arrangement SA	568 628
Bredbånd (årlig)	500 000
Kvikne fjellhotell AS	500 000
Tyldalen eiendom og utvikling AS	350 000
Næringsressurs i kommunen	346 000
2469 Reiselivsutvikling AS	250 000
Destinasjon Røros, kontingent	201 542
Informasjonsbladet Tynset kommune	200 000
Tynset Teknolab, Makerspace	200 000
Savalen Drift AS	150 000
Digiko AS	150 000
Stiftelsen Vollan gård	75 000
Brydalen ungdomslag	50 000
Tron ungdomssenter	50 000
Tynset Jeger og Fiskeforening	50 000
Tynset næringsforening	50 000
TIF Orienteringsgruppa, Hovedløpet	50 000

Grunnskolen felles

Økonomi	(Tall i tusen kroner)	Regnskap	Budsjett
	Brutto driftsutgifter	10 442	10 212
	Netto driftsutgifter	6 816	7 598
Ansatte			
	Årsverk		4,6
	Utdanningsjef		Bent Kvisle

Organisering

Utdanningsjefen har ansvar for Fåset skole- og barnehage, Tyllidalen skole, Kvikne skole- og barnehage, Tynset barneskole, Tynset ungdomsskole, Tynset opplæringscenter, TATO-samarbeidet og PP-tjenesten for Nord-Østerdal. I tillegg kommer ansvar for koordinering av kompetanse/skoleutvikling for alle grunnskolene i de seks Nord-Østerdals kommunene. Utdanningsjefen er regionens representant i fora mot Fylkesmannen. Kontoret koordinerer også muntlig eksamen og arrangerer fagdager i fjellregionen.

Følgende felles budsjettkapitler hører til GRUNNSKOLEN FELLES

- Skoleadministrasjon (2000)
- Grunnskolen generelt
 - IKT grunnskolene (2010)
 - Kompetanseutvikling (2010)
- Realfagskommune (2015)
- Grunnskolen, skyss (2020)
- TATO samarbeidet Tynset, Alvdal, Tolga og Folldal (2900)
- Kompetanseutvikling og Kultur for læring i NØ (2930)
- PHD-prosjekt Mali Hauen – Forskning (2910)

Måloppnåelse

Overordnede mål for tjenesten	<ul style="list-style-type: none"> • En skole for alle, med blick for den enkelte • Elevene i Tynset skal daglig tilegne seg kunnskap og oppleve mestring
--------------------------------------	---

Fokusområder	Indikator	Status	Status	Status	Mål	Snitt	
		2017	2018	2019	2019		
Brukere	Brukertilfredshet – elevundersøkelsen (skala 1-5) 7. og 10. klasse					Landet	
	Trivsel	7. trinn	4,2	4,5	4,4	4,5	4,3
		10. trinn	4,1	4,3	4,4	4,5	4,1
	Mobbing	7. trinn	1,4*	4,8	4,7	4,9	4,7
		10. trinn	1,2*	4,8	4,8	4,9	4,7
	Vurdering for læring	7. trinn	4,1	3,9	4,2	4,1	3,9
		10. trinn	3,2	3,5	3,5	3,6	3,3
	Mestring	7. trinn	4,1	4,0	4,0	4,1	4
		10. trinn	3,8	4,0	4,1	4,1	3,9
	Faglig utfordring	7. trinn	4,3	4,2	4,3	4,2	4
10. trinn		4,1	4,3	4,4	4,3	4,3	
Brukertilfredshet – foreldreundersøkelsen (skala 1-5)					Landet		
Helhetsvurdering							

*Mobbing 2017: Tatt utgangspunkt i tidligere skala der 1 er beste verdi.

	Brukerresultat nasjonale prøver (skala 1-3 barneskole og 1-5 u-skole)					Landet
	Lesing 5. trinn	50	48	49	51	50
	Regning 5. trinn	53	48	48	51	50
	Engelsk 5. trinn	50	47	48	51	50
	Lesing 8. trinn	52	51	49	51	50
	Regning 8.. trinn	52	52	49	51	50
	Engelsk 8. trinn	52	51	49	51	50
	Lesing 9. trinn	58	55	56	56	54
	Regning 9.trinn	58	55	57	56	54
	Bruker-resultat					Landet
	Grunnskolepoeng 10. klasse	40,7	42,2	45,1	42,5	41,9
Medarbeidere	Medarbeidertilfredshet – medarbeiderundersøkelsen (skala 1-5)					Landet
	Selvstendighet		4,4			
	Mestringsorientert ledelse		4,0			
	Rolleklarhet		4,2			
	Mestringsklima		4,3			
	Fravær i %					
	Sykefravær		5,6	4,6		
Økonomi	Regnskapsresultat					
	Resultat i forhold til budsjett i %	99,5	97,6	89,7		
Organisasjon	Indikator					
	Kompetanse (videreutdanning) antall	7	5	6		

Kommentarer til tabellen

Sjkefravær

Sjkefraværet måler hele området 200. Det er alle skolene inkludert barnehagene på Fåset og Kvikne. SFO, PPT og Tynset opplæringscenter er også med.

Arbeidsmiljø

Tallene for medarbeiderundersøkelsen er knyttet til skoleledergruppa og skolekontoret.

Læringsresultater

Årets resultat for grunnskolepoeng viser ytterligere framgang siden i fjor. Skoleporten viser et gjennomsnitt på 45,1 som er hele 3,2 grunnskolepoeng over landssnitt. Dette er vi meget godt fornøyd med. Når det gjelder nasjonale prøver, viser resultatene siste år grunn til bekymring. Som i fjor ligger Tynset under landssnittet både i lesing, regning og engelsk på 5. trinn. Også for 8. trinn viser prøvene resultater under landssnitt.

Målsettingen for Tynsetskolene for de nasjonale prøver er å ligge på eller over nasjonalt nivå. Skolekontoret har sammen med skolene analysert resultatene. Det arbeides med tiltak for å heve elever som befinner seg på laveste mestringsnivå. Et mål må også være å få flere elever opp på høyeste mestringsnivå. På 9. trinn har det vært jevnt gode resultater over tid, - over snittet for landet både i lesing og regning. Elevundersøkelsen viser god trivsel og lite mobbing på de trinnene som svarer. Det ble i fjor skrevet om at skolene har et forbedringspotensial på indikatoren «vurdering for læring», Her ser vi nå gode resultater på 7. trinn.

Sammenlignet med svarene for nasjonen, er skolene på eller noe over på de fem indeksen det rapporteres på i Elevundersøkelsen.

Det gjøres kontinuerlig analyser av trivselsundersøkelser og læringsresultater på skolene. Vi sammenholder dette med funn som gjøres i satsingen «Kultur for læring».

Skolene følges opp gjennom skoleledermøter, dialogmøter og forpliktende kompetanseplaner.

Skolefritidsordningen

Alle skoler gir tilbud om skolefritidsordning (SFO). Tiltakene er preget av stabilitet i bemanning, noe som gir et godt og trygt miljø. Det er 87 unger som benytter SFO i 2019. Over 20 timer i uka koster nå kr. 2 865,-. Det er inkludert ca. 12 måltider (fire med varm mat) og frukt i ca. 20 dager. Driften av SFO er sterkt knyttet til den øvrige driften av skolene.

Økonomisk resultat

Regnskapsresultatet for 2019 viser et mindre-forbruk på området grunnskole felles på kr 782 tusen. Dette mindreforbruket skyldes sparte skyssutgifter og bortfall av krav for elev i annen kommune. Det har vært mindre skyssutgifter til svømmeopplæring grunnet stengt basseng. For tynsetskolene samlet er mindre-forbruket på kr 596 tusen inkludert barnehagene på Fåset og Kvikne. Det er variasjon mellom skolene.

Tjenesteproduksjonen

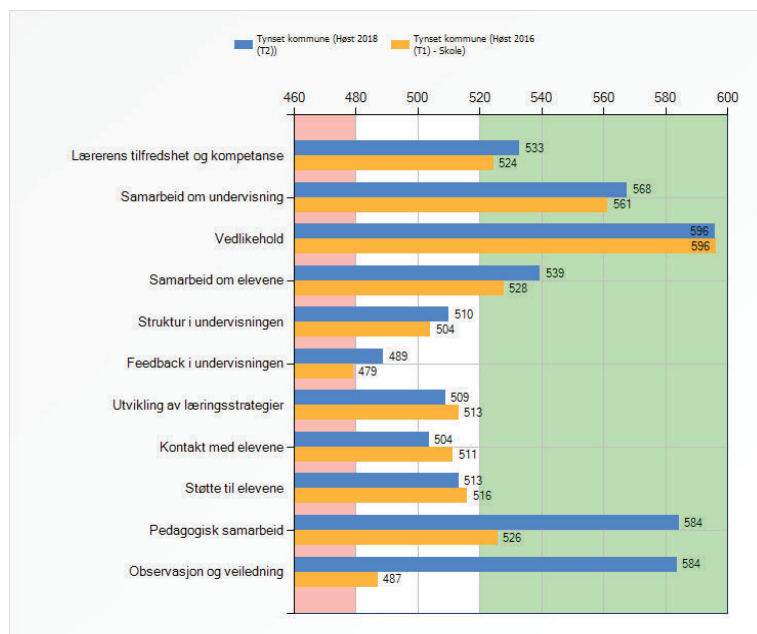
Kultur for læring

Vi er nå inne i vårt fjerde år med storsatsingen Kultur for læring. Prosjektet har som mål at fokus på læringsmiljøet skal gi bedre læring. Det er en arbeidsform der ulike aktører samarbeider tettere enn i dag. Elevenes grunnleggende ferdigheter i sentrale skolefag skal styrkes og elevene skal utvikle ferdigheter for det 21. århundre med fokus på Overordnet del og samfunnsmandatet. Dette gjøres gjennom et innovasjonsarbeid der forskere skal følge hele prosjektet i seks år. Norsk Forskningsråd støtter denne delen av prosjektet.

Alle kommunene forpliktet seg til deltagelse både økonomisk og politisk. Høgskolen i Innlandet ved SEPU (Senter for praksisrettet utdanningsforskning) har det faglige ansvaret for kartlegging og forskning. Kommunen står fritt til valg av skoleutviklingstiltak og hvem de vil støtte seg på i eget utviklingsarbeid. Fylkesmannen beregnet kostnadsrammen for hver kommune i denne satsingen. For Tynset kommune er den satt til kr 400 tusen i en fireårsperiode.

Tynsetskolene har gjennomført to kartleggingsundersøkelser (2016 og 2018) og skal høsten 2020 gjennomføre sin tredje. Denne kartleggingen er omfattende og ivaretar seks informantgrupper. Elever, kontaktlærere, lærere, foreldre, assistenter/fagarbeidere og skoleledelse. Skoleledelsen har arbeidet grundig med å analysere resultatene og fulgt med på progresjon fra 2016 til 2018. Resultatene er med på å legge grunnlaget for skolenes satsingsområder for et bedre læringsmiljø. Arbeid med sosial og faglig trivsel står frem som et fellestrekk hos våre skoler.

Gjennom nettverkssamlinger i regionen har vi jobbet mye med analysekompetanse og det å lede profesjonelle læringsfellesskap. Målet er å støtte og styrke skoleledelsens arbeid på skolene der det viktigste arbeidet foregår. Den fremste fordelene med kartlegging er at vi har svar fra elever, foreldre, lærere, kontaktlærere, andre ansatte og skoleledere. Vi kan sammenligne skoler, regioner og med hele fylket. Dette gir oss store muligheter til å treffe bedre på utviklingstiltak. Et eksempel på god progresjon er lærernes svar på faktorene pedagogisk samarbeid og veiledning: (Hentet fra resultatportalen, lærersvar 2016 og 2018)



Realfagskommune

Fra høsten 2018 søkte Tynset kommune om deltakelse i pulje 4 i den nasjonale realfagsstrategien gjennom utdanningsdirektoratet. Satsinga har som mål at eiere og ledere for barnehager og grunnskoler skal legge til rette for at kommunen oppnår bedre resultater og bedre kompetanse i realfag. Høsten 2018 ble det laget en realfagsstrategi for barnehagene og skolene i Tynset, og allerede i januar 2019 var første nettverk for lærere på mellomtrinn og ungdomstrinn i gang. Og høsten 2019 startet barnehagene og småtrinnet opp sitt nettverk. Inndelinga er gjort med tanke på å se sammenhenger i overgang fra barnehage til skole og mellomtrinn til ungdomstrinn.

Fådeltnettverk

I regionen har vi et fådeltnettverk der rektorer og lærere i fådelt skole møtes til kompetanseheving og erfaringsutveksling. Bakgrunnen for denne satsingen er elevtallsutviklingen. Der det tidligere var fire-fem tradisjonelle fådeltskoler i regionen, nærmer vi oss nå åtte-ni skoler. Nettverket jobber med endring og kvalitet i pedagogisk tenking og organisering. Skolene må stadig tilpasse seg nye økonomiske rammer, og kompetansekravet til lærerne skal ivaretas. Dette er krevende og samarbeid er nødvendig.

Kompetanseplanen

Ut over satsingene beskrevet ovenfor, har det vært flere kursdager og etterutdanningstilbud i Nord-Østerdal i regi av samarbeidet. Engelsknettverk, fagdager, kompetansehevingsdag med videregående skoler, nettverk for merkantile i skolen og nettverk for assistenter/fagarbeidere i skolen. I tillegg har PPT arrangert en rekke kurs for sine fagområder. Tynset koordinerer kompetansetiltak i hele Nord-Østerdal. Det lages en felles kompetanseplan som ligger på vår hjemmeside. Denne revideres fortløpende.

Grunnskolesamarbeid i Nord-Østerdal

Tynset har koordinert grunnskolesamarbeid i Nord-Østerdal siden tidlig på 90-tallet. Gjennom et tett og godt samarbeid og felles utnyttelse av ressurser har dette vært en nøkkelfaktor til god skoleutvikling og gode resultater. Kommunene får ikke lenger statlige midler til etterutdanning, men det er bred enighet mellom kommunene å opprettholde kompetansesamarbeidet.

TATO er en annen samarbeidsform der Folldal, Tolga og Alvdal kjøper skolefaglig tjeneste fra Tynset. Folldal trekker seg av TATO fra neste år. Hele TATO modellen og samarbeidet i NØ må evalueres og vurderes. Flere forutsetninger er endret.

PPT styres etter en vertskommunemodell med et fagråd som ledes av utdanningssjefen på Tynset. Ved Tynset opplæringscenter er det et interkommunalt samarbeid mellom kommunene Tynset, Tolga, Alvdal og Folldal om språkopplæring.

Tynset har også ansvar for koordinering og gjennomføring av muntlig eksamen i hele fjellregionen. All kontakt og samhandling for regionen med Fylkesmannen, Utdanningsdirektoratet og KS foregår via Tynset skolekontor.

Fåset skole og barnehage

Økonomi	(Tall i tusen kroner)	Regnskap	Budsjett
	Brutto driftsutgifter	10 159	9 865
	Netto driftsutgifter	9 098	9 065
Ansatte			
	Årsverk		14,3
	Tjenesteområdeleder	Marte Grann Vingelen	

Organisering

Skolen, skolefritidsordningen (SFO) og barnehagen er samlet under ett felles tjenesteområde under ledelse av rektor.

Fåset skole

- Organisert i tre trinn (1.-3.trinn, 4.-5.trinn og 6.-7.trinn). Totalt 61 elever skoleåret 2019/2020.
- Fast arbeidstid for lærerne, bundet 36 t/u i 100 prosent stilling
- SFO-tilbud 5 dager pr uke, morgen og ettermiddag med åpningstid fra kl.0700 – 16.30. På morgen, i ferier og dager med få elever, er SFO organisert i samarbeid med barnehagen.

Fåset barnehage

- *Loken* 0-5 år med 15 barn. Åpent 5 dager i uka med åpningstid fra kl. 07.00 – 16.30

Måloppnåelse

Overordnede mål for tjenesten	<ul style="list-style-type: none"> • En skole for alle, med blick for den enkelte • Elevene i Tynsetskolene skal daglig tilegne seg kunnskap og oppleve mestring • Kvalitet i barnehagetilbudet • Sammen skape framtidstro
--------------------------------------	--

Fokusområder	Indikator	Status	Status	Status	Mål	Snitt
		2017	2018	2019	2019	
Brukere	Brukertilfredshet – elevundersøkelsen (skala 1-5)					Landet
	Trivsel	4,4	4,7	4,8	4,4	4,3
	Mobbing	1,6*	4,8	5,0	5,0	4,7
	Vurdering for læring	4,2	4,4	4,5	4,3	3,9
	Mestring	4,1	4,1	4,2	4,1	4,0
	Faglig utfordring	4,3	4,5	4,6	4,3	4,0
	Brukerresultat nasjonale prøver (skala 1-3 barneskole og 1-5 u-skole)					Landet
	Lesing 5. trinn	51	x	56	51	50
	Regning 5. trinn	63	x	59	51	50
	Engelsk 5. trinn	53	x	49	50	50
Medarbeidere	Medarbeidertilfredshet – medarbeiderundersøkelsen (skala 1-5)skole					Landet
	Autonomi	x	4,5	x		4,3
	Mestringsorientert ledelse	x	4,5	x		4,0
	Rolleklarhet	x	4,5	x		4,3
	Mestringsklima	x	4,6	x		4,1

	Medarbeidertilfredshet – medarbeiderundersøkelsen (skala 1-5) barnehage					Landet
	Selvstendighet	x	4,6	x		4,3
	Mestringsorientert ledelse	x	4,9	x		4,2
	Rolleklarhet	x	4,9	x		4,5
	Mestringsklima	x	5,0	x		4,3
	Fravær i %					
	Sykefravær	3,8	1,5	2,4		
Økonomi	Regnskapsresultat					
	Resultat i forhold til budsjett i %	96,8	100,5	100	100	
Organisasjon	Indikator					
	Kompetanse	1	0	1	1	

*Mobbing 2017: Tatt utgangspunkt i tidligere skala der 1 er beste verdi.

Kommentarer til tabellen

Brukere

Vi gjennomfører elevundersøkelsen for alle elever på 6.-7.trinn. Resultatene på undersøkelsen i år er gode på alle parameterne. Ekstra gledelig er det at tallene for mobbing, i år som i fjor, er lavere en landssnittet. Det har blitt arbeidet systematisk med sosial kompetanse over år og dette arbeidet vil vi fortsette med. Resultatene fra elevundersøkelsen samsvarer godt med andre undersøkelser vi benytter for å kartlegge elevenes sosiale trivsel.

Resultatet på nasjonale prøver i engelsk er noe lavere enn målet vårt for 2019, mens det for lesing og regning var meget gode resultater. På en liten enhet vil resultatene variere mye fra år til år, men vi bruker prøvene aktivt til å tilpasse undervisningen for den enkelte elev.

Det blir ikke gjennomført egne brukerundersøkelser blant foreldrene i barnehage og skole i den 6-årsperioden vi jobber med Kultur for læring. Foreldrene svarer på en egen kartlegging annen hvert år, som en del av prosjektet.

Medarbeidere

Det er ikke gjennomført medarbeiderundersøkelse i 2019. Sykefraværet var noe høyere enn i 2018, men ligger fortsatt på et lavt nivå.

Organisasjon

Rektor tar Veiledning 1 i 2019/2020.

Tjenesteproduksjonen

Elevtall

Fåset har vært inne i en periode med høyt elevtall for skolekretsen historisk sett, men ut fra fødselstallene de siste årene ser dette ut til å reduseres kraftig nå. Samtidig ser vi stadig bevegelse på boligmarkedet i skolekretsen, som har slått positivt ut på elevtallet.

Tabellen nedenfor viser antall elever ved Fåset skole med det som er født og bor innenfor skolekretsen til og med 2019 (skolestartere i 2025). Uten tilflytting vil det være 1/3 færre elever ved Fåset innenfor denne seks års perioden.

Skoler	19/20	20/21	21/22	22/23	23/24	24/25
Fåset	61	56	53	44	36	39

Sosial kompetanse

Sosial kompetanse er et satsingsområde for Fåset skole og barnehage. Vi har avsatt tid hver uke for alle elever på 1.-7.trinn, der «faget» sosial kompetanse står på timeplanen. Her følger elevene egen læreplan med mål for hva de skal kunne etter 2.trinn, 4.trinn og 7.trinn innenfor områdene ansvarlighet, empati, samspill, selvhevdelse og selvkontroll. Dette er også temaer som er faste på planen i barnehagen, slik at vi har en rød tråd i opplæringen av sosiale ferdigheter

fra 0 til 13 år. Satsningen på sosial kompetanse er i tråd med overordnet del i den nye læreplanen vi tar i bruk høsten 2020. Økt trivsel og mer aktivitet er også viktige faktorer for økt læringsutbytte for den enkelte elev. Gjennom trivselsprogrammet bidrar mobbefrie elever til å lede aktivitet i friminuttene. I år har TL også ansvaret for aldersblandet aktivitet en time annenhver uke. Dette er timer som både trivselsledederne og medelevene setter stor pris på.

Kultur for læring barnehage

Alle barnehagene i Tynset kommune er med i prosjektet Kultur for læring. Dette året har hele personalgruppen i hver barnehage jobbet med kompetansepakken Gode rutinesituasjoner. Formålet er å videreutvikle og forbedre barnas omsorgs- og læringsmiljø. I tillegg deltar personalet på fagdager og nettverk knyttet til prosjektet.

Kultur for læring skole

Våren 2019 avsluttet de ansatte på skolen arbeidet med kompetansepakken «Motivasjon og mestring». På en mindre enhet er det ekstra viktig å følge tett opp at den enkelte elev trives sosialt, så vel som faglig. Mestring er en viktig indikator både for trivsel og faglig innsats. Høsten 2019 startet arbeidet med kompetansepakken «Læreplanforståelse og fagfornyelsen». Å arbeide systematisk med pedagogisk utviklingsarbeid i hele personalgruppa er avgjørende for at vi skal få til endring. Endring i klasserommet skjer når de voksne ser på egen praksis opp mot forskning, observasjoner og erfaringer, for så systematisk å jobbe med utfordringer. Arbeidet med kompetansepakkene forplikter den enkelte, og hele personalgruppe er positive til denne måten å jobbe.

Tylldalen skole

Økonomi	(Tall i tusen kroner)	Regnskap	Budsjett
	Brutto driftsutgifter	4 729	4 259
	Netto driftsutgifter	4 377	4 109
Ansatte			
	Årsverk (snitt for året)	5,9	
	Tjenesteområdeleder	Morten Kroglund	

Snitt årsverk for 2019 ble 5,9, og er fordelt over to skoleår. Våren hadde skolen 6,4 men høsten var på 5,5 årsverk.

Organisering

Skolen er organisert i to team. Et team består av 1. - 4.trinn, og det andre teamet er 5. - 7.trinn.

I 1. - 4. trinn undervises flere basisfag i sammenslåtte grupper. Grupperingene varierer fra to (1.- 2.trinn og 3. - 4.trinn) til ei gruppe (1. - 4.trinn). På 5. - 7.trinn er alle fag slått sammen til ei gruppe. Det er prioritert å opprettholde to-lærer fremfor å dele gruppene. Grunnet reduisering i årsverk for skoleåret 2019 – 2020 undervises det mer jevnlig i gruppe som omfatter alle trinnene fra 1.-7.trinn.

Skolen ruller med arbeidsplan for 5.-7.trinn hver tredje uke. Elevene får arbeidsplan innenfor flere fag fordelt over flere skoledager. Ny organisering av uteskole inneværende skoleår. Uteskole er nå timeplanfestet hver uke hvor 1.- 7.trinn kan organiseres som ei gruppe.

Fast arbeidstid for lærere, bundet tid er 35,5 t/u i full stilling.

SFO-tilbud 4 dager pr. uke om morgenen og etter skolen. Onsdager har ikke skolen tilbud om SFO, men foresatte som har behov for SFO på onsdag kan kjøpe tjenester fra Lekestua barnehage hvis det er ledig kapasitet.

Måloppnåelse

Overordnede mål for tjenesten	<ul style="list-style-type: none"> • En skole for alle, med blikk for den enkelte • Elevene i Tynset skolene skal daglig tilegne seg kunnskap og oppleve mestring • Tylldalen skole skal være en skole som aktivt bruker lokalsamfunnet i elevenes tilegnelse av kunnskap og mestring
--------------------------------------	--

Fokusområder	Indikator	Status	Status	Status	Mål	Snitt
		2017	2018	2019	2019	
Brukere	Brukertilfredshet – elevundersøkelsen (skala 1-5) Grunnet for få elever i 2019 ble resultatet prikket (ikke synlig) på skolenivå.					Landet
	Trivsel	4,7	4,7	x	4,5	4,3
	Mobbing	1,0	1,0	x	1,1	1,3
	Vurdering for læring	4,5	4,4	x	4,3	3,9
	Mestring	4,3	4,1	x	4,3	4,1
	Faglig utfordring	4,7	4,0	x	4,2	4,1
	Brukerresultat nasjonale prøver (skalapoeng der nasjonalt snitt har verdien 50)					Landet
	Lesing 5. trinn	51			mer enn 50	50
	Regning 5. trinn	54			mer enn 50	50
	Engelsk 5. trinn	50			mer enn 50	50
	* Grunnet få elever og for å ivareta elevenes anonymitet på årskullene er skolens snittresultat for de tre årene regnet ut.					

Medarbeidere	Medarbeidertilfredshet – 10-Faktor (skala 1-5, der 5 er best)					Landet
	Autonomi	x	4,9	x	4,7	4,2
	Mestringsorientert ledelse	x	4,3	x	4,2	3,9
	Rolleklarhet	x	4,4	x	4,5	4,3
	Mestringsklima	x	4,6	x	4,3	4,1
	Fravær i %					
	Sykefravær	4,6	13,5	1,6	3,5	
Økonomi	Regnskapsresultat					
	Resultat i forhold til budsjett i %	90,3	92,5	106,5	100	
Organisasjon	Indikator					
	Kompetanse	1	1	1	1	

Kommentarer til tabellen

Skolemiljøet på Tyllaldalen skole blir beskrevet gjennom elevundersøkelsen. Det er en nasjonal undersøkelse som er beregnet mot 7.trinn. For at vår skole skal få et godt grunnlag for å vurdere dette, har det hvert år vært 6.og 7.trinn som gjennomfører undersøkelsen. Selv om hele mellomtrinnet ble med på elevundersøkelsen i 2019 ble resultatet prikket. Det gjør at skolen ikke har mulighet til å bruke undersøkelsen til å si noe om skolemiljøet til elevene.

Allikevel ønsker rektor å komme med en skjønnsmessig vurdering. Tidligere har vi hatt gode resultater fra elevundersøkelsen, og skolen har ikke indisier som skulle tilsvare at det er en endring på dette. I tillegg til tett oppfølging av og rundt elevene har skolen tett samarbeid med foresatte og FAU hvor elevenes trivsel er i fokus.

I årsrapporten er ikke brukertilfredshet i skole eller SFO synliggjort. Årsaken til at foreldreundersøkelsen ikke er gjennomført, er på grunn av innføring av prosjektet *Kultur for Læring*. Her vil foresatte bidra med data som gjør at skolen kan ha gode vurderinger for hva skolen kan arbeide med i et skoleutviklingsprosjekt. Da det er få brukere på SFO anses det som ikke formålstjenlig å gjennomføre en brukerundersøkelse.

Nasjonale prøver er gjennomført for fagene regning, engelsk og lesing. Når en sammenligner nasjonale prøver over tid kan Tyllaldalen skole vise gode resultater. Skolen har gjennomgang av resultater sammen med elevene, foresatte og utdanningsjefen. I tillegg til de som gjennomfører nasjonale prøver på femte trinn, har skolen også fokus på de elevene som avgir nasjonale prøver på åttende trinn som kommer fra Tyllaldalen skole (avgiverskolen). Indikasjonene vi får fra disse elevene brukes for å analysere hvordan skolen drifter mellomtrinnet (5.- 7.trinn) innenfor lesing, matematikk og engelsk. Da elevmassen i en periode er lav blir ikke årenes resultat drøftet med FAU eller Samarbeidsutvalget. Resultater som er synliggjort i årsmeldingen er et gjennomsnitt for de tre siste årene.

Medarbeiderne gjennomførte den siste 10-faktor undersøkelsen i 2018. Sammenlignet med resten av landet kan Tyllaldalen skole vise til gode resultater. Indikasjonen «selvstendighet» skårer meget godt. Arbeidsmiljøet karakteriseres som oversiktlig både for leder og de som arbeider her.

Sykefraværet kan bli brukt som en indikasjon på å vurdere et arbeidsmiljø. På en arbeidsplass med få ansatte må en være forberedt på at sykefraværet kan variere mer enn i andre arbeidsmiljøer. På små arbeidsplasser utgjør ansatt en stor andel av de ansatte. En ansatt som blir sykmeldt i en lengre periode vil påvirke gjennomsnittet meget. Uavhengig av sykefraværsprosenten, vil jeg karakterisere arbeidsmiljøet som oversiktlig og åpent. Det er ikke avdekket sykefravær som relateres til negativt arbeidsforhold på Tyllaldalen skole.

Fokus på **kompetanse** innenfor skolesektoren har vært prioritert innenfor TATO og fra sentrale hold. Tyllaldalen skole, som er en fædeltskole har hatt fokus på dette i flere år. Sett over flere år har andelen ansatte som har tatt videreutdanning vært relativ stor. Skolens overordnet mål, er at skolen til enhver tid innehar den kompetanse som kreves. Dette året var det en lærer som avsluttet engelsk videreutdanning for 1.-7.trinn (30 studiepoeng).

Økonomisk resultat

Regnskapsresultatet for 2019 viser et overforbruk på ca. kr 268 tusen. Det tilsvarer at skolen brukte 106,5 % av budsjettet ramme. Årsaken til resultatet kan hovedsakelig forklares ved at en gikk inn i 2019 med et årsverk på 6,4. Det gjorde at skolen ville få et merforbruket hver måned frem til skoleårets slutt. Ved inngangen til skoleåret 2019-2020 ble skolen driftet med årsverk på 5,5 årsverk. Til tross for at driften ble sterkt redusert, ble det ikke mulig å «spise opp» merforbruket fra forrige skoleår. Administrasjonen hadde forståelse for det, siden hovedmålet var at Tyllidalen skole kunne drifte skolen med et betydelig mindre årsverk på lang sikt.

Tjenesteproduksjonen

Tjenesteproduksjonen gjennom ett budsjettår er delt mellom to skoleår. Det må en ta hensyn til når en skal beskrive innholdet av tjenesteproduksjonen.

Administrasjon og skoleutvikling

Skolen som fådeltskole.

Skolen har gjennom flere år klart å omstille seg fra en tre-delt skole med ressurser for firedelt, til to-delt skole hvor to-lærer prinsippet er prioritert i basisfagene. De erfaringene og skolens verdier skal nå tas med videre i fagfornyelsen. Skolen skal imøtekomme fagfornyelsens intensjoner ved at vi bringer videre det som passer inn, og at skolen blir bevisst det som må endres for å imøtekomme det nye samfunnsmandatet som ligger i ny overordnet del og fagfornyelsen.

Skolens prognoser elevtall

Elevtallet på skolen har over flere år blitt redusert. Reduksjonen i elevgrunnlaget og kommunens økonomiske utfordringer har ført til at skolen over tid har redusert årsverkene.

Prognoser elevutvikling Tyllidalen skole datert 4.03.20:

Skoleår	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025	2025-2026
Totalt	15	16	22	25	28	31	29

Interessen for tilflyttingen til Tyllidalen har de senere årene vært positive, og det slår ut for skolens prognoser.

Kultur for læring

Skolen deltar sammen med alle skolene i Hedmark i FoU-prosjektet «Kultur for læring» (KFL) i regi av SePu (senter for praksisrettet utdanning). Etter kartlegging fra lærere, rektor, kontaktlærere, assistenter, elever og foresatte skal skolene analysere dataene, og sette inn tiltak der vi ser at Tyllidalen skole har forbedringspotensial. Skolen deltar i nettverk med andre skoler for å analysere dataene, Målene med prosjektet er som følger:

- De faglige resultater i grunnskolen i Hedmark skal heves og elevene skal forberedes på framtidens samfunns- og arbeidsliv.
- Lærernes, skolelederes og skoleeieres kompetanse skal økes gjennom kollektiv kompetanseutvikling
- Ulike kartleggingsresultater og andre data skal brukes aktivt for å forbedre den pedagogiske praksis.
- Styrende skolemyndigheter, skoleeiere (kommunene), høyere utdanning og interesseorganisasjoner har et nærmere og mer forpliktende samarbeid

Skolens kartlegginger ble gjennomført i 2016 og 2018. Siste kartlegging er tenkt høsten 2020. Skolens fokus i KFL i 2019 er kompetansepakken «Læreplanforståelse og fagfornyelsen». Kompetansepakker en inndelt i fem moduler, og kombineres med Utdanningsdirektoratets kompetansepakke, som også har fokus på fagfornyelsen.

Skolen som nærmiljøområde.

Rektor har vært med i prosjektgruppe for å få en ballbinge nært knyttet til skolens område. Tyllidal IL har vært prosjektansvarlige, og ballbingen ble offisielt åpnet 17.mai 2019. Uten stor dugnadsånd fra bygdefolk er det utfordrende å kunne realisere slike prosjekter lokalt.

FAU

I tillegg til å være i tett samarbeid med rektor er FAU ansvarlig for å arrangere 17.mai, juletreff og 7.trinns avslutning.

Den kulturelle skolesekken

Dette er et flott tiltak for at elevene skal få andre inntrykk som de ikke får i den ordinære undervisningen. Prosjektet som ble søkt for skoleåret 2019-2020 er tenkt gjennomført 17.mai 2020 og er et samarbeid mellom aktører nært knyttet til Tyllaldalen.

Samarbeid med lokalsamfunnet

Vi har hvert år et tett samarbeid med lag og foreninger i bygda. Det kan være samarbeid tilknyttet ulike arrangement og som har faglige vinklinger. *Foreldre, besteforeldre og andre ressurspersoner* stiller også opp når skolen ønsker det. I år har vi hatt; veving for 7.trinn, arrangert åpen skole og fredagskaffe, elevkvelder og elevlunsjer. Barnehagen er også delaktig i noen sammenkomster.

Tyllaldalen skole og Lkestua Barnehage har et tett samarbeid for å ivareta et godt inkluderende miljø på tvers av alderstrinn.

Bygdekvinnelaget stiller opp med tradisjonell påskelunsj, og de var også delaktig når skolens grønnsakshage ble sådd og høstet. På høsten ved skolestart inviterer skolen og Bygdekvinnelaget familiene i skole og barnehage til et måltid med hjemmelaget kjøttsuppe med grønnsaker.

Andre prosjekt

- *Høstturen* for alle trinn gikk i år til Finstadhøa
- *Tverrfaglig opplegg* omkring 100 år siden strømmen kom til Tyllaldalen da kraftverk i Riva slo på strømmen til bygda året 1919.
- *Tverrfaglig opplegg* med Bygdekvinnelaget med temaet «Julekaker som går i glømmeboka».
- Fagdager med elevene i fagene *matematikk, engelsk dag og norsk*
- *Åpen kaffe* for bygda i november hvor elevene presenterte prosjektet «Julekaker som går i glømmeboka»
- *Skoleavslutning juni* hvor elevene presenterte prosjektet da strømmen kom til Tyllaldalen
- *Skøytedag og skidag* i februar og mars for alle trinnene
- *Orienteringsdag på Gammelsetra* i juni.
- *Aktivitetkveld i desember* på skolen for elever, lærere og foresatte (hjem-skole samarbeid)
- *Skolen har fått ny nettside* i tillegg til at vi er på Facebook. <https://skole.tyllaldalen.no/>

SFO

SFO har åpent i 4 dager i uken med morgentilbud 07.30-08.15 og på ettermiddag 14.00-16.30. Grunnet liten etterspørsel er det ikke tilbud om SFO på onsdager. I 2019 har skolen kjøpt tjenester i Lkestua barnehage for å dekke opp de familiene som ønsker et tilbud på onsdager. Antall elever som har benyttet seg av SFO var åtte på våren og ni elever på høsten. Det gis også tilbud noen dager med SFO høst-, vinter- og sommerferien.

Tynset barneskole

Økonomi	(Tall i tusen kroner)	Regnskap	Budsjett
	Brutto driftsutgifter	37 094	35 414
	Netto driftsutgifter	30 514	29 860
Ansatte			
	Årsverk	51,1	
	Tjenesteområdeleder	Jostein Sivertsen	

Organisering

Tynset barneskole er Nord-Østerdalens største barneskole med rundt 370 elever. Skolen er organisert som en landskapsskole, der hvert årstrinn utgjør et landskap. Lærerne er delt inn i team som har ansvar for hvert sitt årstrinn, og de skal med få unntak dekke den faglige- og sosiale opplæringen på sitt trinn. Alle elever har egen kontaktlærer, og grunnet elevtall er det stort sett fire kontaktlærere pr trinn.

Vi har noen grupperom på skolen som gir anledning til å dele i mindre grupper for de elevene som har behov for det, men vi mangler en del grupperom for å kunne drive optimalt med tanke på lese- og skriveopplæringen på 1. og 2.trinn og tidlig innsats på alle trinn. Vi har begynt arbeidet med å se på en omorganisering av Tynset barneskole der vi går bort fra landskapstankegangen, samtidig som vi skal holde på teamorganiseringen.

Skolen har en spesialpedagogisk avdeling som er innredet og tilrettelagt for multihandikappede elever.

Tynset pedagogiske senter ligger i styringslinja til rektor ved Tynset barneskole. Her gjennomføres spesialundervisningen for voksne, § 4A-2, interkommunale barne- og ungdomsgrupper (alternativ læringsarena) § 5.1 og dramagrappa Teatralis. Mye av dette i samarbeid med TFF og kulturetaten. Det er egen avdelingsleder ved Tynset pedagogiske senter (TPS) som rapporterer til rektor på Tynset barneskole. Undervisningen ved TPS skal gi elevene kunnskap som fører fram mot faglige- og sosiale ferdigheter som skal danne grunnlaget for et meningsfylt liv.

Våren 2019 hadde vi 19 elever med vedtak etter § 2.8 i Opplæringsloven (krav om særskilt norskopplæring). Høsten 2019 var det 14 elever som hadde § 2-8 vedtak. Dette er elever som kommer med veldig ulik kulturell og skolefaglig bakgrunn, og krever mye tilrettelegging og oppfølging i skolehverdagen

Måloppnåelse

Overordnede mål for tjenesten	<ul style="list-style-type: none"> • En skole for alle, med blikk for den enkelte • Elevene i Tynset skal daglig tilegne seg kunnskap og oppleve mestring • Et trygt sted å være, sammen leke og lære
--------------------------------------	--

Fokusområder	Indikator	Status	Status	Status	Mål	Snitt
		2017	2018	2019	2019	
Brukere	Brukertilfredshet – elevundersøkelsen (skala 1-5)					Landet
	Trivsel	4,1	4,4	4,3	4,3	4,3
	Mobbing	1,4 (4,6)	1,3 (4,7)	4,6	5,0	4,7
	Vurdering for læring	4,0	3,9	4,0	4,0	3,9
	Mestring	4,0	4,0	4,0	4,1	4,0
	Faglig utfordring	4,3	4,3	4,1	4,3	4,0
	Resultat nasjonale prøver (skalapoeng, der nasjonalt snitt = 50)					Landet
	Lesing 5. trinn	49	48	48	51	50
	Regning 5. trinn	50	47	46	51	50
	Engelsk 5. trinn	49	47	49	51	50
Medarbeidere	Medarbeidertilfredshet – medarbeiderundersøkelsen (skala 1-5)					Landet

	Autonomi	x	4,7	x	x	4,2*
	Mestringsorientert ledelse	x	4,6	x	x	4,0*
	Rolleklarhet	x	4,6	x	x	4,3*
	Mestringsklima	x	4,6	x	x	4,1*
	Fravær i %					
	Sykefravær	4,0	6,9		5,5	
Økonomi	Regnskapsresultat					
	Resultat i forhold til budsjett i %	99,7	99,5	102,2	100,0	
Organisasjon	Indikator					
	Kompetanse	2	3	1	2	

Kommentarer til tabellen

Brukere

Resultatene på nasjonale prøver på Tynset barneskole har over tid nå ligget under snittet for nasjonen. Resultatene er analysert og vi mener at årsakene til resultatene er sammensatte. En av faktorene vi ser på er hvordan vi underviser i det daglige. En annen faktor er elevenes kjennskap til oppgavetyper de møter på nasjonale prøver, denne er ikke god nok. Prøvene er elektroniske, og våre elever har ikke vært vant med å lese tekster på skjerm og oppgavetyper er annerledes enn det de møter i læreboka. Skolens tekniske løsning har ikke vært god nok de siste årene. De siste faktorene har vi gjort noe med høsten 2019. Elevenes tilgang til digitale verktøy er nå på 1:1 nivå. Elevene på 1.-4.trinn har iPader, mens elevene på 5.-7.trinn er over på chromebook. Dette sammen med fokus på hvordan vi underviser og hva vi underviser tror vi skal ha positive resultater på sikt.

Trivsel kan deles inn i faglig trivsel og sosial trivsel. Sosialt viser det seg at elevene trives på skolen, mens den faglige trivselen trekker ned. Blir undervisningen for teoretisk, lærer- og lærebokstyrt, lite variert og kjedelig for elevene? Hvordan skal vi klare å motivere elevene til innsats og læringslyst, og hvordan skal vi gjøre undervisningen mer interessant og engasjerende? Dette har vært spørsmål vi har stilt oss i 2019. Konklusjonen er ikke helt landet ennå, men det inneholder stikkord som blant annet fast uteskole på 1.-4.trinn hver uke, valgfag hver uke på 5.-7.trinn, mer aktiv læring, samarbeidslæring, endring av landskapstankegangen med mer.

Medarbeidere

Undersøkelsen gjennomføres annet hvert år, derfor ingen resultater fra 2017 og 2019. Resultatene fra undersøkelsen i 2018 foreligger, og denne viser sterk positiv utvikling på alle måleparametere.

* snittet for landet er oppgitt for 2018, da det er siste året vi har sammenligningsgrunnlag med eget område.

Økonomi

Tynset barneskole har som de øvrige skolene i kommunen lang og god tradisjon for å holde seg innenfor tildelt budsjettramme. I 2019 gikk vi derimot med et overforbruk på rundt kr 650 tusen. Det skyldes i all hovedsak en nødvendig oppgradering og investering i digital infrastruktur. Vi gikk i løpet av året fra en dekning på pc/iPad for elevene på 1:4 til en dekning på iPad på 1.-4.trinn på 1:1, dekning på chromebook på 5.-6.trinn på 1:1, pcdekning på 1:1 på 7.trinn, samt en dekning på iPad på 5.-7.trinn på 1:2. En investering på over 1,3 millioner av skolens egen ramme. At overforbruket ikke ble mer skyldes betydelig større tilskuddsmidler enn budsjettet.

Organisasjon

En lærer avsluttet videreutdanning 30 studiepoeng i profesjonsfaglig digital kompetanse våren 2019. En annen lærer påbegynte videreutdanning høsten 2019 i kunst og håndverk (30 studiepoeng). Denne fullføres våren 2020.

Økonomisk resultat

For 2019 viser regnskapsresultatet et merforbruk på Tynset barneskole på kr 650 tusen. Det var nødvendig med et betydelig digitalt løft på Tynset barneskole i 2019. Det er investert i iPad, chromebook og smartboard til en sum av rundt kr 1,3 mill. Det er også kjøpt inn lydutføringsanlegg til to landskap til kr 60 tusen. Det er nå kun et landskap som ikke har lydutføringsanlegg. Skolen har fått fire lydutføringsanlegg gjennom NAV hjelpemiddelsentral som følger fire brukere (2 elever og 2 ansatte) mens skolen selv har kjøpt inn tre anlegg. At merforbruket ikke ble større enn kr 650 tusen skyldes kr 1 mill mer i tilskudd og refusjoner enn budsjettet.

I skrivende stund er alle barnehager og skoler i Norge stengt pga koronaviruset. Hadde vi ikke foretatt den opprustingen og oppgraderingen vi gjorde i 2019, ville vi hatt en mye større utfordring med å legge til rette for hjemmeskole for våre 370 elever i denne uoversiktlige perioden.

Tjenesteproduksjonen

Elevtall

Etter tidligere års betraktninger rundt elevtallsøkning, er vi nå inne i en periode hvor befolkningsveksten i Tynset kommune er bekymringsfull. Vi startet skoleåret 2019/2020 med 369 elever. I skrivende stund er elevtallet kommende skoleår 376 elever.

Tabellen nedenfor viser antall elever ved Tynset barneskole med det som er født og bor innenfor skolekretsen til og med 2019 (skolestartere i 2025). Uten tilflytting vil det være over 100 færre elever ved Tynset barneskole innenfor denne seks års perioden.

Skoleår	2020	2021	2022	2023	2024	2025
TB	376	359	330	305	282	263

Kultur for læring

Innenfor kultur for læring jobbet vi våren 2019 mye med klasseledelse, relasjonskompetanse og sosial kompetanse, før vi på høsten begynte å intensivere arbeidet med fagfornyelsen. Den nye læreplanen som skolen skal være rustet for å ta i bruk til skolestart høsten 2020. Stikkordene for vår jobb høsten 2019 har vært mer aktiv læring, samarbeidslæring og tverrfaglig samarbeid. Den store styrken til Tynset barneskole er at vi jobber i team, i tillegg til det store og sterke fagmiljøet som er ved skolen. Dette gir stor tyngde bak skoleutviklingsarbeid som det *Kultur for læring* er.

Som eneste skole i Nord-Østerdalen har vi satt observasjon og veiledning av lærere i et system, der assisterende rektor har avsatt 20 % av stillingen sin til dette. I 2019 ble utviklingsarbeidet med klasseledelse, relasjonskompetanse og elevens motivasjon og tro på seg selv fulgt opp, gjennom systematiske førveiledninger, observasjoner og etterveiledninger med den enkelte lærer og team. Dette gir på sikt en forståelse og skolekultur der vi utvikler et felles elevsyn og læringssyn som er til det beste for den enkelte elev. Kommende år vil veiledningen gå på hvordan vi klarer å følge opp intensjonene med mer aktiv læring og samarbeidslæring som vi har jobbet med i 2019.

Pedagogisk plattform

Tynset barneskoles visjon er «*Et trygt sted å være, sammen leke og lære*». Gjennom visjonen og verdiene våre TRYGGHET – LIKEVERD – HUMØR – KVALITET, legger dette føringer for alt vårt arbeid ved skolen. Vi ønsker å utvikle barn som er trygge på seg selv og andre, møter ulikhet med forståelse og toleranse, viser glede over egen og andres suksess, og er inkluderende og imøtekommende. Sammen med vårt arbeid med sosial kompetanse, er dette med på å åpne dører og vinduer mot verden og fremtiden for ungene på Tynset, slik formålsparagrafen i Opplæringsloven sier.

Sosial kompetanse

Med ny læreplan kommer også det tverrfaglige temaet livsmestring og folkehelse inn i skolen. Sosial kompetanse har vært et satsingsområde for Tynset barneskole de siste årene og i 2016 ble vi en trivselslederskole. I 2019 inngikk vi en avtale med den ideelle organisasjonen «Voksne for barn» og ble en Zippys skole. Zippys venner er et skoleprogram for 1.-4.trinn som går ut på å tilegne seg sosial kompetanse og gi livsmestring gjennom blant annet å bli bedre kjent med egne følelser og å tilegne seg noen verktøy for å kunne takle de ulike følelsene man møter i livet.

Skolen har en egen handlingsplan for sosial kompetanse som sier noe om hvordan vi skal jobbe aktivt med læring av og trening på sosiale ferdigheter hos elevene. Fokuset skal ligge på aktivitet og praktisk trening av ferdigheter innenfor ansvarlighet, empati, selvhevdelse, samspill og selvkontroll. Både trivselsprogrammet og Zippys venner passer fint inn i denne planen.

Digitale verktøy/hjelpemidler

En moderne og utviklingsorientert skole må være oppdatert på de beste pedagogiske verktøyene. Tynset barneskole gikk i 2019 fra å være på steinaldernivå når det kommer til tilgang på digitale verktøy til å være en godt rustet og oppdatert moderne skole. Klar til å jobbe med det 21. århundrets ferdigheter slik som programmering, kommunikasjon, kreativitet og samhandling for å nevne noen.

Kvikne skole og barnehage

Økonomi	(Tall i tusen kroner)	Regnskap	Budsjett
	Brutto driftsutgifter	11 140	10 849
	Netto driftsutgifter	9 495	9 819
Ansatte	Årsverk	14,5	
	Tjenesteområdeleder	Stein Grue	

Organisering

Kvikne skole

- 4-delt skole fra 1. til 10. trinn. Lærere organisert i tre team.
- Elevene i 1. og 2. trinn har fri hver onsdag.
- Fast arbeidstid for lærerne, bundet 36,5 t/u i 100% stilling.
- SFO-tilbud fem dager i uka, tett samarbeid med barnehagen.

Kvikne barnehage

- 1 avdeling, 0 – 6 år. 9 barn oktober 2019.
- Egen styrer og to førskolelærere/pedagogisk leder.
- Åpent 5 dager pr. uke. 07.00 – 16.30
- Barnehagen har sommerstengt 3 uker i juli.

Måloppnåelse

Overordnede mål for tjenesten	<ul style="list-style-type: none"> • Kvikne skole og barnehage: Et trygt og godt sted å være, for å leke, oppleve og lære • En skole for alle, med blick for den enkelte • Elevene i Tynset skal daglig tilegne seg kunnskap og oppleve mestring
--------------------------------------	---

Fokusområder	Indikator	Status			Mål	Snitt	
		2017	2018	2019	2019		
Brukere	Brukertilfredshet – elevundersøkelsen (skala 1-5)					Landet	
	Trivsel	7.trinn	4,0	4,2	4,3	4,3	4,3
		10.trinn	4,1	4,3	4,4	4,1	4,1
	Mobbing	7. trinn	1,2(4,8)	1,0(5,0)	x	5,0	4,7
		10. trinn	1,0(5,0)	1,2(4,8)	5,0	5,0	4,7
	Vurdering for læring	7. trinn	3,7	3,3	4,1	3,9	3,9
		10. trinn	3,5	3,7	3,7	3,3	3,3
	Mestring	7. trinn	4,3	3,9	3,9	4,1	4,0
		10. trinn	4,3	4,2	4,2	3,9	3,9
	Faglig utfordring	7. trinn	4,0	3,6	4,5	4,1	4,0
		10. trinn	4,0	4,3	4,2	4,2	4,3
	Brukerresultat nasjonale prøver (skalapoeng)					Landet	
	Lesing 5. trinn		49	54	45	50	50
	Regning 5. trinn		56	53	45	50	50
	Engelsk 5. trinn		50	53	45	50	50
Lesing 8. trinn		51	54	49	55	50	
Regning 8. trinn		56	57	51	55	50	
Engelsk 8. trinn		53	59	46	55	50	
Lesing 9. trinn		59	55	61	55	54	

	Regning 9.trinn		60	60	60	55	54
	Braker-resultat						Landet
	Grunnskolepoeng 10. klasse		45,4	42,5	45,6	42	41,8
	Brukertilfredshet – foreldreundersøkelsen (skala 1-6) Bhg						Landet
	Respektfull behandling						
	Tilgjengelighet						
	Informasjon						
	Brukermedvirkning						
Medarbeidere	Medarbeidertilfredshet – medarbeiderundersøkelsen (skala 1-5)						Landet
	Autonomi	Skole	x	4,6	x	x	
		Barnehage	x	4,8	x	x	
	Mestringsorientert ledelse	Skole	x	4,6	x	x	
		Barnehage	x	5,0	x	x	
	Rolleklarhet	Skole	x	4,5	x	x	
		Barnehage	x	4,9	x	x	
	Mestringsklima	Skole	x	4,3	x	x	
		Barnehage	x	4,9	x	x	
	Fravær i %						
Sykefravær	Skole	2,9	2,7	2,1	2,0		
	Barnehage	1,4	7,5	2,5	2,0		
	SFO	0	x	0	2,0		
Økonomi	Regnskapsresultat						
	Resultat i forhold til budsjett i %		94,8	98,7	96,7	100	
Organisasjon	Indikator						
	Kompetanse		1	0	1	1	

Kommentarer til tabellen

Brukere

Elevundersøkelsen blir gjennomført for alle elevene på 5. – 7. trinn og 8. – 10. trinn. Resultatene er en sammenslåing av alle elevene på 5. – 7. trinn og 8. – 10. trinn. I utgangspunktet er det bare 7. og 10. trinn som skal rapporteres, men for å få et stort nok utvalg og et mer korrekt bilde av forholdene har vi valgt denne metoden. Skolen er fådelt og elevene tilbringer mye av undervisningen på tvers av trinn. Over tid ser vi at resultatene varierer en del, men trenden er at elevene har høy faglig trivsel. Det viser at vi har et høyt faglig trykk. Resultatet for mobbing vises ikke hvis 1-4 elever har svart at de opplever mobbing på skolen. Dette vises ved en *.

Barnehagen har ikke gjennomført brukerundersøkelsen i de siste årene, men har gjennomført en undersøkelse gjennom «Kultur for læring» Her kommer det fram at brukerne er godt tilfreds med barnehagen.

De faglige resultatene på nasjonale prøver og grunnskolepoeng er vi godt fornøyd med. Spesielt resultatene for ungdomstrinn. Det viser at vi over tid har jobbet godt og riktig. Vi ble i 2018 en realfagskommune. Dette innebærer at vi har et forsterket fokus på realfag og arbeidet rundt dette. På småtrinn er det fokus på tidlig innsats, og spesielt på lesing.

Medarbeidere

Medarbeiderundersøkelsen gjennomføres annet hvert år og neste gjennomføring er i mars 2020. Det foreligger derfor ikke resultater for 2019.

Økonomi

Kvikne skole og barnehage drives godt og holder seg innenfor de budsjetterte rammene for 2019. Vi leverte et underforbruk på 324 tusen. Gjennom arbeidet med tjenesteutvikling har vi jobbet godt med hvordan vi skal møte de utfordringene som kommer. Vi er innstilt på at det blir en omstilling for å møte økonomiske utfordringer og fremtidige elevtall.

Organisasjon

En lærer har i skoleåret 2019/2020 tatt videreutdanning i faget spesialpedagogikk 1.

Økonomisk resultat

Kvikne skole og barnehage driver innenfor tildelte rammer. Det jobbes aktivt med budsjettet og regnskapet. Gjennom arbeidet med tjenesteutvikling har det blitt satt fokus på hvordan vi kan bidra inn i fellesskapet til Tynset kommune. Fremtidige prognoser på elevtall viser en betydelig nedgang. Dette innebærer at vi må tilpasse drifta deretter. Spesialpedagogiske tiltak er også en del av denne planen og blir gjennomgått hvert år. Av konkrete tiltak ser vi på muligheten å drive enda mer «fådelte». Dette er en type pedagogikk som vi er godt innarbeidet med, men det er muligheter for å organisere annerledes og fortsatt levere gode resultater både faglig og sosialt.

Tjenesteproduksjonen

Kultur for læring

Gjennom arbeidet med FOU – prosjektet «kultur for læring» har Kvikne skole hatt som fokusområde «elevenes psykososiale miljø». Ut ifra kartleggingsresultatene og elevundersøkelsen viser det at vi fortsatt har en vei å gå, men vi tar med oss de forbedringene som kartleggingen viser. Våren 2019 starter vi opp med kompetansepakken «samarbeid hjem-skole». På grunn av fagfornyelsen ble denne kompetansepakken satt på vent fra høsten av. Det ble fra høsten av jobbet med kompetansepakken «fagfornyelsen». Kvikne barnehage ble i 2018 med i prosjektet. De gjennomførte den første kartleggingen i 2017, ny kartlegging i 2019. Kartleggingen viser at foreldrene er mer fornøyd nå enn i 2017.

Trivselslederprogrammet

Kvikne skole og barnehage viderefører satsingen på trivselslederprogrammet. Etter evaluering våren 2019 viser det seg at elevene og lærerne er godt fornøyd med satsingen og at dette bidrar positivt i det sosiale miljøet ved skolen.

Målene for trivselsprogrammet er som følger:

- Fremme økt og mer variert lek/aktivitet i storefriminuttene
- Legge til rette for at elever skal kunne bygge gode vennskapsrelasjoner
- Redusere konflikter blant elever
- Fremme verdier som inkludering, vennlighet og respekt
- Fremme økt og mer aktivitet i undervisningen

Uteskole

Vi ser verdien av det fantastiske uteområdet, naturen og nærmiljøet som ligger på Kvikne. Skolen og barnehagen bruker dette aktivt i hverdagen til elevene og barna. Vi benytter oss ofte av de ressursene som fins i det lokale nærmiljøet. Bondegårdsbesøk, kirken, håndlaget, salmaker, Findmy, historiske plasser, utmarksrådet og Enan for å nevne noen. 10. trinn gikk i Rondane med Tynset ungdomsskole. En utmerket arena for å bli kjent med fremtidige klassekamerater. Villreinjakt og isfiske har også vært gjennomført med stort hell. Småtrinnet har uteskole fast på timeplanen en dag i uken. Her ser vi viktigheten av en alternativ læringsarena for å utvikle det faglige og sosiale samspillet blant elevene.

Samarbeid med barnehagen

Vi har et godt samarbeid mellom skole og barnehage. Forsterket fokus på overgangen mellom skole og barnehage. Vi utnytter ressursene på en meget bra måte, flere ansatte i barnehagen som har en liten stilling i skolen eller SFO. Dette gjør at vi får en større fleksibilitet i styringen. Barnehagen har en avdeling og en styrer som tar seg av den daglige driften. Rektor har budsjett og regnskapsansvar.

Den kulturelle skolesekken

Kvikne skole og barnehage har som tradisjon å satse på kultur. I og med at vi er en liten skole, gjennomfører vi et større prosjekt annenvert år. Derfor ble det ikke satt opp noen forestilling i 2019. Blir satt opp en stor forestilling i 2020. Dette blir en stor forestilling med elever fra 1. – 10. trinn på scenen. Vår erfaring er at elevene vokser på dette. Og at dette er noe vi ønsker å satse videre på.

Tynset ungdomsskole

Økonomi	(Tall i tusen kroner)	Regnskap	Budsjett
	Brutto driftsutgifter	24 408	23 459
	Netto driftsutgifter	22 574	22 923
Ansatte			
	Årsverk		32,4
	Tjenesteområdeleder		Stian Nystuen

Organisering

Lærerne ved Tynset ungdomsskole er organisert i klassetrinnsteam. Hvert årskull er inneværende år delt i to eller tre klasser. Tre teamledere sammen med rådgiver, assisterende rektor og rektor utgjør skolens styringsgruppe. Ved skolen arbeider 31 lærere, 5 assistenter, barnevernspedagog og sosionom/miljøarbeider. Skolens bibliotek er bemannet 2 ukedager. Elevene tilbys leksehjelp morgen og ettermiddag 2-3 ganger pr uke.

Måloppnåelse

Overordnede mål for tjenesten	<ul style="list-style-type: none"> • En skole for alle, med blick for den enkelte • Elevene på Tynset ungdomsskole skal daglig tilegne seg kunnskap og oppleve mestring i en skole som er for alle og har blick for den enkelte. • Vi ønsker å skape et fleksibelt læringsmiljø gjennom varierte arbeidsmåter der elevene trives, trenes i å søke kunnskap, settes krav til og får utfordringer etter egne forutsetninger.
--------------------------------------	---

Fokusområder	Indikator	Status	Status	Status	Mål	Snitt
		2017	2018	2019	2019	
Brukere	Brukertilfredshet – elevundersøkelsen (skala 1-5)					Landet
	Trivsel	4,1	4,3	4,4	4,3	4,0
	Mobbing	1,2 (4,8)	1,3 (4,7)	4,8	5,0	4,7
	Vurdering for læring	3,2	3,4	3,4	3,9	3,9
	Mestring	3,8	4,0	4,1	4,1	4,0
	Faglig utfordring	4,1	4,3	4,5	4,1	4,0
	Brukertilfredshet – foreldreundersøkelsen (skala 1-5)					Landet
	Helhetsvurdering					
	Brukerresultat nasjonale prøver (skala 1-3 barneskole og 1-5 u-skole)					Landet
	Lesing 8. trinn	53	51	49	52	50
	Regning 8. trinn	51	51	48	52	50
	Engelsk 8. trinn	52	50	49	52	50
	Lesing 9. trinn	58	55	56	54	54
	Regning 9.trinn	58	55	57	54	54
	Brukerresultat					Landet
	Grunnskolepoeng 10. klasse	40,1	42,1	45,0	42,0	42,0

Medarbeidere	Medarbeidertilfredshet – medarbeiderundersøkelsen (skala 1-5)					Landet
	Autonomi		4,7		4,7	4,3
	Mestringsorientert ledelse		4,4		4,4	4,0
	Rolleklarhet		4,6		4,6	4,3
	Mestringsklima		4,7		4,7	4,2
	Fravær i %					
	Sykefravær	6,5	4,1	7,1	5,0	
Økonomi	Regnskapsresultat					
	Resultat i forhold til budsjett i %	99,8	100,5	98,5	100	
Organisasjon	Indikator					
	Kompetanse	2	3	3	3	

Kommentarer til tabellen

Brukere

Elevundersøkelsen ble gjennomført høsten 2019. Dette året deltok alle elever ved skolen, men det er resultatene fra elevene på 10. trinn som offentliggjøres. Etter relativt dårlige resultater i 2017, er det nå gledelig å se en oppgang på de fleste parametere, at vi nå scorer likt med landsgjennomsnittet eller over på alle målepunkt, og at økningen har fortsatt fra 2018. Det jobbes ellers tett på alle trinn med respektive resultater, etter en streng mal. Resultatene er også grundig drøftet i samarbeidsutvalget og FAU, og ses opp mot den bredere undersøkelsen som gjøres gjennom *Kultur for læring*. Utviklingen i grunnskolepoeng har vært veldig gledelig de seneste årene, med 2019 som et desidert høydepunkt, hele tre poeng over landsgjennomsnittet! Dette er imidlertid resultater som varierer en del fra kull til kull.

Vi kan ikke si oss fornøyd med resultatene på nasjonale prøver på 8.trinn denne høsten, der vi havnet under landsgjennomsnittet på alle tre prøvene. Disse prøvene utføres rett etter oppstart på ungdomsskolen, så det er viktig med tett dialog med avgiverskolene her. Når det gjelder resultatene på 9.trinn må vi si oss godt fornøyd, da vi presterer godt over landsgjennomsnittet igjen. Det blir igangsatt lesetreningsgrupper for elever som ligger under kritisk grense i lesing. Vi håper at satsingen Ungdomstrinn i utvikling, og økt fokus på lesing som grunnleggende ferdighet i alle fag, vil medføre gode leseresultater over tid. Det vil også bli interessant å følge med utviklingen i faget engelsk, etter at nettverksjobbingen som er igangsatt på barnetrinnet har gått over en periode. Tynsetskolene er inne i det andre året som såkalt «realfagskommune», med økt fokus på realfagene (matematikk og naturfag). Det blir spennende å se hvordan denne satsingen vil påvirke elevenes resultater og faglige trivsel i fremtiden.

Foreldreundersøkelsen gjennomføres ikke i den perioden vi er inne i «Kultur for læring»-prosjektet, da det gjennomføres egne foreldreundersøkelser der.

Medarbeidere

Undersøkelsen gjennomføres annet hvert år, derfor ingen resultater fra 2017 og 2019. Resultatene fra undersøkelsen som er gjennomført våren 2018 viser en positiv utvikling på alle måleparametere, til tross for høy score i undersøkelsen som ble gjennomført i 2016. Dette er tall vi er meget godt fornøyd med, som ligger godt over landsgjennomsnittet, og som vi skal jobbe hardt for å opprettholde eller øke ytterligere.

Økonomi

Tynset ungdomsskole har holdt seg innenfor tildelt budsjetttramme over tid, dog må det jobbes godt i prosess gjennom tjenesteutvikling videre for å tilpasse seg et lavere driftsnivå for fremtiden. Regnskapet for 2019 viser en innsparing på ca. kr 350 tusen i forhold til budsjett. Dette skyldes i stor grad økte refusjoner som følge av relativt stort sykefravær, og minimal bruk av vikarer, at skolens ledelse går inn og tar vikartimer ved fravær og man organiserer dagene ved hjelp av personalet som er på plass. Man skal være oppmerksom på at dette går for en periode, men kan føre til stor slitasje over tid.

Organisasjon

Tre lærere avsluttet studier våren 2019, mens fem nye lærer startet opp høsten 2019. Det er ellers fokus på å tilpasse organisasjonen fremover til de økte kravene om studiepoeng i basisfagene. Foreløpig oversikt viser at to nye lærere starter etterutdanning i 2020.

Tjenesteproduksjonen

Læreplanarbeid

Lokalt læreplanarbeid pågår kontinuerlig i fagmøter og ved planleggingsdager/kompetansehevingsdager. Skolen har kommet godt i gang i arbeidet med den kommende fagfornyelsen, som vil innebære nye læreplanmål/kompetansemål og en ny overordnet del. Som et ledd i dette er også måten å legge timeplanen på under revidering, blant annet med å parallell-legge en del fag og organisere valgfag på tvers av klassetrinn.

FN-skole. Samarbeid med FN-sambandet

Gjennom flere år har vi hatt samarbeid med FN-sambandet. Vi har skrevet ny samarbeidskontrakt med FN-sambandet. Det medfører gjensidige forpliktelser. Ressurspersoner kommer til skolen med forelesninger og opplegg for elevene. Lærere reiser til Oslo for skolering. Eksempler er å lage FN-avis, delta i rollespillet Sikkerhetsrådet (Hamar) og et opplegg som kalles Handelsspillet. Dette handler om fordeling av ressurser i verden.

Prosjekt med psyk. sykepleier/miljøterapeut i skolen

Dette prosjektet er nå formelt avsluttet, men jfr. vedtak fra kommunestyret 2018 drifter skolen dette selv innenfor egen ramme, ved å benytte en miljøarbeider/sosionom i 50 % stilling.

Prosjektmålene som var satt:

- Bidra til å fange opp elever som sliter, og som står i fare for å utvikle psyk. problemer eller rusproblemer.
- Være en tilgjengelig voksen som elever kan ta kontakt med ved behov
- Forebygge uheldig utvikling
- Motivere for videre skolegang og utdanning

Skolens miljøarbeider/sosionom følger samme målsetting i sitt arbeid, og jobber ellers tett med helsesøster opp mot elever som strever med psykisk helse eller samværsformer med andre elever.

Kultur for læring

Resultatene fra både kartleggingsundersøkelsen i 2016 og 2018, samt elevundersøkelsen de siste årene, viser at det er viktig å fortsette det ekstra fokuset på både faglig og sosial trivsel, selv om det har vært en positiv utvikling fra 2016 til 2018. Vi jobber for tiden med profesjonelle læringsfellesskap, utprøving av variert undervisning under observasjon av hverandre, deling av pedagogiske tips og ideer, for å nevne noe. Mye av arbeidet er satt i system gjennom arbeidet med en kompetansepakke kalt «*Relasjonsbasert klasseledelse*». Dette er systematisk jobbing gjennom ulike moduler i regi av Sepu på Hamar, hvor alle ansatte deltar. Det formelle arbeidet her ble avsluttet våren 2019, men vi fortsetter å ha fokus på det likevel. Vi har siden høsten 2019 jobbet systematisk med fagfornyelsen, utarbeidelse av tverrfaglige prosjektplaner og forståelse av den overordnede delen i ny læreplan, for å være best mulig rustet til høsten 2020, hvor denne skal tas i bruk. Tynset som realfagskommune, hvor Tynset ungdomsskole har én ressurslærer med noe nedsatt tid for å holde seg faglig oppdatert og kurse med-lærere, er noe som også forhåpentligvis vil være med å øke elevenes oppfatning av faglig trivsel. Viser til *Grunnskolen felles* for mer informasjon om prosjektet.

Hospitering

Synes det er verdt å nevne at Tynset ungdomsskole og Tynset barneskole er i gang med et lite «hospiteringsprosjekt». En lærer fra TUS deltar i undervisning én time pr uke på TB, og vise versa, for å se og lære av hverandre. Dette prøves i første rekke nå ut innen realfag, men vi har språklærere som også ønsker å se på dette.

Tynset opplæringscenter

Økonomi	(Tall i tusen kroner)	Regnskap	Budsjett
	Brutto driftsutgifter	26 293	26 639
	Netto driftsutgifter	9 698	11 162
Ansatte			
	Årsverk		14,2*
	Tjenesteområdeleder	Svanhild Næverdal	

*Inkludert prosjektstilling 0,5 årsverk.

Ikke inkludert midlertidig stilling ved kantina.

Inkludert 0,2 årsverk innvilget ansatte med studiepermisjon m/lønn.

Innsparing 1,2 årsverk

Organisering

Tynset opplæringscenter er organisert med 4 avdelinger: norsk og samfunnskunnskapsavdeling, bosettingsavdelingen, introduksjonsavdelingen og avdeling grunnskoleopplæring for voksne.

Norsk- og samfunnskunnskap

- 6-7 nivåelte grupper à 20/24 t/u, interkommunalt samarbeid for kommunene Tolga- Alvdal- Folldal- Tynset Færre grupper for høstsemesteret 2019
- Organiserer og gjennomfører obligatoriske nasjonale muntlige og skriftlige norskrøver
- Følge opp persontilskudd (grunntilskudd og norsktilskudd) i det interkommunale samarbeidet

Grunnskoleopplæring for voksne

- Grunnskoleopplæring for voksne i samarbeid med NØVGS om innføringsklasse for de i alder 16-24 år.
- Grunnskoleopplæring for voksne for de i alder fra fylte 25 år.
- Organiserer og gjennomfører grunnskoleeksamen for voksenopplæring

Koordinering av bosetting og integreringsarbeidet

- Bosetting av flyktninger ved ankomst til kommunen
- Oppfølging av alle innvandrere i tiden etter bosetting i kommunen. Veiledningstjeneste.
- Flyktningebudsjett/ integreringstilskudd Tynset kommune

Introduksjonsprogram

- Introduksjonsprogram for flyktninger; i tett samarbeid med norsk og samfunnskunnskapsavdelingen som er et av flere introduksjonstiltak
- Oppfølging av språktreningsplasser i tett samarbeid med norsk og samfunnskunnskapsavdelingen
- Kurs i samfunnskunnskap. Arrangerer kurs for deltakere fra omkringliggende kommuner
- Organiserer og gjennomfører prøver i samfunnskunnskap og Statsborgerprøve, - i samarbeid med avd norsk og samfunnskunnskap
- Søke tilskudd for flyktninger med nedsatt funksjonsevne og oppfølging av tiltak
- En av programveilederne innehar også en mindre rolle som skolerådgiver og veileder alle elever bosatt i Tynset kommune, både intro-deltakere og elever utenom denne ordningen
- Fra høst 2019 ansvar for introduksjonsprogrammet for Tolga kommune. Representerer 0,7 årsverk

Avdelingene og de ulike funksjonene er samlet i et felles tjenestområde som ledes av rektor.

Måloppnåelse

Overordnede mål for tjenesten	<ul style="list-style-type: none">• En skole for alle, med blick for den enkelte.• Elevene i Tynset skal daglig tilegne seg kunnskap og oppleve mestring.• Opplæring i norsk og samfunnskunnskap skal gi muligheter og plikter til deltakelse, likestilling og integrering i det norske samfunnet.
--------------------------------------	--

Fokusområder	Indikator	Status	Status	Status	Mål	Snitt	
		2017	2018	2019	2020		
Brukere	Introduksjonsprogrammet						
	Norsk og samfunnskunnskap	Målt nivå B1 og A2	Målt nivå B1 og A2	Målt nivå B2,B1,A2	Nivå B2,B1,A2	Landet	
	-lytteforståelse, skriftlig prøve	83%	76%	84%	85%	80 %	
	-leseforståelse, skriftlig prøve	65%	50%	64%	80%	67 %	
	-skriftlig fremstilling	83%	83%	75%	85%	80 %	
	Muntlig fremstilling	84%	93%	90%	95%	86 %	
	Introduksjonsdeltaker						
	I lønnet arbeid eller utdanning etter endt intro. program	71,4%	72%	64%	70%	63%	
Medarbeidere	Medarbeidertilfredshet – medarbeiderundersøkelsen (skala 1-5)						Landet
	Autonomi	-	4,2	-		4,3	
	Mestringsorientert ledelse	-	4,1	-		4,0	
	Rolleklarhet	-	4,5	-		4,3	
	Mestringsklima	-	4,3	-		4,1	
	Fravær i %						
	Sykefravær	6,8	7,7	7,7	3,0		
Økonomi	Regnskapsresultat						
	Resultat i forhold til budsjett i %	107,9	101,9	86,8	100	-	
Organisasjon	Antall ansatte i videreutdanning						
	Kompetanse for kvalitet, grunnskole	1	1	-	1		
	Kompetanse for mangfold, norskavd	-	-	-	2		
	Flerkulturell forståelse				1		
	Rådgivning	1	1	-	-		

Kommentarer til tabellen

Introduksjonsprogrammet, norsk og samfunnskunnskap. Interkommunalt samarbeid

Tynset har arrangert språkprøver for kommunene Tynset- Tolga- Alvdal-Folldal siden sommer 2014. Prøveformen måler skriftlig og muntlig norsknivå etter nivå A1-A2-B1-B2, der A1 og under A1 viser laveste resultat. Nivå B2 tilsvarer Bergenstest. Fra 2019 har regjeringen bestemt at prøvefrekvensen økes fra 3 til 4 prøver / år skriftlig og muntlig, og det vil bli innført norskprøve på høyere språknivå (C1). Prøvene er digitale og vurderes sentralt av Kompetanse Norge. Muntlige norskprøver arrangeres lokalt med ekstern sensor. Tynset opplæringscenter kan over tid vise til jevnt gode resultater ved norskprøver.

Tynset opplæringscenter har som målsetting å få raskere progresjon i norskopplæring for elever med liten eller ingen skolebakgrunn, og at flere elever oppnår nivå A2 og bedre. Vi legger vekt på ulike læringsstrategier i undervisningen. Vi har en sterk økning av deltakere som oppnår resultat på nivå B1 og B2, men også flere enn tidligere som ikke oppnår høyere nivå enn A1c (opp mot A2). Dette skyldes først og fremst større andel flyktninger til vår region i perioden 2015-2018 fra land der befolkningen har høyere utdanning, men også fra land der stor andel i befolkningen er analfabeter.

Vi ønsker et «sømløst» introduksjonsprogram der lærer, programveileder og deltaker samarbeider tett. Deltakeren følges opp etter vedtak om individuell plan.

Siden høst 2016 har vi jobbet med flere prosjekter. - Arbeidsrettet norskopplæring, entreprenørskap i undervisningen, temabasert undervisning, språkpraksis i praksisrettet arbeid, for å nevne noe. I arbeidsrettet norskopplæring har vi utviklet lokale læringsmapper og fagplaner for å styrke veiledning av introduksjonsdeltakere som er på de ulike språktreningsplassene. Vi har fått tildelt kommunale prosjektmidler og tilskudd fra Hedmark Fylkeskommune for flere av prosjektene.

To av prosjektene, arbeidsrettet norskopplæring og engelskundervisning for elever som skal søke høyere utdanning, ble avsluttet sommer 2019. Arbeidsrettet norskopplæring videreføres som en læringsstrategi, mens engelskundervisning på høyere nivå ikke vil bli videreført på nåværende tidspunkt.

Andre prosjekt vi har jobbet med siden høst 2018 er å etablere entreprenørskap i voksenopplæringa i samarbeid med Ungt Entreprenørskap og voksenopplæringa på Røros, og et samarbeid om et foreldreveiledningsprogram, ICDP. I tillegg til 20 t/u norskopplæring tilbyr vi 4 t/u valgfritt tema. Elevene kan velge mellom sang / musikk, it-opplæring og samfunnskunnskap. – Det siste er prosjektet som tidligere nevnt.

Introduksjonsprogrammet, introduksjonsdeltakelse

Tynset kommune kan over tid vise til jevnt gode resultater ved overgangen til lønnet arbeid eller utdanning for deltakere etter endt introduksjonsprogram. For 2019 viste resultatet 64 %. Resultatet er lavere enn vår målsetting og 70%, men fortsatt høyere enn landsgjennomsnittet om 63 %.

For å nå mål om 70% til lønnet arbeid eller utdanning for deltakere etter endt introduksjonsprogram for 2019 har vi rettet mer fokus på tettere samarbeid mellom norskopplæringen, introduksjonsavdelingen og andre samarbeidende enheter i kommunen. Se også styrking iverksatt ved skoleavdelingen for å øke kompetansen i norsk muntlig og skriftlig for elever med liten eller ingen skolebakgrunn.

Medarbeidere

Ved gjennomføring og evaluering av medarbeiderundersøkelsen har personalet og ledelsen jobbet grundig med kommunens visjon og verdier knyttet opp mot enhetens resultater ved medarbeiderundersøkelsen, 10-faktor. Vi ser verdien av systematisk bruk av kompetanse og samarbeid på tvers av avdelingene. For å oppnå forventet mål ved tjenesten er god faglig kompetanse, delingskultur og rolleavklaring viktig i alle ledd.

Sykefraværet 2019 er fortsatt høyt, med samme fraværspersent som 2018. For 2019 er det ikke meldt om sykefravær grunnet arbeidsforhold ved arbeidsplassen. Vi har i 2019, som i 2018, noe langtids sykefravær som trekker opp fraværspersenten. Sykefraværet var høyest først tertial med 12,6%. For 2.tertial er fraværspersenten 6,9. For begge periodene var det langtidssykefravær. For 3.tertial er fraværspersenten nede på 3,2 %, som viser en positiv utvikling.

Økonomisk resultat

Kommunen har ikke bosatt etter anmodning og vedtak for 2018 og 2019, noe som gir utslag i differanse mellom budsjett og regnskap ved enheten. For 2019 viser enheten totalt til innsparing. Bildet er noe mer komplisert og viser ikke til en reel innsparing for tjenesten og kommunen. For det interkommunale samarbeidet har bosetting av færre innvandrere resultert til mindre overføring av statlige norsktilskudd. Ved denne avdelingen ble det for 2019 et overforbruk på kr 1,5 mill. I flere år har kommunene bosatt flere personer enn budsjettet og øremerket persontilskudd er avsatt på fond. Det interkommunale samarbeidet dekker merforbruket for 2019 ved bruk av dette fondet. Resterende fondsmidler per kommune overføres til 2020.

Totalt ved de øvrige avdelingene, som er grunnskoleopplæring VO, bosettingsavdelingen. og intro.avdelingen, gikk vi med innsparing kr 1,8 mill. For kommunen er ikke dette en reell innsparing da manglende bosetting også resulterer i mindre overførte integreringstilskudd til kommunen.

For å imøtekomme situasjonen med færre bosatte flykninger ble det i september 2019 iverksatt nedbemanningsplan. For 2020 må avdelingen nedbemannes i første omgang med 1,8 årsverk. Vi var forberedt på at bosettingstallet ville synke og startet nedbemanning allerede i 2017. Fra 2017-2019 var det allerede foretatt nedbemanning på 1,6 årsverk.

Prosjekter med tilskuddsmidler:

Det interkommunale samarbeidet ved Tynset opplæringscenter mottok i 2019 kr 200 tusen i kommunale utviklingsmidler fra IMDi for å drifte prosjektet **arbeidsrettet norskopplæring**. Tynset opplæringscenter ved introduksjonsavdelingen mottok i 2019 kr 130 tusen i kommunale utviklingsmidler fra IMDi til undervisning i engelsk på høyere nivå for deltakere / elever som skal søke høgskole / universitet og som av den grunn må ta en

engelskspråklige test for utlendinger, TOEFL. I dette prosjektet har samtlige elever ved Tynset opplæringscenter med behov for å ta TOEFL-test fått mulighet til å delta i **engelskundervisningen**, også elever fra andre kommuner.

Prosjektmidler kr 140 tusen ble utbetalt i 2019 i forbindelse med **entreprenørskap for voksne**, som er et samarbeid mellom Tynset opplæringscenter og Ungt Entreprenørskap.

Organisasjon

Enheden har over flere år hatt ansatte i høyskolestudier knyttet til Kompetanse for kvalitet og også ansatte i høyskolestudier utenfor denne statlige ordningen. Det er store endringer innen vårt felt med stadig behov for allsidig og økt kompetanse. Det er særlig behov for økt kompetanse i faget norsk som andrespråk, spesialpedagogikk og kompetanse innen flerkulturell kommunikasjon, samt videreutdanning innen grunnskolefagene for å tilpasse oss kravene til undervisning på eksamensrettet grunnskolenivå for voksne.

Nøkkeltall for tjenesten

		2016 Pr.1.10.	2017 Pr 1.10.	2018 Pr.1.10.	2019 Pr.1.10.
1	Elevtall norskavd.	120	106	81	60
2	Årsverk norskavd., ped.ressurs	7,5	7,7	6,5	6,8**
3	Elevtall grunnskole vo	13	17	15*(16)	20*(21)
4	Årsverk grunnskole vo., ped.ressurs	1,5	2,2	2,1	2,3
6	Introduksjonsdeltakere	63	54	37	21
7	Årsverk bosettingsavdeling	1,8	1,8	1,8	1,7
8	Årsverk introduksjonsavdeling, inkl skolerådgiver og tilskuddsøker / oppfølger av tilskudd for flyktninger med nedsatt funksjonsevne	2,5	2,5	2,5	2,5

Admin.ressurs og merkantilressurs er ikke medregnet i tabellen.

*pkt 3: en elev med permisjon deler av året.

**pkt prosjektstilling medregnet

Kommentarer til tabellen

Ved *norskavdelinga* ble det i 2019 gitt norsk og samfunnskunnskapsopplæring til 116 elever. Ved telling per 01.10. var det registrert 60 elever. I snitt hadde vi ca. 85 elever til enhver tid ved avdelinga. Vi tilbyr undervisning i grupper organisert etter elevenes mestringsnivå i norsk muntlig og skriftlig. Undervisningen tilpasses eleven og følger elevens individuelle plan. Våre elever er bosatt i Folldal, Alvdal, Tynset og Tolga.

Ved *grunnskoleopplæring for VO* fikk 15 elever opplæring i 5 fag vår 2019, og 21 elever var registrert fra nytt skoleår høst 2019. En elev har permisjon deler av skoleåret og en elev har sluttet. Ved årsslutt var det 19 aktive elever.

Det undervises i grunnleggende ferdigheter og på et eksamensrettet nivå.

Andre kommuner kjøper elevplass ved grunnskole for voksne, men det er ikke et formalisert interkommunalt samarbeid.

Ved *introduksjonsordningen* var det 35 aktive deltakere i løpet av 2019.

14 av introdeltakere avsluttet introduksjonsprogrammet i 2019. 64 % av dem er i jobb eller utdanning og fordelingen er som følger: arbeid: 3 (21,4%), utdanning høy: 0 (0%), utdanning vgs: 6 (42,9%), annet: 5 (35,7%)

Tynset opplæringscenter organiserer kurs i 50 timer samfunnskunnskap fordelt på to uker/år, vinter- og høstferieukene.

Ved gjennomføring av samfunnskunnskapskurset vinter 2019 var det 18 deltakere fra 5 kommuner. Det var 4 språkgrupper representert. Hver gruppe fikk opplæring på eget morsmål eller på et språk de forstår.

Vi arrangerer samfunnskunnskapsprøve på norsk og på et språk kandidaten forstår, samt statsborgerprøve. I 2019 arrangerte vi 3 samfunnskunnskapsprøver og 3 statsborgerprøver.

Deltakere med introduksjonsprogram	2017	2018	2019
Antall introdeltakere totalt	72	65	35
Norskopplæring med samfunnskunnskap i løpet av året:	72	65	28
Språkpraksis i løpet av rapporteringsåret:	28	28	9
Godkjenning av utdanning fra hjemlandet:	4	4	1
Arbeid utenom språktreningsplass i løpet av året:	13	8	6
Arbeidsmarkettiltak i regi av NAV ved overgang fra intro	0	0	0
Grunnskole i løpet av året:	5	6	3
Fag i videreg skole i løpet av året:/ arbeid	14	14	15
Sluttet / flyttet fagutdanning, videreg. skole i løpet av året	3	3	15
Antall introdeltakere med 3 år intro	5	7	19
Antall menn	44	44	18
Antall kvinner	28	21	17
Antall med inntektsgivende arbeid ved siste kontakt:	10	3	1
RESULTAT I %: intro.deltakere over i lønnet arbeid eller utdanning etter endt intro. program	71,4	72	64

Kommentarer til tabellen

Introduksjonsavdelingen

For 2019 har flere deltakere fått 3 år intro. Flere av dem gikk innføringsklasse eller 1 år på VGS, men trengte fortsatt mye oppfølging fra programveiledere. Andre var ikke forberedt til å gå videre til utdanning eller arbeid. Fortsatt er det store utfordringer knyttet til å skaffe arbeid eller et utdanningsløp til introduksjonsdeltakere som har lav eller ingen utdanning fra hjemlandet. Vi trenger å igangsette fagopplæring over tid for voksne flykninger for å møte fremtidige behov for sysselsetting når det gjelder denne gruppen. Introduksjonsprogrammet skal gi muligheter og plikter til deltakelse, likestilling og integrering i det norske samfunnet. Det er derfor viktig at hele kommunen deltar i dette arbeidet for at vi skal lykkes med å nå tiltaksmaal.

Bosetting og integreringsavdelingen

Fagleder ved bosetting og integrerings avdelingen er hovedkontakt opp mot Integrerings- og mangfoldighetsdirektoratet (IMDi) ved forespørsel om mottak/bosetting av flykninger. Koordinator for flerkulturelt arbeid forbereder og gjennomfører mottak av flykninger samt å yte service opp mot alle innvandrere i kommunen som har behov for veiledning og informasjon. Bosetting og integreringsavdelingen har oppfølgingsarbeid i samarbeid med andre kommunale tjenester ved bosetting av innvandrere. Avdelingen gjennomfører forskjellige integreringstiltak for innvandrere i Tynset kommune i samarbeid med den frivillige sektoren. Eksempler på samarbeid med frivillige er tiltak som Språkkafé og Besøksvenn. Bosettingsavdelinga har i mange år organisert tilbud om *Kvinnekafé* og svømmeopplæring, -i de siste årene har svømmeopplæringa primært vært et tilbud for kvinner. Fra august 2019 var bassenget stengt, og tiltaket ble satt på vent.

Tynset opplæringscenter og Musea i Nord-Østerdal har utviklet en kjøkkenhage i Museumsparken på Tynset som et tiltak for inkludering av innvandrerkvinner på Tynset, aktiviteten har fått navnet «Samtaler i kjøkkenhagen». Målet med kjøkkenhagen var å samle kvinner fra ulike land, inkludert Norge, over noe vi har felles: matkultur, samt å skape en refleksjon rundt likheter og ulikheter rundt våre matkulturer og -skikker. Prosjektet ble finansiert av Hedmark fylkeskommune og Tolga-Os Sparebank.

Tynset, Tolga og Alvdal kommunene har bosatt mange kongolesere i 2019. I samarbeid med Tolga og Alvdal er det søkt og mottatt midler fra Hedmark fylkeskommune for å ansette en språk og kulturfolk. Gjennom arbeidet bygges kompetanse om raskere inkludering for alle bosatte.

Årsrapport integrering Tynset

I 2019 mottok Tynset Kommune 10 tilskudds-berettigede personer, kvoteflyktninger alle sammen. Ved utgangen av året var det totalt 119 personer bosatt i Tynset kommune som utløste integreringstilskudd i løpet av 2019.

Tilskuddsberettiget	2016	2017	2018	2019
Sum bosettingsår	35	35	7	10
Nasjonalitet	Eritrea, Somalia, Sudan, Syria	Eritrea, Somalia, Sudan, Syria	Eritrea, Somalia, Syria	Kongo

Økonomisk resultat

Kommunen har ikke bosatt etter anmodning og vedtak for 2018 og 2019, noe som gir utslag i differanse mellom budsjett og regnskap ved enheten. For 2019 viser enheten til innsparing. Bildet er noe mer komplisert og viser ikke til en reel innsparing for tjenesten og kommunen. Viser til mer utfyllende orientering under tabell 1.

1. Avd. norsk- og samfunnskunnskap:

interkommunalt samarbeid for kommunene Tolga- Tynset- Alvdal- Folldal:

Driftsbudsjettet interkommunalt samarbeid avregnes mot persontilskudd (norsk- og grunntilskudd). Samlet gikk regnskapet for interkommunalt samarbeid 2019 med et merforbruk kr 1,5 mill. Merforbruket dekkes av fondsmidler ved det interkommunale samarbeidet. Egen avregning føres for området. Se kommentar under tabell 1.

2. Innføringsklasse ved NØVGS og grunnskoleopplæring for voksne ved Tynset opplæringscenter:

For budsjettåret 2019 hadde tjenesten en liten innsparing. Høst 2019 ble det behov for mer differensiert undervisning i flere fag ved grunnskoleopplæring for voksne.

Tynset opplæringscenter fører også budsjett og regnskap for innføringsklasse ved NØVGS. Det er hovedsakelig elever fra ungdomsskoler i regionen som søkes inn til innføringsklassa ved NØVGS.

3. Koordinering av flyktningbosetting og integrering: for regnskapsåret 2019 et merforbruk kr 240 tusen. Dette er i hovedsak lønnsmidler som budsjettjusteres tjeneste 3430.

4. Tilskuddsordning ressurskrevende brukere: mottatt statlige tilskudd for ressurskrevende deltakere. Midlene er øremerket og brukes til individuelle tiltak.

5. Introduksjonsprogrammet

Tjenesten gikk for 2019 med innsparing kr 1,8 mill som i all hovedsak er innsparing av introduksjonslønn.

6. Kafedrift Holmen

Tjenesten organiseres som språktreningsplass. Tjenesten gikk med et lite merforbruk.

Tjenesteproduksjonen

- Tynset arrangerer språkprøver for kommunene Tynset- Tolga- Alvdal-Folldal.
- Tynset arrangerer prøver i samfunnskunnskap på norsk og på et språk kandidaten forstår, samt statsborgerprøve
- Eksamen grunnskole for voksne
- Kartlegging og realkompetansevurdering av søkere til grunnskoleopplæring vo
- Realkompetansevurdering av søkere til videregående skole som ikke kan fremlegge dokumentasjon på gjennomført grunnskole fra hjemlandet
- Arrangerer Kvinnekafe for innvandrerkvinner og etnisk norske kvinner. Målet er å knytte vennskap og å skape arena for god integrering.
- Svømmeopplæring for innvandrerkvinner og menn. Foreldre kan også etter avtale med oppl.senteret ta med seg sine barn på svømmeopplæringa.
- Samarbeider med frivilligsentralen om Språkkafè
- Samarbeid med Redd Barna om Besøksvenn, som i mange tilfeller også fungerer som Leksehjelper
- Prosjekt om Arbeidsrettet norskopplæring for introduksjonsdeltakere. Mottatt KUM av IMDi
- Prosjekt engelskundervisning for elever med medbragt høyere utdanning og som har mål om TOEFL-test. Mottatt KUM av IMDi
- Samarbeider med Ungt Entreprnørskap om prosjekt entreprenørskap i skolen for voksne. Arrangert innovasjonsuker i juni og august.
- Samarbeid med barnevernet og flyktningtjenesten i Tolga kommune om ICDP, International Child Development Programme. Dette er et veiledningsprogram for foreldre med innvandrerbakgrunn

- Samarbeid med kulturtjenesten om ulike aktiviteter som kan bidra til å styrke integreringsarbeidet og norskopplæringa. Blant annet Barnas Verdensdager
- Samarbeider med Musea i Nord- Østerdal og utviklet en kjøkkenhage i Museumsparken, «samtale i kjøkkenhagen». Mottatt tilskudd.
- Temakurs ved skolen for introduksjonsdeltakere hver onsdag, blant annet begynneropplæring i engelsk og foreldreveiledning i tidligere nevnt ICDP
- Arrangerer temakurs 4 timer / uke der elever kan velge mellom opplæring i data, sang/ musikk, entreprenørskap og samfunnsfag.

PP-tjeneste/logopedtjenesten

Økonomi	(Tall i tusen kroner)	Regnskap	Budsjett
	Brutto driftsutgifter	12 396	12 653
	Netto driftsutgifter Tynset sin andel	2 999	3 144
Ansatte	Årsverk		10,8
	Tjenesteområdeleder		Ragni Hole

Organisering

PP-tjenesten/logopedtjenesten for Nord-Østerdal er en interkommunal tjeneste, og dekker kommunene Tynset, Follidal, Alvdal, Rendalen, Tolga, Os, og Hedmark fylkeskommune. Tynset kommune er vertskommune. Tjenesten er organisert i:

- Barnehageteam
- Grunnskoleteam
- Videregående skoleteam

Hver skole og barnehage har en kontaktperson i PPT som har fast besøksplan mot den enkelte enhet. Kontaktpersonen har ansvar for å følge opp det systemiske arbeidet i organisasjonen. I tillegg har tjenesten tre team som arbeider med kompetanseheving innen følgende områder:

- Lese- og skrivevansker, matematikkvansker, språkvansker og fler-språklighet
- Sosiale og emosjonelle vansker
- Sammensatte lærevansker

Lederressurs er 50 % av en fagstilling.

Logopedene jobber selvstendig og hver kommunene har hver sin logoped som kontaktperson. Logopedtjenestens kompetanseområder er afasi, dysartri, stamming og løpsk tale, utviklingsmessige språkvansker, artikulasjonsvansker, stemnevansker og dysfagi (spise- og svelgevansker).

Måloppnåelse

Overordnede mål for tjenesten	PP-tjenesten <ul style="list-style-type: none">• Bidra til tidlig innsats i barnehage og skole.• En tilgjengelig tjeneste som bidrar til helhet og sammenheng i tiltak.• Arbeide forebyggende og systemrettet med fokus på lærings-miljø og pedagogisk ledelse. Logopedtjenesten <ul style="list-style-type: none">• Diagnostisere, utrede, behandle og veilede målgruppen som har krav på logopediske tjenester.• Logopedtjenesten samarbeider tett med PP-tjenesten i veiledning av skole/ barnehage.
--------------------------------------	--

PP-tjenesten og logopedtjenesten har ikke gjennomført brukerundersøkelser. Det er ingen av brukerundersøkelsene som KS benytter som passer for vår tjeneste.

Fokusområder	Indikator	Status	Status	Status	Mål	Snitt 2018
		2017	2018	2019	2019	
Medarbeidere						Landet
	Autonomi		4,9		5,0	4,2
	Mestringsorientert ledelse		4,8		5,0	3,9
	Rolleklarhet		4,4		4,5	4,3
	Mestringsklima		4,7		4,9	4,1
	Fravær i %					2019
	Sykefravær	7,2	0,8	8,6	4,5	
Økonomi	Regnskapsresultat					2019
	Resultat i forhold til budsjett i %	94,0	98,0	98,0	100	
Organisasjon	Indikator					2019
	Kompetanse (antall i et videreutdanningsløp)	3	1	1	2	

Kommentarer til tabellen

PPT/Logopedtjenesten skårer godt i medarbeiderundersøkelsen 2018, ny medarbeiderundersøkelse i 2020. Vi har lavt sykefravær, og holder oss innfor budsjett.

Det finnes ikke KOSTRA tall for PP-tjenesten/logopedtjenesten. Derfor er det ført opp andre faktorer som er viktige overordna mål.

	Avgjørende faktorer	Indikatorer	Mål 2019	Resultat 2019
1	Ny henviste i tidlig alder: PP-tjenesten: Logopedtjenesten:	Klientstatestikk førskolealder	PPT: 19.0	PPT: 17.5 % Logopedtjenesten: 37,5%
2	Tidlig intervensjon ved vansker	Klientstatistikk	Ikke venteliste	PPT: 15 saker Logopedtjenesten:0
3	Færre individhenvisninger, flere systemsaker	Statistikk	Færre individsaker	Ca 30 færre individsaker og 7 systemsaker
4	Tilgjengelighet gjennom kontaktpersoner i skoler og barnehager	Fast besøksplan	Utsendte besøksplaner	De fleste sender ut planer, men noen lager avtaler uten plan med skolene
5	Tverrfaglig/tverretatlig samarbeid	BUT i alle kommuner bortsett fra Tynset som ikke har BUT nå. På Tynset har det ikke vært et opplevd behov for BUT	Minimum 4 møter i året	4 møter pr. år
6	Systemisk tilnærming i individsaker	Standard for systemisk arbeid i saker	Benytte standard for systemisk arbeid	Brukes til en viss grad
7	Skole- og barnehageutvikling	Pedagogisk analyse	Opprettholde kompetansen. PPT har veiledet 36 grupper i	Opprettholdt, brukes i de fleste henviste systemsakene

	Avgjørende faktorer	Indikatorer	Mål 2019	Resultat 2019
			barnehagene i pedagogisk analyse.	
8	Skole- og barnehageutvikling	Kultur for læring	Delta på samlinger med skolene og barnehagene.	Gjennomført
9	Fagkompetanse i teamet	Kvalitet på sakkyndige uttalelser	Gode sakkyndige uttalelser	Mye godt arbeid ble gjennomført og vi ble ferdig med de fleste før sommerferien
10	Arbeidsmiljø	Sykefravær	Færrest mulige sykemeldinger	En sykemelding som ikke er arbeidsrelatert
11	Arbeidsmiljø	Medarbeider undersøkelse	Arbeidet ut fra undersøkelsen som ble gjort i 2018	Godt arbeidsmiljø, men for stor arbeidsbelastning i perioder

Kommentarer til tabellen

1. Dette er et mål som vi til en viss grad lykkes med siden det arbeides med barn i flere barnehager uten at de er formelt henvist til PPT som individualsaker. I underkant av halvparten av alle ny-henviste saker til logopedtjenesten er i denne målgruppen.
2. Tidlig innsats både når det gjelder alder og problematikk. I skole og barnehager er det faste besøksdager med egne kontaktpersoner. Dette er medvirkende til at vi kommer tidlig inn i saker. Deltakelse i spesialpedagogisk team i videregående skole øker også muligheten for tidlig innsats. Alle saker som meldes tjenesten skal være kjent og drøftet med kontaktperson på forhånd, det er ikke alltid det skjer.
3. Målet om færre individualsaker er ikke nådd enda. Dette arbeidet må fortsette.
4. Besøksplaner og kontaktpersoner til skoler og barnehager fungerer godt.
5. Ansatte i PPT er faste medlemmer av BUT i alle kommuner bortsett fra Tynset. I tillegg til faste samarbeidsmøter med BUP-Tynset, Hab.tjenesten og Statped. Dette bidrar til økt fokus og muligheter for tverrfaglig samarbeid.
6. Det er et mål å redusere antall individualsaker for å frigjøre tid til å kunne jobbe systemarbeid, dvs. veilede på læringsmiljø for å fremme tilpasset opplæring. Tendensen er imidlertid at en del klienter blir re-henvist ved overgang til barnetrinn-ungdomstrinn, ungdomstrinn-videregående skole. Det er utfordrende for skolene å overføre kunnskap og kompetanse. Ny systemstandard med observasjon av læringsmiljøet har hatt positiv effekt ved at fokus er blitt dreid fra individ mot systemet rundt eleven.
7. Kultur for læring: PPT har deltatt i nettverk sammen med kommunene i Nord-Østerdal på jevnlig nettverkssamlinger. Alle skoler og barnehager jobber med Kultur for læring. Barnehagene startet et år etter skolene. PPT har skriftlig veiledet 36 ansatte grupper i barnehagene på kompetansepakken pedagogisk analyse.
9. PPT jobber med å opprettholde god kvalitet på våre sakkyndige vurderinger. Det gjøres med felles internjobbing, deltagelse i PP-ledernetverket i Hedmark, hvor temaet tas opp jevnlig, og med god dialog med skoleeier i Tynset kommune.
10. Sykefraværet er ganske lavt.
11. Arbeidsmiljøet må betegnes som meget godt, noe medarbeiderundersøkelsen fra 2018 viser. Medarbeidersamtaler er gjennomført med alle ansatte. Det gjennomføres plangruppemøter. Gruppen består av leder, nesteleder, tillitsvalgt og verneombud. Tjenesten er nå full bemannet.

Økonomisk resultat

Kommune/fylkeskommune	2019		2019	
	PPT	PPT	Logopedtjenesten	Logopedtjenesten
	Innbetalt	Sluttoppgjør, restbeløp	Innbetalt	Sluttoppgjør, restbeløp
Fylkeskommunen	1 557 865	-16 262	82 083	-4 424
Alvdal	1 201 464	-24 723	253 953	-13 534
Folldal	570 246	12 083	163 413	-6 614
Os	657 603	-5 200	202 111	-12003
Rendalen	643 044	-29 302	190 018	-11 941
Tolga	684 296	14 016	162 046	-7 832
Tynset	2 496 951	-54 066	588 035	-32 129

PPT/logopedtjenesten har samlet sett hatt en innsparing på kr 191 tusen, PPT kr 103 tusen og logopedtjenesten kr. 88 tusen. Dette har i all hovedsak sammenheng med velferdspremisjoner.

Fylkeskommunen dekker henholdsvis 20% av det totale budsjettet for PPT og 5% av det totale budsjettet for Logopedtjenesten. Resten dekkes av kommunene og fordelingen mellom kommunene regnes henholdsvis ut fra barnetallet i kommunene 0-15 år (PPT) og innbyggertallet i kommunene (logopedtjenesten).

Tjenesteproduksjonen

I 2019 har PPT arbeidet med 419 saker, det er en nedgang fra 2018 med 31 saker. PPT har arbeidet med 6 store systemsaker dette året. Denne utviklingen er ønsket det vil si at individualsakene blir noe færre og at vi skal jobbe mot systemene. Dette arbeidet tidkrevende og krever mye av ansatte og de skoler og barnehager der vi jobber mot systemet.

Logopedtjenesten har hatt en liten nedgang fra 2018 med 7 saker til 132 i 2019. Det er stor variasjon mellom kommunene mht. antall saker og vanskegrad i sakene det arbeides med i løpet av ett år i PPT/logopedtjenesten.

Kommune	2017		2018		2019	
	PPT	Logoped	PPT	Logoped	PPT	Logoped
Alvdal	73	12	69	18	65 (10%)	16
Folldal	50	20	49	18	50 (15,2%)	17
Os	70	9	67	11	62 (16,7)	9
Rendalen	40	12	24	6	23 (7,3)	17
Tolga	52	16	59	21	57 (15,9)	16
Tynset	159	37	172	64	159 (10,%)	56

I tillegg kommer 3 saker fra andre kommuner 2019.

Systemsaker 2019

Kommune	2019	
	Skole/barnehage	Antall
Alvdal	Barneskole/barnehage	2 saker
Os	Barnehage	1 sak
Tolga	Barnehage/barneskole	2 saker
Tynset	Barneskole, Kvikne	1 sak

Sakkyndighetsarbeid

Vi har stort sett klart å overholde rimelig saksbehandlingstid på 3 mnd., men klarer ikke alltid å ferdigstille skriftlige vurderinger innen tidsfristen, men i samarbeid med skoler og barnehager settes det inn tiltak både før og etter at klienten er henvist til PPT/logopedtjenesten. De sakkyndige vurderingene bygger på bred utredning både av individet og av læringsmiljøet og det brukes mye tid på å avklare begrepene spesialundervisning og tilpassa opplæring. Det er PPT som skriver sakkyndig vurderinger for saker i Logopedtjenesten. Det er bare et fåtall av klientene i logopedtjenesten som har sakkyndig vurdering.

Organisasjonsutvikling i skole og barnehage

Tjenesten har vektlagt observasjon av læringsmiljøet når det har blitt henvist nye saker, der det har latt seg gjøre. Systematisk observasjon av klasseledelse og voksenrollen i barnehagen har ført til gode refleksjoner og drøftinger omkring læringsmiljøets betydning for læring og utvikling. PPT er ofte involvert i § 9.a saker, jf. Opplæringsloven

«§ 9 A-2. Retten til eit trygt og godt skolemiljø

Alle elevar har rett til eit trygt og godt skolemiljø som fremjar helse, trivsel og læring».

Dialogmøter: Det er gjennomført møter i alle 6 kommuner, på videregående skole og på Opplæringssettret på Tynset. Skoleeier, skole- og barnehageledelse deltar. Møtene evaluerer samarbeidet og danner grunnlag for prioriteringer og samarbeidsrutiner.

Fagråd: I løpet av året er det gjennomført to fagrådsmøter, der møter representanter fra kommunene i det interkommunale samarbeidet sammen med representant fra fylkeskommunen. Fagrådet er et rådgivende organ for informasjons utveksling og drøfting av ulike faglige og økonomiske spørsmål.

Kompetanseutvikling i skole og barnehage

Fagteamene i PPT har en aktiv rolle i forhold til planlegging og gjennomføring av ulike kurs, for å bidra med kurs på "Plan for kompetanseheving i grunnskolen" i Nord-Østerdal. I skoleåret 2017/18 ble det i samarbeid med Statped satt i gang opplæring i «Intensive lesekurs» der alle skoler var representert bortsett fra skolene i Rendalen kommune. Høsten 2018 hadde alle ansatte i grunnskolen kurs med samme tema, med fokus på betydningen av gode leseferdigheter i alle fag. Det er i etterkant av dette dannet nettverksgrupper for de pedagogene som driver «lesekurs» på skolene, PPT er pådriver og ansvarlig for nettverket.

PPT/logopedtjenesten har deltatt på en spes.ped samling for alle barnehagene i Nord Østerdalen, og bidratt med faglig innhold på en. Dette var et samarbeid mellom PPT og Logopedtjenesten. Teamet var «Språk og kommunikasjon»:

- Hjernens utvikling
- Språkmiljø
- ASK
- Kartlegging

Logopedtjenesten har jevnlig veiledning/kurs om generell språkutvikling og betydningen av tidlig innsats. En viktig del av arbeidet i PPT er å veilede skoler, barnehager og foresatte.

Kompetanseheving av PP-tjenesten/logopedtjenesten:

PPT/Logopedtjenesten har deltatt på flere fagkurs i løpet av 2019. En medarbeider har startet på master i psykososialt arbeid med barn og unge.

Videregående skole

Tjenesten har vært med på å videreutvikle spes.ped. avdelingen ved Nøvgvgs.

Vi har deltatt i kompetanseheving av PPT i regi av Hedmark fylkeskommune.

Spes.ped. team i videregående skole:

- PPT har fast deltakelse med tre PP-veiledere i teamet.
- Det er fast møtestruktur.
- Det har vært mest fokus på arbeid rundt enkeltklienter.
- Det har vært en liten økning av tilmeldte elever, både minoritetsspråklige og elever med spesifikke vansker der en del av tjenesteytinga har vært utredning.

Deltagelse i PP-ledernettverket i Hedmark

Det er 9 PP-kontorer i Hedmark og de har et ledernettverk sammen med fylkesmannen. PPT v/ leder og nestleder har deltatt i ledernettverket.

Tynsetbarnehagene

Økonomi	(Tall i tusen kroner)	Regnskap	Budsjett
	Brutto driftsutgifter	45 808	44 850
	Netto driftsutgifter	39 180	39 876
Ansatte			
	Årsverk	51,8	
	Tjenesteområdeleder	Mariann Hagen	

Organisering

De kommunale barnehagene er organisert under 3 tjenesteområder:

- Fåset skole og barnehage
- Kvikne skole og barnehage
- Tynsetbarnehagene (Haverslia, Skogstua, Tronstua)

Private barnehager:

- Eggen barnehage
- Furumoen barnehage
- Lkestua barnehage
- Øyan barnehage

Barnehagemyndigheten og det barnehagefaglige ansvaret er delegert til leder av Tynsetbarnehagene. Kommunen samordner barnehageopptaket for kommunale og private barnehager. Tynsetbarnehagene har budsjettansvar for spesialpedagogiske tiltak og andre støttetiltak i samtlige barnehager, både kommunale og private. Videre har tjenesteområdet ansvar for å beregne og utbetale det totale offentlige tilskuddet til private barnehager i henhold til forskrift om økonomisk likebehandling av barnehager. For 2019 utgjorde tilskuddet til private barnehager 8,7 millioner kroner.

Måloppnåelse

Overordnede mål for tjenesten		<ul style="list-style-type: none"> • Kvalitet i barnehagetilbudet • Ansatte med riktig kompetanse • God ressursutnyttelse 				
Fokusområder	Indikator	Status	Status	Status	Mål	Snitt
		2017	2018	2019	2019	2018
Medarbeidere	Medarbeidertilfredshet – medarbeiderundersøkelsen (skala 1-5)					Landet
	Autonomi		4,2			4,3
	Mestringsorientert ledelse		4,1			4,0
	Rolleklarhet		4,5			4,3
	Mestringsklima		4,4			4,1
	Fravær i %					
	Sykefravær	8,9	5,8	7,6	5,0	
Økonomi	Regnskapsresultat					
	Resultat i forhold til budsjett i %	93,4	97,6	98,2	-	-
Organisasjon	Indikator					
	Andel ansatte med barnehagelærerutdanning %	33,5	34,4	45,8	42,0	41,5
	Andel ansatte med deltakelse i prosjekt/utviklingsarbeid %	100	100	100	100	
	Antall ansatte under utdanning (v/e)	9	4	6	6	

Kommentarer til tabellen

Kvalitet i barnehagetilbudet

Barnehagene har ikke resultater fra KS sin brukerundersøkelse etter 2016. I stedet har hele barnehagesektoren i Tynset gjennomført kartleggingsundersøkelsen knyttet til prosjektet «Kultur for læring». Foreldre, ansatte og de eldste barna i barnehagen svarer på denne undersøkelsen. De gjennomsnittlige resultatene fra 2017 viste at foreldrene gjennomgående var godt fornøyd med barnehagetilbudet. Resultatene var enda bedre i 2019. Resultatene brukes til forbedringsarbeid og kvalitetsutvikling i barnehagene. Høsten 2021 skal det gjennomføres ny kartlegging. Medarbeiderundersøkelsen, 10-faktor (KS) gjennomføres hvert annet år og har fokus på både lederskap og medarbeiderskap. Resultatene fra 2016 til 2018 var stabile, begge år var scoren for Tynsetbarnehagene litt bedre enn landsgjennomsnittet. Ny undersøkelse gjennomføres høsten 2020. Sykefraværet er høyere enn fjoråret, og høyere enn snittet i kommunen.

God ressursutnyttelse

Tynset kommune har siden 2013 hatt barnehageplass til alle, både de med rett til plass og de med behov uten rett. Dette har også vært målet, slik at kommunen skal være rustet til å ta imot tilflyttere, blant annet i forbindelse med etableringen av arkiv. Fordi fødselstallene har gått ned, har kommunen nå totalt sett overskudd av barnehageplasser. Å ha fokus på god ressursutnyttelse er dermed ekstra viktig. Fleksible barnehageavdelinger gjør at barnehagene klarer å utnytte personalressursene godt. Tynsetbarnehagene har også klart å møte de skjerpede kravene til bemanningsnorm og pedagognorm, gjeldende fra august 2018.

Ansatte med riktig kompetanse

Andelen ansatte med barnehagelærerutdanning økte også i 2019. Dette til tross for innsparingskrav og at sektoren må prioritere å løse overtallighet som følge av intern omorganisering. Kommunens mål er fortsatt 50 % pedagogdekning, som er høyere enn det nasjonale kravet. Barnehagesektoren har over år prioritert kompetanse- og kvalitetsutvikling. En svært høy andel av assistentene i barnehagen har nå fagutdanning (barne- og ungdomsarbeidere). I tillegg til kurs, videre- og etterutdanning for de ansatte, har barnehagene stort fokus på organisasjonsutvikling generelt, og på å ta i bruk den kompetansen som allerede finnes blant de ansatte. Sektoren gjennomfører, på tvers av barnehager og kommuner, årlige nettverkssamlinger for styreere, pedagogiske ledere og for fagarbeidere/assistenter. Kompetansen hos de ansatte er avgjørende for kvaliteten i barnehagene, og er fortsatt det viktigste satsingsområdet for barnehagesektoren.

Økonomisk resultat

Sluttresultatet for Tynsetbarnehagene viser et netto mindre-forbruk i forhold til budsjett tilsvarende kr 696 tusen. Dette tilsvarer et resultat tilsvarende budsjett på 98,2 %. Mindre-forbruket skyldes i hovedsak at færre barn har gitt lavere tilskudd til private barnehager og i tillegg noe sparte personalkostnader i kommunale barnehager på grunn av lavere vikarutgifter enn sykelønnsrefusjoner.

Tjenesteproduksjonen

Det har i mange år vært politiske føringer og en målsetting om at alle barn skal tilbys barnehageplass etter hvert som behovet er der, også i løpet av barnehageåret. Dette har vært et prioritert tiltak for å fremme vekst og positiv befolkningsutvikling i kommunen. På grunn av lavere fødselstall de siste årene har Tynset kommune i dag overskudd av barnehageplasser. Sett i forhold til ambisjonene om plass til alle med behov, uansett tid på året, har kommunen god ressursutnyttelse av plassene. Dette er også helt nødvendig for at barnehagesektoren skal klare å ta sin del av kommunens totale innsparingsbehov.

Alle barnehagene i Tynset kommune deltar i prosjektet «Kultur for læring». Når det gjelder kvaliteten på det pedagogiske innholdet i barnehagen, så viser resultatene fra den siste kartleggingsundersøkelsen at alle barnehagene har forbedret kvaliteten. Resultatene varierer likevel noe fra område til område. Store mengder data har blitt analysert, og med bakgrunn i resultatene skal det jobbes systematisk med kvalitetsutvikling. Dette året har personalgruppa i hver barnehage jobbet med kompetansepakken «Kvalitet i rutinesituasjonene». Formålet med arbeidet er å videreutvikle og forbedre barnas omsorgs- og læringsmiljø. Styreere, pedagogiske ledere, fagarbeidere og assistenter har i tillegg jobbet i grupper og nettverk på tvers av barnehager og kommuner der de har fått faglig støtte til prosessene i egen barnehage. Sammen med skole har barnehagesektoren siden høsten 2018 deltatt i den nasjonale realfagsstrategien gjennom utdanningsdirektoratet. Satsinga har som mål at eiere og ledere for barnehager og grunnskoler skal legge til rette for at kommunen oppnår bedre resultater og bedre kompetanse i realfag. Høsten 2019 startet barnehagene og småtrinnet felles nettverkssamlinger, og i januar 2020 hadde ansatte på barnetrinnet og barnehagen felles fagdag. Evaluering av denne satsinga viser at den har hatt en svært positiv innvirkning på samarbeidet og sammenhengen mellom barnehage og skole.

Helse og omsorgstjenester felles

Økonomi	(Tall i tusen kroner)	Regnskap	Budsjett
	Brutto driftsutgifter	6 563	6 364
	Netto driftsutgifter	5 480	5 999
Ansatte	Årsverk	5,6	
	Helse- og omsorgssjef	Øystein Kyrre Johansen	

Organisering

Helse- og omsorgstjenester felles omfattet i 2019 foruten Helse- og omsorgssjef, systemkoordinator for individuell plan (IP koordinator), fagkonsulent for helse- og omsorgssektoren, systemkoordinator for en samordningsmodell for lokale, forebyggende tiltak mot rus- og kriminalitet (SLT koordinator), kommuneoverlege og et vedtakskontor med flere ansatte.

Måloppnåelse

Overordnede mål for tjenesten	<ul style="list-style-type: none"> • Kompetente og myndiggjorte medarbeidere skal yte helse og omsorgstjenester med fokus på egen mestring og samhandling. • Tjenestene skal bære preg av koordinering, sammenheng og bygge på «beste praksis».
--------------------------------------	---

Fokusområder	Indikator	Status	Status	Status	Mål	Snitt 2019
		2017	2018	2019	2019	
Brukere	Brukertilfredshet – brukerundersøkelsen (skala 1-6)					Landet
	Presenteres under aktuelle tjenesteområder					
Medarbeidere	Medarbeidertilfredshet – medarbeiderundersøkelsen (skala 1-5)					Landet
	Autonomi	-	4,6	-	4,5	4,2
	Mestringsorientert ledelse	-	4,5	-	4,5	4,0
	Rolleklarhet	-	4,3	-	4,5	4,3
	Mestringsklima	-	4,5	-	4,5	4,1
	Fravær i %					
	Sykefravær (Samlet for HO)	6,7	7,1	5,7	6,0	x
Økonomi	Regnskapsresultat					
	Resultat i forhold til budsjett i %	82,8	80	91	100	x

Økonomisk resultat

Regnskapet for Helse og omsorg felles viser en innsparing på ca kr 520 tusen. Dette skyldes litt vakans og litt avsatte omstillingsmidler som hører hele sektoren til. Fagkonsulentstillingen har også i 2019 blitt delvis finansiert gjennom prosjektmidler knyttet til velferdsteknologi prosjektet som vi er en del av.

Helse- og omsorgssektoren har i 2019 hatt et betydelig overforbruk. Årsakene er sammensatt. Det vesentligste er:

- I budsjettvedtaket for 2019 ble det pålagte et flatt kutt utover det som var foreslått. Dette har vi ikke klart å imøtekomme.
- Ekstra BPA utover budsjett
- Generelt press på hjemmebaserte tjenester.
- Utbygging av ødelagt og utslitt møblement på institusjon utover budsjett. Reduserer behovene noe i kommende år.
- Reduserte inntekter på matleveranser på Enan uten mulighet for redusert bemanning.
- Generelt store driftsutfordringer på enkelt enheter. Dette viser behovet for en strukturendring og endret driftsmodell.

Tjenesteproduksjonen

2019 var et år for utredning og komme med de gode ideer. Helse og omsorgssektoren sammen med resten av kommunen, innbyggerne og politikere har jobbet med hvordan HO sektoren i kommunen må og bør organiseres i fremtiden. Opplevelsen er at dette ble en god prosess hvor veldig mange bidro konstruktivt. Resultatet ble et godt rammeverk for å jobbe frem en ny driftsmodell og struktur de neste årene.

Vi opplever å bli stadig bedre samtidig som potensialet er stort.

Helsetjenesten

Økonomi	(Tall i tusen kroner)	Regnskap	Budsjett
	Brutto driftsutgifter	40 280	39 673
	Netto driftsutgifter	23 679	24 054
Ansatte			
	Årsverk	27,1	
	Tjenesteområdeleder	Kjetil Lorentzen	

Organisering

Helsestasjon med jordmor. Ergoterapitjenesten med ergoterapi, kommunalt hjelpemiddellager og dagsenter. Psykisk helsetjeneste med tilbud til kommunens innbyggere over 16 år. Legetjeneste med 6 fastleger og 6 hjelpepersonell med ansvar for 6300 personer, der 6 leger også har deltidsstilling ved helsestasjon eller sykehjem.

Måloppnåelse

Overordnede mål for tjenesten	<ul style="list-style-type: none"> Videreutvikle robuste fagmiljøer innenfor våre fagfelt. Tverrfaglig samarbeid skal sikre et helhetlig fokus på tjenester i Tynset kommune Faglig arbeid skal være basert på kunnskap om faktorer som påvirker folkehelse på individnivå og for hele befolkningen i kommunen.
--------------------------------------	---

Fokusområder	Indikator	Status	Status	Status	Mål	Snitt 2019
		2017	2018	2019	2019	
Brukere gjennomsnitt av aktuelle undersøkelser gjennom-ført de enkelte årene	Brukertilfredshet – brukerundersøkelsen (skala 1-6)					Landet
	Resultat for bruker	4,9	4,4	5,3		4,8
	Respektfull behandling	4,9	4,8	5,6		5,4
	Tilgjengelighet	4,3	4,7	5,1		4,6
	Informasjon	4,4	4,4	5,2		4,5
	Brukermedvirkning	5,3	4,5	5,5		5,3
Medarbeidere	Medarbeidertilfredshet – medarbeiderundersøkelsen (skala 1-5)					Landet
	Autonomi	-	4,5	-	4,0	4,2
	Mestringsorientert ledelse	-	4,3	-	4,3	4,0
	Rolleklarhet	-	4,2	-	4,3	4,3
	Mestringsklima	-	4,3	-	4,1	4,3
	Fravær i %					
Sykefravær	3,8	4,7	2,8			
Økonomi	Regnskapsresultat					
	Resultat i forhold til budsjett i %	93	97,3	98,4	100	-

Økonomisk resultat

Det er en innsparing i tjenesten. Dette skyldes først og fremst vakante stillinger

Tjenesteproduksjonen

Helsestasjonen: Helsestasjonstjenesten er en lovpålagt tjeneste for alle barn og unge mellom 0-20 år. Den skal bidra med å forebygge sykdom og fremme god helse hos barn og unge. Tjensten har et mangfold av oppgaver mot målgruppen. Dette inkluderer også interkommunal psykologtjeneste. Helsestasjonen har flytte ut i midlertidige lokaler og trenger nye lokaler rådhusnært innen et par år.

Legetjenesten: Nytt legekantor planlagt, men utsettes noe grunnet Korona pandemien. Ny ½ fastlegegjemmel etablert. Dette skal sikre nok kapasitet for fastlege en stund. Flere permisjoner i legegruppa har medført mye vikarer, som har dekket opp kortere og lengre fravær. Stabil bemanning på forkontor er viktig i perioder med mye legevikarer. Pasienter med komplekse sykdomshistorier skrives raskere ut fra sykehus til kommunal helse/omsorgstjeneste, dette gir økt press på fastlegetjenesten.

Ergoterapitjenesten. Felles organisering av dagsenter og ergoterapi gir tjenesten kompetanse og fleksibilitet til å møte dagens og fremtidige behov, både i forhold til rehabilitering/habilitering og demensomsorgen. Målet vi jobber for, er at folk skal kunne bo hjemme så lenge som mulig. Dagsenteret har justert driftsnivå etter aktivitet og finansiering. De jobber også med andre arbeidsmetoder opp mot målgruppen. Ergoterapitjenesten har ansvar for og drifter kommunens hjelpemiddellager for korttidsutlån.

Psykisk helsetjeneste: Tjenesten er et lavterskel tjenestetilbud for mennesker over 16 år som sliter med psykiske og/eller rusproblemer. Psykisk helsetjeneste hadde i 2019 totalt 143 brukerkontakter. Pr. 31.12.2019 hadde tjenesten 70 aktive brukere. Tjenesten hadde ved utgangen av 2019 tre 100% årsverk, ett 80%, samt to 15% prosjektstillinger.

Fysioterapitjenesten: Kommunen har 4,8 fysioterapeuter med driftstilskudd, og en kommunal fysioterapeut i 100% stilling. Det er fremtidig behov for mer fysioterapikompetanse innad i kommunen. Kjøp av timer fra private fysioterapeuter er faset ut, og er pr 1.1.19 erstattet med økt kommunal fast stilling.

Barneverntjenesten

Økonomi	(Tall i tusen kroner)	Regnskap	Budsjett
	Brutto driftsutgifter	34 570	35 022
	Netto driftsutgifter Tynset sin andel	15 503	17 851
Ansatte			
Årsverk - Barnevern			12,6
Årsverk - Enslige mindreårige			4,0
Tjenesteområdeleder		Kjersti Sommerstad Juveli	

Regnskapstall interkommunalt samarbeid

(tall i tusen kroner)	Alvdal	Folldal	Rendalen	Tolga	Tynset
Andel interkommunalt samarbeid	1 376	999	1 095	987	2 801
Tiltak i familie	343	886	202	113	350
Tiltak utenfor familie	1 279	708	1 227	1 355	5 307
Totalt	2 998	2 593	2 524	2 455	8 458

Organisering

Barneverntjenesten i Nord-Østerdal er et interkommunalt samarbeid mellom Alvdal, Folldal, Rendalen, Tolga og Tynset kommuner der Tynset er vertskommune. Vi har sosionomer, barnevernspedagoger, vernepleier, jurist og økonomikonsulent ansatt i tillegg til fagleder og tjenesteområdeleder. Tjenesten er inndelt i team; undersøkelse-, tiltak- og omsorgsteam. Det arbeider 3 personer i undersøkelsesteam, 4 personer i tiltaksteam og 2 personer i omsorgsteam. Fagleder, jurist og økonomikonsulent deltar inn i teamene ved behov. Barneverntjenesten har døgkontinuerlig vaktberedskap. De ansatte med barnevernfaglig kompetanse inngår i turnusplan for vaktberedskapen.

Barnevernet har ansvar for enslige mindreårige bosatt i Tynset kommune. På avdelingen er det 4 ansatte; en avdelingsleder, en miljøterapeut og to miljøarbeidere på dag- og kveldstid.

Måloppnåelse

Overordnede mål for tjenesten	<ul style="list-style-type: none"> Sikre at barn og unge som lever under forhold som kan skade deres helse og utvikling, får nødvendig hjelp og omsorg til rett tid. Sikre god integrering av enslige mindreårige flyktninger. Gi samarbeidsinstanser god informasjon og sørge for bedre kjennskap til barneverntjenesten blant befolkningen
--------------------------------------	---

Norsk barnevernlovgivning er tuftet på prinsippet om at det beste for barn er å vokse opp i sin egen familie. Barnevernets viktigste oppgave er å hjelpe de mest sårbare familiene slik at barna kan få forsvarlig omsorg i hjemmet sitt, hos foreldrene sine. I enkelte tilfeller er det allikevel ikke mulig å oppnå forsvarlige omsorgsbetingelser i hjemmet. Det er, og vil i årene fremover, være fokus på familie- og nettverbsplasseringer når barn må plasseres utenfor hjemme.

Barneverntjenesten i Nord-Østerdal har hatt, og vil også fremover ha fokus på endringsarbeid. Vi ser økt kompleksitet i sakene vi har. Dette krever kontinuerlig utvikling av vår fagkompetanse, vår organisering av avdelingen og i samarbeidet med andre instanser. Tynset kommune er med i et prosjekt «pilot for programfinansiering» som handler om å gi bedre samordnede tjenester og utøve en mer helhetlig innsats for utsatte barn og unge 0-24. Barnevernet er med i dette prosjektet.

Hver skole, barnehage og helsestasjon i de fem kommunene har sin kontaktperson i barneverntjenesten. Barneverntjenesten skal ha årlige møter med samarbeidende instanser som bl.a. PPT, familievernkontor, psykiatritjenesten, BUP, helsestasjonen, politi og NAV. I tillegg deltar barnevernet i BUT (barne- og ungdomsteam) og OBS-team i den enkelte kommune der dette er etablert.

Barne- og likestillingsdepartementet har utarbeidet en kompetansestrategi for det kommunale barnevernet 2018-2024: Mer kunnskap – bedre barnevern. Et av tiltakene var å etablere læringsnettverk i fylkene. Dette ble gjort i 2018. Barnevernet i Nord-Østerdal er deltakere i læringsnettverket i vårt fylke. Hele avdelingen har også deltatt i et tjenestetøtteprogram i 2019 i regi av Bufdir. Målet er at programmet skal støtte tjenestene i eget utviklingsarbeid. Den første utviklingsplanen vi har utarbeidet i forbindelse med tjenestetøtteprogrammet har fokus på brukermedvirkning.

Høsten -19 ble vi også deltakere inn i et annet prosjekt i regi av læringsnettverket. 13 kommuner i Innlandet er deltakere her. Dette heter «prosjekt omsorgspakka». Kvalitetssikring i alle ledd rundt fosterhjem og fosterhjems plasseringer/institusjons plasseringer er fokus i dette prosjektet. Dette for å forbedre våre tjenester og stå bedre rustet til å møte fremtidens barnevern.

Kompetansestrategien som er utarbeidet er et ledd i barnevernreformen som vil tre i kraft i 2022. Barnevernreformen skal gi mer ansvar til kommunene på barnevernsområdet, og styrke kommunenes forebyggende arbeid og tidlig innsats. Målet er at endringer i barnevernet skal bidra til at flere utsatte barn og familier får den hjelpen de trenger på et tidlig tidspunkt.

Vi har i 2019 utdannet 2 PYC-veiledere (PYC er en foreldreveiledningsmetode). I tillegg har vi ansatt en person med PMTO-utdanning (et behandlingstilbud for foreldre med barn som viser tydelige tegn på atferdsvansker). Å ha ansatte med kompetanse på disse områdene øker vår tiltaksvidde og gjør at vi kan tilby mer tilpassede tiltak ut i fra de behovene familiene har. I 2019 har vi holdt foreldreveiledningskurs både for foreldre med minoritetsbakgrunn, vi har hatt grupper sammen med helsesykepleiere både på Tolga og Tynset og vi har gjennomført individuelle foreldreveiledninger.

Tynset kommune søkte Bufdir, og fikk innvilget søknad om midler til foreldrestøttende tiltak til foreldre med minoritetsbakgrunn i 2018. Vi har mottatt tilskudd til dette i 2019 også. Vi har i 2019 arrangert ICDP-veiledning for minoritetsforeldre og samarbeider med opplærings senteret og flyktningetjenestene i nabokommunene om å fortsette å gi dette tilbudet Det er planlagt 3 nye kurs foreløpig i 2020.

I 2018 startet vi arbeidet med å etablere en døgnkontinuerlig akuttberedskap i barnevernet. Vi inngikk samarbeid med Ringsaker interkommunale barnevernvakt, og 2. september 2019 trådte denne i kraft. Det innebærer at vi på dagtid svarer vår vakttelefon selv, mens det på kveld/natt/helger og høytidsdager er Ringsaker interkommunale barnevernvakt som besvarer telefonene fra vårt distrikt. På grunn av vår geografiske beliggenhet og avstand til Ringsaker er det etablert en stedlig beredskapsvaktordning her som rykker ut ved behov.

Som en følge av at vi inngikk samarbeidsavtale med Ringsaker interkommunale barnevernvakt fikk vi mulighet til å delta på et kurs over 4 dager som het «forsvarlig akutt». Det var 5 fra barneverntjenesten i Nord-Østerdal som deltok.

Under følger statistikk på fokusområdene brukere, medarbeidere, økonomi og organisasjon

Fokusområder	Indikator	Status	Status	Status	Mål	Snitt 2019
		2017	2018	2019	Mål 2019	
Brukere	Brukertilfredshet – brukerundersøkelsen (skala 1-6)					Landet pr. 010320
	Resultat for bruker			3,3		3,2
	Respektfull behandling			3,3		3,2
	Tilgjengelighet			3,0		3,0
	Informasjon			2,9		3,0
	Brukermedvirkning			2,8		2,9
Medarbeidere	Medarbeidertilfredshet – medarbeiderundersøkelsen (skala 1-5)					Landet
	Selvstendighet		4,2			
	Mestringsorientert ledelse		3,5			
	Rolleklarhet		3,9			

	Mestringsklima		4,0			
	Fravær i %					
	Sykefravær		3,7	7,9		
Økonomi	Regnskapsresultat					
	Resultat i forhold til budsjett i %		100 %	87 %		
Organisasjon	Indikator					
	Antall meldinger i alt	152	105	92		
	Startede undersøkelser i alt	83	64	59		
	Avsluttede undersøkelser i alt	61	80	52		
	Barn med bare hjelpetiltak	81	80	70		
	Barn med omsorgstiltak	26	26	23		

Kommentarer til tabellen

Brukere: Barneverntjenesten har gjennomført brukerundersøkelse i 2019/2020 for barn 7-18 år som har tiltak i hjemmet.

Medarbeidere: Det har vært gjennomført medarbeidersamtaler med alle ansatte i tjenesten i 2019. Det har ikke vært gjennomført medarbeiderundersøkelse for kommunen som helhet i 2019, men dette skal gjøres i 2020.

Barneverntjenesten har utarbeidet en tiltaksplan etter medarbeiderundersøkelsen fra 2018 hvor vi fokuserer på rolleklarhet og mestringsorientert ledelse. Dette er punkter vi arbeider med kontinuerlig. Denne tiltaksplanen er forankret i avdelingens handlingsplan for 2019 og vil bli videreført i handlingsplanen for 2020. I tillegg har vi, og vil fremover fortsatt rette fokus mot felles kompetanseheving for alle i avdelingen.

Vi hadde et sykefravær i 2019 på 7,9. På Bekkmoen (enslige mindreårige) var tallet 8,5, mens det var 7,4 i barneverntjenesten. Det har vært langtids sykmeldte både på Bekkmoen og i barneverntjenesten.

Økonomi: For barneverntjenesten i Nord-Østerdal samlet viser regnskapet en innsparing på kr. 2,3 millioner. Mye av grunnen til den store innsparingen kommer av at vi i store deler av 2019 har gått underbemannet pga langtids sykmeldinger hvor vi ikke har hatt inn vikarer. I deler av svangerskapspermisjoner har vi også valgt å ikke ta inn vikarer. Det har vært foretatt løpende vurderinger omkring disse situasjonene, og tillitsvalgte har vært holdt orientert. I tillegg har vi mottatt særtilskudd som det ikke var budsjettet med, samt at man har evnet å tilpasse driftsnivået innenfor området for enslige mindreårige raskere enn opprinnelig forventet. Kommentarer til økonomisk resultat i og utenom familie for hver enkelt av samarbeidskommunene følger senere i årsberetningen.

Organisasjon

Tallene i tabellen over gjelder alle kommunene i barnevernsamarbeidet. Statistikk og kommentarer til statistikken for hver enkelt kommune følger under punktet «Tjenesteproduksjon».

Kostra-tall

		2017	2018	2019	Landet uten Oslo 2019
1	Brutto driftsutgifter (funksjon 244) per barn med undersøkelse eller tiltak (kr)	46 671 (Ty) 37 333 (To) 39 660 (R) 109 625 (F) 43 571 (A)	38 243 (Ty) 52 316 (To) 46 583 (R) 55 611 (F) 77 056 (A)	52 849 (Ty) ...(To) 35 069 (R) 66 600 (F) 72 421 (A)	54 645
2	Barn med barnevernstiltak ift. Innbyggere 0-22 år (prosent)	3,4 (Ty) 2,8 (To) 4,8 (R) 1,6 (F) 2,2 (A)	3,5 (Ty) 2,8 (To) 3,1 (R) 3,0 (F) 1,8 (A)	2,8 (Ty) 2,5 (To) 4,2 (R) 2,5 (F) 2,0 (A)	3,8
3	Brutto driftsutgifter per barn som er plassert av barnevernet (funksjon 252) (kr)	135 172 (Ty) 230 750 (To) 257 750 (R) 364 667 (F) 280 714 (A)	177 969 (Ty) 225 000 (To) 289 714 (R) 108 333 (F) 239 400 (A)	263 208 (Ty) ...(To) 305 500 (R) 101 143 (F) 255 800 (A)	442 333
4	Barn med undersøkelse eller tiltak pr årsverk (funksjon 244)(antall)	14,3 (Ty) 16,0 (To) 27,3 (R) 5,3 (F) 12,2 (A)	28,5 (Ty) - (To) 5,3 (R) - (F) - (A)	21,2 (Ty) 25,7 (To) 20,7 (R) 21,4 (F) 27,1 (A)	19,2
5	Brutto driftsutgifter pr. barn som ikke er plassert av barnevernet (funksjon 251)(kr)	64 680 (Ty) 349 000 (To) 16 455 (R) 17 667 (F) 28 000 (A)	48 708 (Ty) 24 000 (To) 6 600 (R) 8 500 (F) 18 875 (A)	18 421 (Ty) ...(To) 23 250 (R) 443 000 (F) 38 111 (A)	41 869

Kommentarer til tabellen

Det fremkommer ikke tall for Tolga når det gjelder brutto driftsutgifter pr. barn med undersøkelse eller tiltak, brutto driftsutgifter pr. barn som er plassert av barnevernet og brutto driftsutgifter pr. barn som ikke er plassert av barnevernet.

Økonomisk resultat

Barneverntjenesten er delt inn i tre KOSTRA-funksjoner, 244 som er administrasjon, 251 som er barneverntiltak i familie og 252 som er barneverntiltak utenfor familie.

I Tynset var det en innsparing på kr. 850 tusen på barneverntiltak i familie (251). Grunnen til innsparingen er bl.a. at en frivillig plassering er regnskapsført på kto. 3405 - barneverntiltak utenom familie. Det ble også budsjettert med tiltak inn i en familie hvor det ble plassering i løpet av året, og et vedtak om besøkshjem ble ikke iverksatt.

Regnskapet viser et overforbruk utenom familie - se punkter over. I tillegg har vi hatt en institusjonsplassering i 2019 som har vist seg er noe mer kostnadskrevene enn budsjettert.

Regnskapet for Tolga viser en innsparing både i og utenom familie. I familie ble et besøkshjem ikke igangsatt og utenom familie er besparelsene i hovedsak på reduserte fosterhjemsgodtgjøringer og utgiftsdekninger.

I **Alvdal** var det et overforbruk i 2019 på tiltak i familie. Hovedgrunnen til dette er at sakkyndig har vært benyttet inn i en sak. Utenom familie skyldes overforbruket en plassering.

Folldal kommune har et overforbruk på tiltak i familie.. Grunnen til dette er at en familie i 3 måneder har vært på et heldøgns-senter for foreldre og barn. Utenom familie viser regnskapene tilnærmet det samme som budsjettet.

For **Rendalen** viser regnskapet et overforbruk i familie. Årsaken til dette er at sakkyndig har vært benyttet inn i en sak og at det har vært tilflytting hvor det har vært behov for å videreføre igangsatte tiltak samt etablere nye. Utenom familie viser regnskapstallene det samme som budsjettet.

Tjenesteproduksjon

Barnevern

Antall meldinger i alt*	2017	2018	2019
Tynset	57	47	29
Alvdal	26	9	10
Folldal	11	20	19
Rendalen	40	20	22
Tolga	16	9	12

*Alle meldinger som kommer inn behandles, det blir foretatt en faglig vurdering, og konkludert med enten at de skal gå videre til undersøkelse eller henlegges. Noen av sakene som kommer til oss kan høre til en annen instans.

Antall startede undersøkelser i alt*	2017	2018	2019
Tynset	33	28	17
Alvdal	16	6	9
Folldal	4	15	7
Rendalen	32	10	18
Tolga	12	5	8

*Startede undersøkelser er meldinger som konkluderes med at det skal startes en undersøkelse.

Antall avsluttede undersøkelser*	2017	2018	2019
Tynset	26	35	20
Alvdal	17	7	7
Folldal	3	16	6
Rendalen	30	16	12
Tolga	12	6	7

*Avsluttede undersøkelser er saker som konkluderes med at det ikke startes videre tiltak i barnevernet

Antall barn med bare hjelpetiltak*	2017	2018	2019
Tynset	46	47	33
Alvdal	12	9	10
Folldal	3	8	7
Rendalen	14	7	13
Tolga	7	9	7

*Barn med hjelpetiltak er saker hvor det blir konkludert med hjelpetiltak inn i familien.

Antall barn med omsorgstiltak*	2017	2018	2019
Tynset	8	9	10
Alvdal	4	4	4
Folldal	3	3	2
Rendalen	5	5	3
Tolga	6	5	4

* Barn med omsorgstiltak er barn vi har overtatt omsorgen for og som er plassert i fosterhjem/institusjon eller annen omsorgsbasis.

Tall fra 2019 viser for barnevernsamarbeidet en nedgang i antall innkomne meldinger, startede undersøkelser, avsluttede undersøkelser, barn med hjelpetiltak og barn med omsorgstiltak. Generelt opplever vi at bekymringene og utfordringene i de sakene vi arbeider med er mer komplekse enn tidligere. Og pga endrede lovkrav, krav til dokumentasjon og brukermedvirkning har ressursbruken når det gjelder saksbehandling økt med 25% de siste 5 år (KS). Dette fordrer et kontinuerlig fokus på innholdet i de tjenestene vi tilbyr, effektivisering, og at vi må fortsette å videreutvikle et godt samarbeid med andre instanser som arbeider med barn, unge og deres familier.

For Tynset var det fra 2018 til 2019 en stor nedgang i antall meldinger. Dette medfører også nedgang i antall startede og avsluttede undersøkelser og antall barn med hjelpetiltak. Barn med omsorgstiltak er stabilt.

I Alvdal var det en nedgang fra 26 til 9 meldinger fra 2017 til 2018. I 2019 mottok barneverntjenesten 10 meldinger fra Alvdal. Det var en økning i antall startede undersøkelser mens antall avsluttede undersøkelser og barn med hjelpetiltak var stabilt. Antall barn med omsorgstiltak var stabilt fra 2018 til 2019.

For Folldal var det en økning i antall meldinger fra 11 til 20 fra 2017 til 2018. I 2019 mottok barneverntjenesten 19 meldinger fra Folldal. Det var en nedgang i antall startede og avsluttede undersøkelser mens barn med hjelpetiltak og omsorgstiltak var stabilt.

I Rendalen gikk antall meldinger ned fra 40 til 20 fra 2017 til 2018. I 2019 mottok barneverntjenesten 22 meldinger fra Rendalen. Det var en økning i antall startede undersøkelser og en nedgang i antall avsluttede undersøkelser. Det var en økning i barn med hjelpetiltak. Antall barn med omsorgstiltak er redusert fra 5 til 3.

På Tolga er det en økning i antall meldinger, antall undersøkelser og antall avsluttede undersøkelser mens antall barn med hjelpetiltak er noe redusert. Antall barn med omsorgstiltak er redusert fra 5 til 4 fra 2018 til 2019.

Enslige mindreårige flyktninger

Tynset kommune bosatte ingen enslige mindreårige flyktninger i 2019. Pr. 31.12.2019 var det bosatt 10 enslige mindreårige flyktninger med aktive tiltak i Tynset kommune. Av disse er 3 plassert i vertsfamilie, 2 i fosterhjem (utenfor Tynset kommune) og fem i hybel med nødvendig oppfølging. Dette betyr at i løpet av 2019 var det 2 ungdommer som ble 20 år og ikke lenger har tiltak etter lov om barneverntjenester. I tillegg har en ungdom plassert i fosterhjem flyttet ut av fosterhjem og bor nå på hybel med oppfølging.

I 2019, som i 2018, har fravær av bosettinger ført til interne endringer av tjenesten. Gjennom 2019 har tjenesten redusert med 4,53 årsverk fordelt på 5 ansatte. Alle 5 ansatte er omdisponert til annet arbeid i Tynset kommune. Pr. 31.12.2019 har tjenesten 4,03 årsverk. Av disse er det 120% som knytter seg til avdelingsleder og tjenesteområdeleder. Videre 1 miljøterapeut i 100% og 2 miljøarbeidere i henholdsvis 63 og 20%. 1 miljøterapeut i 100% har vært i vikariat i barneverntjenesten og ventes tilbake i avdeling Enslige mindreårige i første halvdel av 2020.

Når det gjelder økonomien i forbindelse med bosetting av enslige mindreårige, mottar kommunen særskilt tilskudd og integreringstilskudd for den enkelte. Det særskilte tilskuddet er delt i høy og lav sats. Høy sats, i 2019 var kr. 1 203 700, og mottas til og med det året ungdom fyller 16 år. Lav sats, i 2019 var kr. 755 300, og mottas fra og med året ungdom fyller 17 år og til og med året ungdom fyller 20 år. Det særskilte tilskuddet legger grunnlaget for tjenestens budsjett.

Alle ungdommer i tiltak har vært skoleelever i løpet av 2019. Pr. 31.12.2019 er 7 ungdommer elever ved videregående skole, hvorav 5 i ordinær videregående og 2 i et forberedende år. 1 ungdom går i innføringsklasse og 1 i ungdomsskole (annen kommune). 1 ungdom har et friår med arbeid og planlegger gjenopptakelse av skole høsten 2020.

Pr. 31.12.2019 har 3 ungdommer arbeidstrening under tiltaket språktreningsplass. Disse er utplassert i en bedrift et fast antall timer per uke. Det er tjenesten EM som yter lønn til ungdommene. 1 ungdommer har pr. 31.12.18 ordinært arbeid. 5 ungdommer deltar i organisert idrett gjennom TIF.

NAV – sosiale tjenester

Økonomi	(Tall i tusen kroner)	Regnskap	Budsjett
	Brutto driftsutgifter*	20 896	13 830
	Netto driftsutgifter Tynset sin andel*	7 835	7 207
Ansatte			
	Årsverk		9,0
	Tjenesteområdeleder		Synnøve Narjord

*inkluderer utgifter for alle kommuner i det interkommunale samarbeidet

Regnskapstall interkommunalt samarbeid

(tall i tusen kroner)	Alvdal	Rendalen	Tolga	Tynset
Andel interkommunalt samarbeid	1 236	1 009	871	2 489
Sosialhjelp	2 115	1 628	2 584	5 212
Totalt	3 351	2 637	3 455	7 701

Organisering

Nav Nord-Østerdal er organisert i et vertskommunesamarbeid mellom kommunene Tynset, Tolga, Alvdal og Rendalen med Tynset som vert. Samarbeidet har fungert i godt og vel 1 år etter at kommunestyrene vedtok ordningen høsten 2018. Det er signert en egen samarbeidsavtale mellom kommunene og inngått partnerskapsavtale mellom stat og kommune. Partnerskapsavtalen er signert av fylkesdirektøren i NAV innlandet og vertskommunen Tynset v/ rådmannen. NAV Nord-Østerdal har i tillegg dekket tjenester for NAV Follidal på statlig side i 2019.

NAV har to styringslinjer: Statlig del ledet av NAV-direktøren i NAV Innlandet, og kommunal del underlagt rådmannen. NAV-leder rapporterer til begge. Det er partnerskapsmøtet som er samhandlingsarenaen for det lokale NAV-kontoret. Alle rådmenn i vertskommunesamarbeidet inviteres til å delta i partnerskapsmøtene. Medarbeidere på kommunal side i NAV Nord-Østerdal er formelt ansatt i Tynset kommune. Det er gitt gjensidig tilganger til IKT-løsninger på statlig side.

Etter omorganisering til NAV Innlandet fra 1.1.19 på fylkesnivået er NAV Nord-Østerdal nå 1 av 10 bo- og arbeidsregioner i vårt fylke. Hver region har en egen markeds- og tiltakskoordinator og ivaretar eget tiltaksbudsjett. NAV samarbeider også tett med NAV Arbeidslivssenter i Innlandet.

Etter omorganiseringen til vertskommunesamarbeid har NAV Nord-Østerdal gjennom året 2019 opprettholdt lokal tilstedeværelse 3 dager i uken i hver kommune. Medarbeiderne har vært samlet på Tynset-kontoret to dager i uken. Det har vært jobbet med utvikling av felles kultur og fagmiljø, og det er enighet i partnerskapet om at inngåelse av vertskommunesamarbeidet har gitt positiv effekt i forhold til å styrke fagmiljøene og redusere sårbarhet. Kontoret er organisert i tre forskjellige team: Arbeid og ung, Arbeid og helse og Arbeidsinkludering og økonomi.

Tjenesteområdet arbeider etter **Lov om sosiale tjenester i Arbeids- og velferdsforvaltningen**. Våre oppgaver på den kommunale siden er hjemlet i denne loven og vi har blant annet fem konkrete områder som kan være knyttet til rettigheter og individuelle tjenester til alle som oppholder seg i kommunen:

- Opplysning, råd og veiledning etter § 17,
- Stønad til livsopphold etter § 18,
- Stønad i særlige tilfeller etter § 19,
- Midlertidig botilbud etter § 27
- Individuell plan etter § 28 og
- Tilbud om deltagelse i Kvalifiseringsprogram etter § 29

Måloppnåelse

Overordnede mål for tjenesten	<ul style="list-style-type: none"> • «Vi gir mennesker muligheter» • Flere i arbeid og aktivitet, - færre på langvarige stønader • Bidra til at våre brukere får den bistand de trenger for å bli selvhjulpne • Ha aktive brukere
--------------------------------------	---

Fokusområder	Indikator	Status	Status	Status	Mål	Snitt 2019
		2017	2018	2019	2019	
Medarbeidere	Fravær i %					
	Sykefravær	2,4%	1,7%	9,5%		
Økonomi	Regnskapsresultat					
	Resultat i forhold til budsjett i %	110%	90%	109%	100%	
Organisasjon	Indikator					
	Kompetanse: Medarbeidere med minst 3-årig høgskoleutdanning	66,7%	66,7%			
	Avvik knyttet til HMS	1	1			
	Avvik knyttet til saksbehandling*	3	5			

Kommentarer til tabellen

Medarbeidere/ Sykefravær: Sykefraværet har vært høyt med 9,5%. Fraværet har ulike og sammensatte årsaker men noe kan ha tilknytning til høy arbeidsbelastning over tid.

Økonomi: Se kommentar på økonomisk resultat

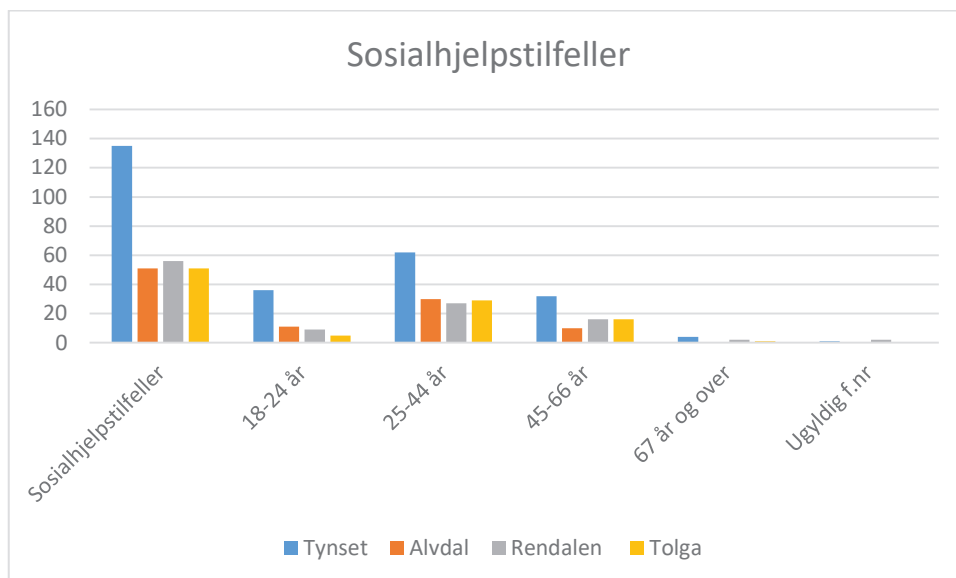
Organisasjon: Det ble rekruttert inn 5 nye medarbeidere totalt (stat og kommune) i løpet av 2019 som følge av at tidligere ansatte sluttet, for enten å gå over i annen jobb eller gå av med pensjon. Dette er en forholdsvis stor utskiftning av medarbeidere på så kort tid, som medfører at det krever ressurser og omstilling for å gjenbygge kompetanse og samhandling i kontoret. Det er for øvrig rekruttert inn personer med relevant og høy kompetanse.

Avvik knyttet til HMS: To alvorlige avvik registrert i 2019 hvor bruker fikk vedtak om utestengning fra NAV-kontoret i inntil 3 mnd. Ingen politianmeldelser. Vi jobber kontinuerlig med sikkerhet og fokus på forebyggende tiltak. Truende atferd overfor NAV-ansatte skal ha null-toleranse.

Avvik knyttet til saksbehandling: For lang saksbehandlingstid på grunn av stor pågang. Gjelder særlig §17 råd og veiledning.

KOSTRA tall

	Tynset	Alvdal	Rendalen	Tolga
Sosialhjelpstilfeller	135	51	56	51
18-24 år	36	11	9	5
25-44 år	62	30	27	29
45-66 år	32	10	16	16
67 år og over	4	0	2	1
Ugyldig f.nr	1	0	2	0



NAV Nord-Østerdal har mål om å bidra til at flest mulig raskest mulig kommer i en situasjon der de er selvforsørget. Vi ønsker at færrest mulig skal ha behov for økonomisk sosialhjelp over lengre tid.

Gjennomsnittlig stønadperiode 2019:

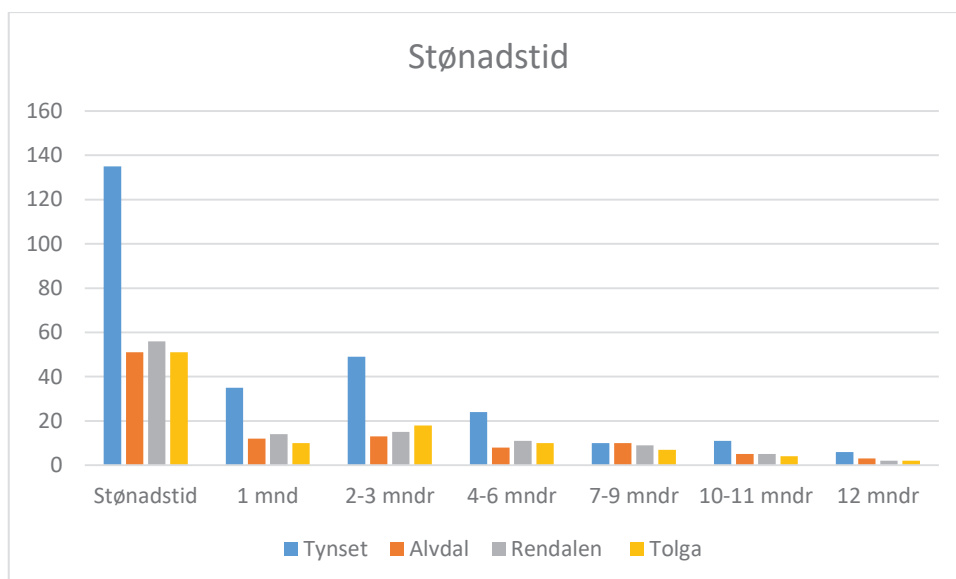
Innbyggere i Tynset: 142 dager

Rendalen 164 dager

Tolga 130 dager

Alvdal 158 dager

	Tynset	Alvdal	Rendalen	Tolga
Stønadstid	135	51	56	51
1 mnd	35	12	14	10
2-3 mndr	49	13	15	18
4-6 mndr	24	8	11	10
7-9 mndr	10	10	9	7
10-11 mndr	11	5	5	4
12 mndr	6	3	2	2



NAV foretar særskilte vurderinger der barn er involvert. Ut fra vårt lovverk er det særlig viktig å bistå familier slik at barn ikke lider unødige last av en svak økonomisk situasjon. Ressursbruken opp mot stønadsmottakere med barn er som hovedregel betydelig større enn for andre stønadsmottakere. Dette gjelder både størrelsen på utbetalinger og i forhold til råd og veiledning. Antall stønadsmottakere med barn (antall barn er ikke oppgitt her) i våre kommuner er som følger:

	Stønadsmottakere	Derav med barn
Alvdal	51	13
Rendalen	56	17
Tolga	51	24
Tynset	135	36

Fylkesmann er klageinstans på våre vedtak. Det ble til sammen klaget på 20 vedtak. Utfallet av klagebehandlinger er:

Utfall	Antall
Avvist fordi saken det klages på ligger utenfor vårt lovområde	0
Omgjort av NAV	4
Omgjort av Fylkesmannen	3
Under behandling av Fylkesmannen	4
Fylkesmannen har gitt NAV medhold (stadfestet)	9
Totalt	20

Det er som hovedregel mye å lære av klagesaker, særlig der Fylkesmannen gir sin vurdering i saken. Tallene for 2019 viser at NAV foretar ny vurdering i noen saker. Årsaken til omgjøring er som hovedregel at vi mottar nye, relevante opplysninger i saken. Der vi opprettholder vårt vedtak går saken videre til Fylkesmannen. I 2019 fikk NAV Nord-Østerdal medhold i 9 av 20 saker som behandles av Fylkesmannen. En klagesak førte til tilsynssak fra Fylkesmannen i Innlandet.

Økonomisk resultat

2019 er første året etter sammenslåing til vertskommunesamarbeid og tallene gir et noe uoversiktlig bilde. Det jobbes fortsatt med å lage gode rutiner for samhandling mellom kommunene, oppfølging av årshjul og rapportering på økonomi. Tallene på økonomisk sosialhjelp har oversteget hva som var budsjettet for 2019. Noen av de bakenforliggende årsakene til dette er at sammenslåing til vertskommune, herunder ny organisering av arbeidsoppgaver, stor turnover i personalet og sykefravær, ved sykefravær har det ikke vært innleid vikar. Tilgang på kvalifisert vikar er ofte utfordrende i forhold til kortsiktige engasjement i sykevikariat. Dette har ført til at oppfølging av bruker, ut i lønnet arbeid ikke har vært tilstrekkelig prioritert/ ikke mulig å følge opp med knappe ressurser. Oppgaver på økonomisk råd og veiledning har blitt liggende.

1. Dette har ført til at flere brukere har hatt behov for økonomisk stønad over tid
2. Flere brukere har hatt behov for økonomisk sosialhjelp, når tjenesten, råd og veiledning ikke har blitt utført.
Jfr. Punkt.1 underforbruk i kvalifiseringsstønad – tett og kontinuerlig bruker oppfølging tar tid.

Summen av høyt sykefravær 9,5 %, organisering i vertskommunesamarbeid og mange nye medarbeidere, med behov for opplæring i et komplisert regelverk og system, har dette ført til overforbruk på økonomisk sosialhjelp, og at hovedfokuset har vært på vedtaksskriving for å sikre livsopphold for brukerne.

Tjenesteproduksjonen

NAV hadde også i 2019 mål om særlig oppmerksomhet knyttet:

- unge under 30
- nyankomne innvandrere
- oppfølging av personer med nedsatt arbeidsevne

NAV Nord-Østerdal samarbeider med Nord-Østerdal vgs. og med den fylkeskommunale oppfølgingstjenesten (OT-veileder). Oppfølgingen av unge brukere kan være tidskrevende. Unge under 30 har særlig høy prioritet for oppfølging, og det viktig både for den enkelte og for samfunnet at unge mennesker blir sett, fulgt opp og motivert slik at de kommer ut i ordinær utdanning eller arbeidsliv.

Når det gjelder nyankomne innvandrere fra land utenfor EØS har NAV Nord-Østerdal utarbeidet samarbeidsavtaler med kommunene (etter rundskriv G-27/2017). I Tynset kommune er samarbeidsavtalen med Tynset opplæringscenter. Antall nyankomne til kommunene i vår region har stabilisert seg de to siste årene. Men vi ser samtidig at flyktninger som er tidligere bosatt ikke lykkes i tilstrekkelig grad å lære norsk språk gjennom i introduksjonsprogrammet. Det medfører at mange fortsatt er avhengig av økonomisk sosialhjelp og/eller andre tiltak fra NAV.

Etter etableringen av vertskommunesamarbeid ser vi at bruken av ordningen «Kvalifiseringsprogram» har vært ulik i de ulike kommunene. Dette er en ordning som er tiltenkt personer som står relativt langt fra det ordinære arbeidslivet og der andre ordninger er forsøkt tidligere. De som deltar i dette programmet har også behov for tett oppfølging for å komme videre i sitt arbeid mot selvforsørgelse. For oss er det viktig at innbyggerne i vår region får likeverdige tjenester og vi jobber med felles forståelse også knyttet til bruken av dette virkemiddelet

Noen innbyggere kan av forskjellige årsaker ha behov for økonomisk råd og veiledning i en periode av livet. Dette er et tjenesteområde som også er regulert av sosialtjenesteloven og som NAV skal ta seg av, for å bistå med råd og veiledning/ gjeldsrådgivning. Arbeidet er avhengig av tett samarbeid med den saken gjelder, samt kontakt og samhandling med kreditorer, eventuelt Namsmannen og andre. Vi registrerer at et stadig økende antall innbyggere opplever gjeldsproblemer og andre økonomiske vanskeligheter hvor årsakene er mange og sammensatte. Antallet og omfanget av slike saker rapporteres til Fylkesmannen.

Nav Nord-Østerdal har også ansvaret for Husbankens sine ordninger med startlån og bostøtte.

Tjenesten for funksjonshemmede (TFF)

Økonomi	(Tall i tusen kroner)	Regnskap	Budsjett
	Brutto driftsutgifter	49 570	46 636
	Netto driftsutgifter	30 063	30 481
Ansatte			
	Årsverk		65,0
	Tjenesteområdeleder		Knut Aaseng

Organisering

Tjenesteområdet består av:

- Tilrettelagte botilbud
- Avlastning i og utenfor institusjon
- Dagtilbud / sansesenter
- Støttekontakt

Tjenesten har et lederteam bestående av leder TFF og to avdelingsledere. Disse er ledere for bolig (4 avdelinger), avlastning og dagsenter. Under hver av avdelingslederne sorterer to teamledere med ansvar for den daglige drift.

Måloppnåelse

Overordnede mål for tjenesten	<ul style="list-style-type: none"> • Kompetente og myndiggjorte medarbeidere skal yte helse og omsorgstjenester med fokus på egen mestring og samhandling. • Tjenestene skal bære preg av koordinering, sammenheng og bygge på «beste praksis». • Bidra til at den enkelte får mulighet til å leve og bo selvstendig og til å ha en aktiv og meningsfylt tilværelse i fellesskap.
--------------------------------------	--

Fokusområder	Indikator	Status	Status	Status	Mål	Snitt 2019
		2017	2018	2019	2019	
Brukere	Brukertilfredshet – brukerundersøkelsen (skala 1-6)					Landet
	Resultat for bruker	1,2	1,2			
	Respektfull behandling	1,0	1,0			
	Informasjon	1,0	1,1			
	Brukermedvirkning	1,2	1,3			
Medarbeidere	Medarbeidertilfredshet – medarbeiderundersøkelsen (skala 1-5)					Landet
	Autonomi		4,0			
	Mestringsorientert ledelse		3,8			
	Rolleklarhet		3,9			
	Mestringsklima		4,1			
	Fravær i %					
	Sykefravær	6,0	7,1	8,1	5,0	
Økonomi	Regnskapsresultat					
	Resultat i forhold til budsjett i %	96,9	96,4	98,6	100	
Organisasjon	Indikator					
	Lederutviklingsprogram	Ja	Ja	Ja	Ja	
	Utarbeide informasjonsstrategi	Nei	Ja	Ja	Ja	

Kommentarer til tabellen

Brukerundersøkelse og medarbeiderundersøkelse ikke gjennomført i 2019.

Betydelig sykefravær i 2019. En stor del av dette er knyttet opp mot langtidssykmeldinger knyttet opp mot svangerskap.

Økonomisk resultat

Tjenesteområdet har en innsparing i forhold til budsjettet på kr 418 tusen. Større refusjoner enn budsjettet når det gjelder ressurskrevende tjenester er den største enkeltfaktoren i dette bildet. I tillegg økende bevissthet til å sette tæring etter næring.

Tjenesteproduksjonen

Tjenestene tildeles med bakgrunn i Lov om kommunale helse- og omsorgstjenester §§ 3-2.

Sentralt i tjenesteytinga står tilrettelegging og utvikling av individuelle ferdigheter. Målet er å ha et så sjølstendig og godt liv som mulig vedrørende mestring av dagliglivets gjøremål, det være seg på ulike arenaer som bolig, arbeid/sysselsetting og fritid. Tjenesten jobber etter prinsippene om målrettet miljøarbeid og fagadministrative systemer ut fra brukernes individuelle behov.

Brukergruppa har i de senere år endret seg. Det er et økende antall eldre i tjenesten, her er fokus å skape en så god hverdag som mulig med opprettholdelse av ferdigheter. I tillegg er det en økende pågang av brukere med små til moderate behov. For denne gruppen er det i løpet av 2019 bygget opp en egen hjemmetjeneste innad i TFF som tar sikte på en målrettet utførelse av tjenester til brukere som bor i egen bolig utenfor TFF sine bofellesskap. Dette er en måte å yte tjenester på som forventes å øke i de kommende år.

TFF legger stor vekt på fritidsaktiviteter i nærområdet. Utendørs er det bl.a. stor aktivitet lagt til gapahuk og lavvo. Lavvoen er et utfluktsmål og en samlingsplass som benyttes mye, blant annet til vedproduksjon. Like viktig er å ha et sted å være for de av tjenestens brukere som har utfordringer med å bevege seg i områder hvor en er avhengig av å omgås andre.

Bofellesskap

TFF har 9 bofellesskap fordelt på 4 ulike avdelinger. Totalt disponerer TFF 33 leiligheter samt 3 rom i ett bokollektiv. En av leilighetene er avsatt til KAD-seng for rus og psykiatri.

TFF har 9 godkjente vedtak etter kapittel 9 i Lov om kommunale helse- og omsorgstjenester på begrenset bruk av tvang og makt. Dette er utarbeidet i samarbeid med voksenhabiliteringstjenesten med overprøving fra Fylkesmannen i Hedmark (Innlandet fra 2020). Vedtakene har ulik karakter og omfang, men 4 av disse er tiltak som er svært krevende økonomisk, faglig og personalmessig. Det er utfordrende å rekruttere personal med høgskoleutdanning i samsvar med det som vedtakene stiller krav om.

TFF omfattes av strukturendringer innen Helse og omsorg og har i den forbindelse utarbeidet planer som betyr en ny struktur med delvis avvikling av bofellesskap i dagens form. Dette er et arbeid som vil intensiveres fra og med 2020.

Litun senter / Tynset sansesenter

Dagsenteret har åpent 5 dager i uka, fra kl. 08.00-15.30. I tillegg er det bruk på ettermiddags- og kveldstid. TFF er samlokalisert med Tynset Pedagogiske senter som gir tilbud om voksenopplæring og spesialpedagogiske tjenester.

I tillegg til brukere fra kommunen har det også gjennom 2019 vært solgt tjenester til annen kommune i fjellregionen. Antall dager for den enkelte bruker varierer fra 2–5 dager i uka. Dagsentertilbudet innrettes nå i større grad til de brukere med størst behov mens de som nærmer seg pensjonsalder har en større del av sitt tilbud knyttet til egen bolig.

TFF har en tekstilavdeling med vekt på produksjon av strikkeprodukter. Det finnes ved-grupper rundt og utenfor Litun senter som i tillegg til produksjon har et stort fokus på det å komme seg ut i friluft. Litun senter er basert rundt tilpasset aktivitet, det vil for denne gruppe ha liten mening i å sette stort fokus på det produksjonsrettede.

Tynset sansesenter åpnet i sin form høsten 2014 og driften der er blitt opprettholdt siden den gang. Målgruppene er per i dag barn med spesielle behov fra barnehager og grunnskoler i Nord – Østerdal, elever i interkommunale barne – og ungdomsgrupper ved Tynset Pedagogiske senter, og voksne funksjonshemmede ved dagsenteret i TFF. Det har gjennom året vært mellom 50 og 60 brukere av sansesenteret per uke. Salg av tjenester til andre kommuner inngår i denne virksomheten.

Det avholdes hvert år hjelperkurs som er obligatorisk for alle som har en ledsagerrolle i sansesenteret. Utadrettet informasjon om sansesenteret skjer fortløpende gjennom året, og det oppleves stor interesse for dette tilbudet både internt og eksternt.

Avlastning

TFF bygde ny avlastningsbolig i 2015 som har vært i bruk siden den gang. Her gis det tilbud om avlastning innen institusjon. Boligen fungerer svært godt både sett fra et bruker- og et ansattperspektiv. Åtte familier har hatt avlastning i institusjon for barn/ ungdom i alderen 10–20 år. I løpet av 2019 flyttet tre av disse inn i egne leiligheter innen tjenesten.

Tre familier har hatt avlastning utenfor institusjon i form av besøkshjem for sitt barn i private hjem.

Avlastningsboligen holder åpent etter behov. Målgruppen endrer seg etter hvert som tiden går, men det er fortsatt slik at et flertall av de som søker avlastning innen institusjon er familier hvor omsorgsbyrden er stor.

Støttekontakt

Det er 15 personer med funksjonshemninger som har hatt støttekontaktvedtak i 2019. Mange av disse er hjemmeboende. I gjennomsnitt får brukerne støttekontakt 3 timer i uka. Det er en svært stor utfordring å rekruttere støttekontakter til enhver tid da det ikke er samsvar mellom de krav som stilles til en støttekontakt kontra de som kan være interessert i å ta på seg en slik jobb. Dette er utfordrende da det krever oppfølging rundt brukere tjenesten i utgangspunktet ikke har stor grad av kjennskap til.

Hjemmetjenesten

Økonomi	(Tall i tusen kroner)	Regnskap	Budsjett
	Brutto driftsutgifter	50 359	43 097
	Netto driftsutgifter	42 787	39 476
Ansatte			
	Årsverk		52,9
	Tjenesteområdeleder		Elin Løvhaug

Organisering

Hjemmetjenesten har ansvar for følgende områder:

- Furumoen
- Enan/ Kvikne
- Utegruppe (hjemmesykepleie Tynset kommune, unntatt Kvikne)
- Omsorgsboliger Tjønmosenteret
- Praktisk bistand
- Brukerstyrt personlig assistanse
- Omsorgslønn

Måloppnåelse

Overordnede mål for tjenesten	Tilby nødvendige helsetjenester og tilrettelegginger i hjemmet, slik at brukerne kan bo hjemme og være selvhjulpen så lenge som mulig.
--------------------------------------	--

Fokusområder	Indikator	Status	Status	Status	Mål	Snitt 2019
		2017	2018	2019	2019	
Brukere	Brukertilfredshet – brukerundersøkelsen (skala 1-6)					Landet
	Resultat for bruker	5,1	-	-	5,4	-
	Respektfull behandling	4,9	-	-	5,2	-
	Tilgjengelighet	4,9	-	-	5,0	-
	Informasjon	4,9	-	-	5,5	-
	Brukermedvirkning	4,6	-	-	5,0	-
Medarbeidere	Medarbeidertilfredshet – medarbeiderundersøkelsen (skala 1-5)					Landet
	Autonomi	-	4,2	-	4,2	4,2
	Mestringsorientert ledelse	-	3,6	-	4,0	4,0
	Rolleklarhet	-	4,3	-	4,3	4,3
	Mestringsklima	-	3,9	-	4,1	4,1
	Fravær i %					
Sykefravær	9,2	9,4	7,8	7,0	-	
Økonomi	Regnskapsresultat					
	Resultat i forhold til budsjett i %	105,4	99,8	108	100	-

En forenklet brukerundersøkelse ble gjennomført i 2018 på brukere av alle våre avdelinger. Tilbakemeldingen fra denne brukerundersøkelse viser at våre brukere er fornøyd med tjenestene vi gir.

Spørsmål	Snitt hjemmebasert omsorg	Snitt Tynset	Snitt Norge
De ansatte utfører arbeidsoppgavene på en god måte	2,0	2,0	2,0
Jeg får den hjelpen jeg trenger slik at jeg kan bo hjemme	1,9	1,9	2,0
Jeg får være med å bestemme hvilken hjelp jeg skal motta	1,9	1,9	1,9
De ansatte behandler meg med respekt	2,0	2,0	2,0
Tjenesten jeg får hjemme gjør at jeg føler meg trygg	1,9	1,9	2,0
De ansatte snakker klart og tydelig slik at jeg forstår dem	2,0	2,0	2,0
Alt i alt, jeg er fornøyd med den hjemmesykepleien jeg får	2,0	2,0	2,0
Alt i alt, jeg er fornøyd med den praktiske bistanden (hjemmehjelpen)	1,9	1,9	1,9
Snitt	1,9	1,9	2,0
Snitt totalt	1,9	1,9	2,0

Økonomisk resultat

Hjemmetjenesten har i 2019 hatt et betydelig overforbruk på over 3 millioner kroner. Årsakene er sammensatt. Det vesentligste er:

- Ekstra BPA utover budsjett
- Generelt press på hjemmebaserte tjenester.
- Generelt store driftsutfordringer på enkelt enheter. Dette viser behovet for en strukturendring og endret driftsmodell.

Tjenesteproduksjonen

Hjemmetjenester tildeles på bakgrunn av vedtak. Det jobbes kontinuerlig med at vedtakene skal være så presise som mulig. Vedtakene er koblet opp mot et tidsestimat for hvor lang tid det tar å utføre tjenestene. Samtidig er det noen mellommenneskelige forhold som ikke er lett å fastsette i et tidsskjema.

Det er mange brukere av hjemmetjenester på ulike nivå. Hjemmetjenesten sitt mål er at brukerne skal få bo hjemme så lenge som mulig før de må overføres til institusjon. Flere brukere blir skrevet ut fra spesialisthelsetjenesten atskillig tidligere enn før. Mange av disse har utvidede behov spesielt den første tiden etter innleggelse. Dette krever ofte økt fagkompetanse og ressurser. Det oppleves også et økende antall brukere med stort tjenestebehov som blir boende hjemme lenger enn tidligere, og derav blir vurdert med tjenesten BPA.

Hos de perifere tilrettelagte boligene Furumoen og Enan er differensiering av tjenestebehov hos brukere mellom de ulike typer boliger grunnlaget for bemanning. Dette gir utfordringer når behovet for varig økt behov for tjenester oppstår hos noen brukere der. Det er ulikt hvor godt man klarer å absorbere dette inn i et høyere nivå i omsorgstjenesten. Dette gir ofte økt behov for ressurser over lengre tid. På Kvikne blir også tjenester til hjemmeboende utført av bemanning på Enan.

Hjemmetjenesten gikk ned fra 3 til 2 nattevakter i sentrum med tilhørende boliger på Tjønnesenteret og Furumoen fra 20.01.19. Mye av de overskuddsårsverk som da oppstod er absorbert inn i tjenesten i løpet av 2019. Det gjenstår ca. 0,75 årsverk på Furumoen ved årets slutt.

Vi har i tjenesten også jobbet aktivt med nærværarbeid gjennom året. Vi klarte med dette å oppnå at en avdeling hadde 0% fravær i en periode på 3 måneder i oktober, november og desember. Fravær i hele hjemmetjenesten utfra tall i Visma viser at prosent fravær (egenmeldinger og sykemeldinger) fra januar 2019 til desember 2019 har gått fra 6,5 til 4,3.

Hjemmetjenesten har stort sett avdelingsleder som har en delt rolle mellom ledelse og pleie/omsorgsoppgaver i avdeling. Bare Utgruppen har en hel stilling som avdelingsleder. Hjemmetjenesten fikk ny Tjenesteområdeleder fra januar 2020.

Institusjonstjenesten

Økonomi	(Tall i tusen kroner)	Regnskap	Budsjett
	Brutto driftsutgifter	63 222	57 206
	Netto driftsutgifter	50 029	46 687
Ansatte			
	Årsverk	64,9	
	Tjenesteområdeleder	Inga-Lill Rønning	

Organisering

Tjenesteområdet består av:

- Institusjonskjøkken
- Langtidsavdeling 20 plasser
- Skjermet avdeling 20 plasser
- Korttidsavdeling 10 plasser

Måloppnåelse

Overordnede mål for tjenesten	Individuelt tilrettede tjenester som ivaretar pasientens evne til egenomsorg, identitet og integritet.
--------------------------------------	--

Fokusområder	Indikator	Status	Status	Status	Mål	Snitt 2019
		2017	2018	2019	2019	
Brukere	Brukertilfredshet – brukerundersøkelsen (skala 1-6)					Landet
	Resultat for bruker	4,6		4,8		
	Respektfull behandling	5,5		5,1		
	Tilgjengelighet	4,8		4,7		
	Informasjon	4,7		4,7		
	Brukermedvirkning	4,6		4,6		
Medarbeidere	Medarbeidertilfredshet – medarbeiderundersøkelsen (skala 1-5)					Landet
	Autonomi		4,2		4,5	
	Mestringsorientert ledelse		4,0		4,5	
	Rolleklarhet		4,4		4,5	
	Mestringsklima		4,2		4,5	
	Fravær i %					
	Sykefravær	8,1	9,6	4,6	5,0	
Økonomi	Regnskapsresultat					
	Resultat i forhold til budsjett i %	96%	101%	107%	100	-

Kommentarer til tabellen

Brukere

Det er i henhold til plan avholdt brukerundersøkelser i Institusjonstjenesten, Korttidsavdelingen i 2019.

Tjenesteproduksjon

Institusjonstjenesten har driftet godt i 2019, daglig drift har vært i henhold til det som er forventet og planlagt. Sykefraværet har vært stabilt på et lavt nivå noe vi vurderer kan tilskrives gode turnuser over tid og flåtefunksjonen.

Regnskapet viser et større overforbruk enn forventet utfra drift, det har vært en utfordring å nå innsparingsmålet som er lagt inn i lønnsbudsjettet, men det er jobbet godt og ansatte har vist stor vilje og evne til å være fleksibel og finne gode løsninger som reduserer press på økonomien.

Utfordringer som har medført vesentlige merkostnader utover det som er innarbeidet i budsjettet

- Kutt som ble pålagt sent i budsjettprosessen har ikke vært mulig å innarbeide i drift, ca. kr. 700 tusen ble lagt i lønnsbudsjett for administrasjon av Institusjon dette er ikke nådd.
- Det ble lagt inn en intensjon om å tilegne seg prosjektmidler knyttet til mat og måltider på kjøkkentjenesten, det er jobbet med og prøvd men ikke funnet egnede prosjektmidler å søke på gjennom «leve hele livet» satsningen.
- Institusjonstjenesten drar med seg en kostnad på 150 tusen knyttet til utskifting av møbler i skjermet avdeling som var budsjettet i 2018 men utført først på 2019.
- Institusjonstjenesten har ennå godt 1,5 årsverk overtallighet etter nedbemanning de siste årene, det tilstrebes å benytte disse til oppdekning og fravær for å redusere kostnader på vikar. Noe av årsaken til at vi får økning her og ikke nedgang er krav knyttet til AML § 14.4.a rett til utvidet stilling med bakgrunn i faktisk arbeidet stilling siste 12 måneder og 14.9 rett til fast stilling pga. ansettelsesforhold utover 4 år.
- Kjøledisk i kantine har havarert, innkjøp av ny medfører en mer kostnad på ca. kr. 100 tusen.
- Omlegging av middager fra bulk til porsjonspakninger for beboere i omsorgsboligene medførte behov for innkjøp av nytt kjøleskap til ca. kr 100 tusen.
- Det er et betydelig overforbruk på medikamenter i korttidsavdelingen dette er knyttet til tidligere utskrivning av pasienter fra spesialisthelsetjenesten og inneliggende pasienter med behov for avansert og kostbar medikamentell behandling. Overforbruket utgjør ca. kr. 300 tusen.
- Gjennom sommeren og høsten har vi hatt et lavt belegg på korttidsavdelingen, dette medfører redusert inntekt beregnet til ca.kr. 300 tusen. Det er samtidig viktig å synliggjøre at frigjorte personalressurser er forskjøvet og benyttet for oppdekning av fravær, tilføring av sykepleierkompetanse/fagkompetanse og dekking av økt aktivitet på andre avdelinger internt og på andre tjenesteområder.

Kulturtjenesten

Økonomi	(Tall i tusen kroner)	Regnskap	Budsjett
	Brutto driftsutgifter	12 960	13 182
	Netto driftsutgifter	7 589	7 467
Ansatte			
	Årsverk		12,8
	Tjenesteområdeleder	Beate Hjertager	

Organisering

Tjenesten omfatter kulturskole, bibliotek, kino, kunst-galleri, drift av kulturhus, behandling av spillemiddelsøknader, fysak-tiltak, forebyggende tiltak for barn- og unge, kulturvern, organisering av turistinformasjon, tilskudd gjennom kultur og idrettsfond, aktivitetskort, talentstipend for ungdom og kulturpris. Tynset kommune er vertskommune for Ttrafo (Teater i Fjellregionen),

Måloppnåelse

Overordnede mål for tjenesten	<ul style="list-style-type: none"> • Gi regionen et kulturtilbud som har bredde, aktualitet og høy kvalitet. • Gi spesielt barn og ungdom som vokser opp i Tynset et godt kulturelt startgrunnlag. • Skape gode kulturelle møteplasser med muligheter for utøvelse og opplevelse.
--------------------------------------	--

Fokusområder	Indikator	Status	Status	Status	Mål	Snitt
		2017	2018	2019	2020	
Brukere	Brukertilfredshet kulturskolen – brukerundersøkelsen (skala 1-6)					Landet
	Trivsel			5,0		5,2
	Tilgjengelighet			4,8		4,9
	Informasjon			4,6		4,6
	Brukermedvirkning			4,8		4,9
Medarbeidere	Medarbeidertilfredshet – medarbeiderundersøkelsen (skala 1-5)					Landet
	Selvstendighet		4,5		4,5	4,2
	Mestringsorientert ledelse		4,3		4,5	4,0
	Rolleklarhet		4,6		4,6	4,2
	Mestringsklima		4,3		4,5	4,1
	Fravær i %					
	Sykefravær	3,5	5,4	14,2		
Økonomi	Regnskapsresultat					
	Resultat i forhold til budsjett i %	99,4	102,8	101,6		
Organisasjon	Indikator					

Brukerundersøkelsen gjelder kulturskolen, spørreundersøkelse foreldre. Svarprosent 23. Landsgjennomsnittet er basert på kun 4 kommuner som har gjennomført undersøkelsen. Den lave svarprosenten og det lave antallet sammenligningskommuner gjør at tallene ikke er fullt ut representative, men det gir oss likevel en pekepinn om mulige

utviklingsområder. Når det gjelder sykefravær, er kulturtjenesten en liten tjeneste, og et par langtidssykemeldinger gjør stort utslag på prosenten, selv om sykefraværet ellers jevnt over er lavt i tjenesten.

Økonomisk resultat

Kulturtjenesten hadde et merforbruk på kr 121 tusen i 2019. Mer forbruket skyldes i hovedsak lavere kinobesøk og dermed lavere inntekter enn budsjettet.

Tjenesteproduksjonen

Biblioteket

Den mest sentrale oppgaven for Tynset bibliotek i 2019 har vært å forberede og gjennomføre fornying av lokalene og legge til rette for meråpent bibliotek. Vi er folks møtested for opplysning, demokrati og læring. Biblioteket er innbyggernes sted enten de trenger en pust i bakken, en skjerpet bevissthet eller en pirret nysgjerrighet. Å fylle disse rollene på en god måte var formålet med fornyingen.

Bibliotekets virksomhet er hjemlet i Lov om folkebibliotek og skal bestå av drift av biblioteket, aktiv litteraturformidling og gjennomføring av kunnskaps- og litteraturarrangement. I 2019 har biblioteket hatt 13 arrangement for barn/ungdom med i alt 1655 deltakere, og 4 arrangement for voksne med i alt 345 deltakere. Arrangementene gjennomført med eksterne midler fra Nasjonalbiblioteket og Hedmark fylkeskommune, og har variert fra bokbad med forfattere som Reidar Müller og Ole Petter Hjellev til Boklek for skolestartere med Anna Folkestad. Biblioteket har i forbindelse med fornying av lokalene holdt stengt i 4 måneder, dvs. 33% av året. Reduksjon i utlånet er til sammenligning bare 11%. Det er altså ekspedert betraktelig flere kunder pr åpningstime enn i et normalår. I Norsk kulturindeks er Tynset bibliotek rangert på 4. plass i landet, og på topp i Hedmark (indeksen er basert på statistikk fra 2018, og vektlegger besøks- og utlånstall).

Antall utlån i biblioteket 2016 – 2019

2016	2017	2018	2019
48 141	37 317*	34 404*	31484**

Antall besøk i biblioteket 2016 – 2019

2016	2017	2018	2019
61 000	59 400	54 000	39 108**

*Utlånstallene for 2017 og 2018 er ikke sammenlignbare med tidligere år, da Nasjonalbiblioteket har endret rapporteringsreglene. Utlån pr innbygger er 6,1.

**Biblioteket holdt stengt pga oppussing sept-des. Dette forklarer i stor grad lavere utlåns- og besøkstall. Fordelt på antall åpningsmåneder er tallene svært høye.

Kulturvern

Kulturtjenesten har ansvar for skjøtsel av pilegrimsleden gjennom kommunen. Kulturminneplan for Tynset og Alvdal er vedtatt i begge kommuner. Kultursjefen er sekretær i Stiftelsen Bortistu Neby. Det jobbes nå med å innfri kulturminneplanens handlingsdel. Viktige temaer er fredning og formidling.

Idrett og friluftsliv

Idrettskonsulenten er ansatt i 50 % stilling. Hovedarbeidsområder for idrettskonsulenten har vært spillemiddelordninga, FYSAK og barnetalsperson. Det ble innsendt 15 spillemiddelsøknader. Spesielt søknaden fra Neby bru har vært tidkrevende. Barnetalspersonen har bistått planavdelingen med uttalelser etter behov. I høst ble det delt ut strøsand til eldre i samarbeid med Frivilligsentralen. Vi er med og drifter ei seniorgruppe kalt AKTIVINATUREN. Mellom 8 og 20 seniorer treffes annent hver onsdag og er sammen i naturen. Stolpejakten med 1 100 deltakere er et lavterskel orienteringstilbud som bl.a. FYSAK står bak.

Ungdom og fritid

FYSAK-koordinatoren har prioritert arbeid mot barn og unge med Mekkeriet, Åpen hall, Teknolab, og Paintball. Mekkeriet ble avvirket og etter ønske fra ungdom ble Tynset Skatepark etablert. Disse tilbudene er ettertraktede og viktige for ungdom som faller utenfor de ordinære ungdomsaktivitetene. Kulturtjenesten har samarbeidet bredt med andre tjenestoområder for å kunne utvikle et best mulig forebyggende tilbud til barn og unge innenfor de rammene vi har hatt. Aktivitetskortordningen er et virkemiddel som fungerer godt i forhold til å sikre muligheten til deltagelse i fritidsaktivitet. I 2019 fikk 44 barn/ unge innvilget tilskudd til kontingent fra ordningen. Dette er en økning på 16 fra 2018. Økningen skyldes ikke nødvendigvis at behovet har blitt større, men at det har blitt jobbet mer systematisk med ordningen i samarbeid med TIS sitt prosjekt «Sammen for rett aktivitet» Dette har ført til at flere som har hatt et behov

har blitt nådd, og flere som ikke hadde noen aktivitet tidligere har fått mulighet til å delta i en fritidsaktivitet. Behovet er nå imidlertid større enn det er budsjett til. For å dekke behovet er det behov for ca kr 50 tusen mer i ordningen.

Tynset kino

Besøkstallet for kinoen i 2019 ble 12 049. Besøkstallet er redusert med 1 833 besøkende fra 2018 til 2019. Tall fra bransjeorganisasjonen «Film & kino», viser en nasjonal samlet nedgang på publikumsbesøket på -10,6 % for C-kinoer i 2019. Antall kinoforestillinger i 2019 er 677. Bruttoinntektene på billettsalget ble kr.1,1 million. Kinokiosken ble etablert september 2018 og 2019 er derfor det første hele året vi har omsetningstall fra. Salgstallet for 2019 er kr. 368 918 brutto inkl. mva.

Kinoforestillinger og besøk 2015 - 2019

	2015	2016	2017	2018	2019
Forestillinger	637	700	649	609	677
Besøk	14 141	16 510	13 266	13 882	12 049
Inntekter	1 184 980	1 310 348	1 111 665	1 299 282	1 121 649

Kulturhuset

Mesteparten av bruken av møterom er fortsatt til kommunens egne tjenesteområder. Leieinntekter av romutleie blir da betydelig mindre.

Antall besøk i kulturhuset 2016 – 2019

	2016	2017	2018	2019
Forestillinger/arrangementer	89	131	90	78
Besøk	12 076	18 479	14 737	12 002

Antall besøk viser publikumstallet på egne og andres arrangementer i kulturhuset. Av de 78 små og store arrangementene var 61 åpne (18 lukkede, mest skoleforestillinger), og 33 av 78 var i «vår regi» (Riksteatret, innleide av oss og egen-produserte (mange kulturskolekonserter), 5 lukkede). I tallene ligger også bokbadene til biblioteket og «Nysgjerrig». Møter, øvinger, besøk i Galleri Elgen og Kulturkafeen er ikke med. I 2019 var mars og desember de best besøkte månedene (1 539 og 2 151).

Ttrafo – Teater i Fjellregionen

Fra 01.01.2010 ble Tynset kommune vertskommune for Ttrafo – Teater i Fjellregionen. I forbindelse med at Hedmark Teater ble nedlagt, og Teater Innlandet opprettet, ble de to ansatte på Hedmark Teaters lokalavdeling på Tynset overført til Tynset kommune. Tynset kommune er vertskommune for Ttrafo, og personal – og budsjettansvaret ligger under kulturtjenesten. Fylkeskommunen bidrar med i underkant av kr 1,5 millioner til ordningen, mens hver av de deltagende kommunene bidrar med rundt 6 kroner hver per innbygger. Teatret teller i dag to årsverk som i begynnelsen av 2018 var fordelt slik: 1 scenograf i 60 %, daglig leder i 100 % og konsulent i 40 % engasjement. Engasjement utover faste årsverk dekkes gjennom teatrets fond. F.o.m. 1.3.19 t.o.m. 30.9.19 var daglig leder sykemeldt og gikk 1.10.19 over i 20 % stilling og øvrig permisjon. Den 9.12.19 ble det ansatt ny daglig leder i 100 % vikariat.

Ttrafo fungerer som en selvstendig enhet som skal tjene kommunene Os, Tolga, Alvdal, Folldal og Rendalen i tillegg til Tynset. Grunnet at Teateret fungerte uten daglig leder i store deler av årets tre siste kvartal ble 2019 et mindre produktivt år for teateret enn vanlig. Teatret hadde imidlertid følgende prosjekter i perioden januar-mars 2019:

«Mysteriet på Tåkedaalen pensjonat» (i samarbeid med Tynset Barne- og Ungdomsteater), «TILT» (påbegynt samarbeidsprosjekt mellom Tynset kulturskole, Ttrafo og TILT/Panta Rei, sammen med Nord-Østerdal vgs. Prosjektet ble overflyttet til Tynset kulturskole da leder gikk i sykemelding), «EØS-prosjekt» (Ttrafo søkte og fikk plass ved introduksjonskurs for søkere på EØS-midler gjennom Kulturrådet. Kulturskolerektor reiste på kurset i stedet for leder, som var sykemeldt da kurset ble gjennomført) og «Oddentunet» (Påbegynt dialog om teaterforestilling på Oddentunet sommeren 2020. Samarbeidet inkluderte dialog med Rørosmuseum, Anno og Os kommune/kulturenheten, samt befaring på museet/i området og research før leder gikk ut i sykemelding). I tillegg var Ttrafo kontaktperson for lokal markedsføring for Riksteatret i denne perioden. Etter endt sykemelding gikk leder (1.10.19) over i 20 % engasjement for å jobbe med et samarbeidsprosjekt med «Rockopera Praha». Prosjektet har som hensikt å utveksle kunnskap på tvers av landegrensene, å opprette et internasjonalt samarbeid og engasjere lokale ungdommer, både i Fjellregionen og i Praha gjennom workshoper og øvrig utvikling av forestillingen, som skal spilles både i Praha og ved utescenen i Bryndalen.

I perioden hvor leder var sykemeldt arrangerte Ttrafo «Kortspillfestival» med tema revy i mai og stilte med scenografi og plakater til «Om disse Steinane tala» (i samarbeid med Snekkerlemmen sommerteater). Ellers ble det gjennomført flere mindre oppdrag med scenografi rundt i regionen, blant dem «Sprek med lek» (lavterskeltilbud for funksjonshemmede arrangert av TFF på Alvdal). Så snart vikarierende leder var på plass i desember ble arbeidet med «Oddentunet» og Teaterets markedsføring for Riksteatret gjenopptatt, samt også inngått avtaler om engasjement i prosjektene «Folla Rein» (musikkspill ved Follidal Skole) og «Kring'n Kjell» (forestilling i anledning Aukrustjubileet), begge med premierer i mars 2020.

Kulturskolen

Kulturskolen hadde ved årsskiftet ca 258 elevplasser og 15 elever på venteliste. Skolen har hadde ved årsskiftet 14 lærere (8 kvinner og 6 menn) fordelt på 3,96 årsverk. Det blir gitt undervisning innen piano, blåse- og strykeinstrumenter, gitar og slagverk, billedkunst, sang og dans. Det er solgt tjenester til kulturskolen i Follidal og Alvdal, og det er kjøpt tjenester av fra Alvdal kulturskole. Det har vært holdt mange små konserter/ danseforestillinger gjennom hele året, samt innslag på møter og åpning av kunstutstillinger.

Antall elever, elevplasser og årstimer 2015 - 2019

	2015	2016	2017	2018	2019
Antall elever	217	247	239	211	205
Antall elevplasser	268	297	307	267	258
Antall årstimer	2 489	2 443	2 545	2 201	2 039

Vi har en svak nedgang i antall elever. Dette skyldes i hovedsak mindre oppslutning rundt billedkunsttilbudet høst 2019. Antall danseelever utgjør flertallet av de på venteliste i kulturskolen.

Barnas Verdensdager

Gratis arrangement i kulturhuset som nå har vært arrangert i sju år. Har som mål å vise kulturmangfoldet i tilflytning og befolkningen i Nord-Østerdalen. Egen prosjektleder, men hele kulturenheten og Tynset Opplæringscenter deltar svært aktivt. Dette er en stor dugnad som involverer mange i Tynset. Vi opplever at mange nye østerdøler kommer til Tynset denne dagen og bidrar aktivt med sin kunnskap. Tema for Barnas verdensdager 2019 var «Drømmer». Barn i barnehager, skoler og voksne fra Tynset opplæringscenter ble på forhånd spurt om hva de drømmer om. Tone Hulbækmo og Hans Fredrik Jakobsen satte sammen mange drømmene til en tekst de satte melodi til. Drømmene ble også delt gjennom en utstilling, og det ble laget drømmefangere til dekor i huset. Programmet bestod ellers av et mangfold av verksteder, matmarked, verdensscene og andre aktiviteter.

The Big Draw

Tynset kommune valgte å videreføre dette prosjektet uten Turneorganisasjonen, nå for femte gang. Det ble gjennomført i uke 40 i et felles prosjekt med Panta Rei danseater og kulturskolens billedkunstlærere, elever i dans og på instrumenter. Ungdomsskoleelever deltok i billedkunst-, og danseverksteder med billedkunstlærerne våre og Panta Rei danseater. Prosjektet ble samlet en vandreforestilling i Tynsetsamfunnet fra barnehage, skole, Tjønnsenteret, gjennom Rambø og som ble avsluttet i Kulturhuset med en danseforestilling åpen for alle.

Galleri Elgen

Galleri Elgen hadde 11 utstillinger i 2019. Kulturtjenesten samarbeidet med Tynset kunstlag om sommerutstillingen, «Tråder til naturen», med tekstilkunstnerne Randi Nygaard Lium fra Tynset og Anne Marie Egemot, Anette Holdensen og Inge Bjørn fra Danmark. Utstillingen var tidligere vist i Danmark. Kunstlaget hadde også ansvaret for én utstilling alene. De øvrige utstillingene hadde kulturtjenesten ansvaret for. Kulturskolen har utstilling en periode hvert år knyttet opp mot kulturskolens «Myldredag». Barnehagene lager hvert år utstilling i forbindelse med Barnas verdensdager. I 2019 var også Tynset opplæringscenter med på dette og det ble i tillegg laget et «sanserom» i en del av galleriet.

Øvrige samarbeidsordninger

Tjenesten gir økonomisk bidrag til, og har samarbeid med, Nord-Østerdalsmuseet og Nord-Østerdal musiker.

Tynset kommunes kulturfond og Tynset kommunes idrettsfond

I 2019 var det budsjettert med kr 270 tusen til utdeling fra kulturfondet. Restsum overført fra tidligere år var kr 1 tusen, disponibelt i fondet derfor kr 271 tusen. Det var budsjettert med kr 270 tusen til utdeling fra idrettsfondet. Det var overført kr 18 tusen fra tidligere år, disponibelt i fondet derfor kr 288 tusen. Fondene har to årlige søknadsfrister, 15. februar og 15. september. I 2019 kom det inn 19 søknader til kulturfondet og 17 søknader til idrettsfondet. Samlet søknadssum for kulturfondet var kr 650 tusen, og for idrettsfondet kr 494 tusen. Av idrettsfondsøknadene ble 13

innvilget med samlet bevilgning på kr 288 tusen. Av søknadene til kulturfondet ble 9 innvilget med en samlet bevilgning på kr 237 tusen. Tilskuddet blir utbetalt etterskuddsvis etter regnskap. Søkerne har en frist på 1,5 år for å fullføre sine prosjekter, og kan få utbetalt inntil 50 % av tilskuddsbeløpet før prosjektet er avsluttet. Utbetalingene kommer ofte på et annet år enn tilsagnene. Til sammen ble det utbetalt kr 157 tusen fra kulturfondet og kr 148 tusen fra idrettsfondet i 2019.

Tynset kommunes kulturpris

Kai Findahl fikk Tynset kommunes kulturpris for 2019. Prisen består av kr 10 tusen, og en kunstgjenstand til samme verdi. Dette ble i 2019 etter prisvinnerens ønske fordelt på to malerier malt av Marius Reed. Prisen ble overrakt under et privat arrangement.

Talentstipend for ungdom

Talentstipend for ungdom er på kr 20 tusen, og utdeles etter søknad fra ungdommer som ønsker å satse innenfor en kunstnerisk uttrykksform. En jury innstiller til formannskapet, som avgjør hvem som blir prisvinner. Talentstipendet 2019 gikk til Nida Grindal, som ønsket å bruke stipendet til utstyr for å kunne utvikle seg videre som filmskaper. Stipendet ble overrakt i forbindelse med 100-års jubileet for Tynset kino i Rambu.

Rambu

Kunstnerne Esther Breslin og Marius Reed etablerte seg med Tynset grafikkverksted i Rambu for ca 4 år siden. Fra 1.1. 2019 har Tynset grafikkverksted stått som ansvarlig leietager av hele huset, med medleietagere i et felleskap de har ansvar for å organisere. Det har vært to andre kunstnere som har leid seg inn fast med atelierplass i 1. etasje. I tillegg leier Tynset teknolab en del av 1. etasje. Anno Musea i Nord-Østerdalen leier et utstillingslokale i 2. etasje. Her er det etablert et kinomuseum. Billedkunstundervisningen til kulturskolen blir delvis holdt i Rambu. Tynset grafikkverksted arrangerer månedlige drop-in workshop for voksne. Dette har vært en stor suksess. Det har vært to gjestekunstneropphold i løpet av året, grafiker Patrick Berg i april og musiker Dinah Dee og gatekunstner Trevor Gear i mai.

Det har vært gjennomført mange arrangementer i løpet av året: Konserten «Soul of a man», to filmkvelder og en filmfestival knyttet til 100 års jubileet for Tynset kino, The Big Draw/Tilt – et tverrfaglig kreativt prosjekt i regi av Panta Rei danseater som involverte både kulturskolen og ungdomsskolen. Tynset grafikkverksted gjennomførte også to prosjekter med Tynset opplæringscenter, et i forkant av Barnas verdensdager og et i skolens sommerferie som sommerferieaktivitet. Tynset grafikkverksted har også hatt verksted for ansatte i BUP. Som tidligere var det åpent hus under Tynsetmarten. I tillegg er det en fast malegruppe som ledes av Esther Breslin.

Turistinformasjon

I 2019 fungerte servicetorget som turistinformasjon i sin åpningstid og biblioteket på lørdager og onsdag ettermiddag etter servicetorgetes stengt tid. Det ble ikke leid inn egne turistverter.

Teknisk drift og eiendomsavdelingen

Økonomi	(Tall i tusen kroner)	Regnskap	Budsjett
	Brutto driftsutgifter	64 550	61 684
	Netto driftsutgifter	44 839	44 318
Ansatte			
	Årsverk		38,8
	Tjenesteområdeleder	Jostein Hauge	

Organisering

Tjenesteområdet er organisert i avdelingene: teknisk drift og eiendom. I tillegg er det en felles administrasjon med teknisk sjef og to bygge-/prosjektledere. Avdelingene har følgende ansvarsområder:

- Administrasjon, ledelse og personal
- Kommunale bygg og utleieboliger
- Vei, gatelys og grøntområder
- Tomtesalg og boligtilskudd
- Gjennomføring av anleggs- og byggeprosjekt
- Budsjettet for Tynsets del av brann- og forebyggende brann i Midt Hedmark brann og redning IKS.

Måloppnåelse

Overordnede mål for tjenesten	<ul style="list-style-type: none"> • Være en konkurransedyktig produsent av tjenester • Kultur for læring og tilegning av ny kunnskap • Enheten skal drives rasjonelt med best mulig tjenesteyting
--------------------------------------	---

Fokusområder	Indikator	Status	Status	Status	Mål	Snitt 2019
		2017	2018	2019	2019	
Brukere	Brukertilfredshet – brukerundersøkelsen (skala 1-6)					Landet
Medarbeidere	Medarbeidertilfredshet – medarbeiderundersøkelsen (skala 1-5)					Landet
	Autonomi		4,8			
	Mestringsorientert ledelse		4,4			
	Rolleklarhet		4,4			
	Mestringsklima		4,3			
	Fravær i %					
Økonomi	Sykefravær	3,3	4,3	7,1	4,0	
	Regnskapsresultat					
Organisasjon	Resultat i forhold til budsjett i %	98,6	99,6	101,2	100	
	Indikator					
	Energieffektivisering av kommunale bygg, kWh pr. m ² .					
	Krav Tek 10 nybygg: Skole. 120, Barnehage 140, Kultur/ adm. 165, Helse. 215					

	Skole	174	183	175	150	
	Barnehage	147	140	147	140	
	Kultur/administrasjon	219	216	232	180	
	Helse	197	186	180	195	

Kommentarer til tabellen

Brukere

Det er ikke gjennomført innbyggerundersøkelser siden 2015.

Medarbeidere

Det ble ikke gjennomført medarbeiderundersøkelse i 2019. Sykefraværet har gått noe opp sammenlignet med 2018. Årsaken til dette er i hovedsak enkelte langtidssykemeldte.

Organisasjon

Det har ikke vært arbeidsulykker som har medført fravær fra arbeid i 2019. Det er ikke realistisk at en med kommunens eldre bygg skal kunne nå TEK 10 kravene som gjelder for nye bygg, men det gir en indikasjon på energiforbruket.

Økonomisk resultat

Totalt for administrasjon, teknisk drift og eiendomsdrift er det i 2019 brukt kr 521 tusen mer enn budsjettet. Dette skyldes hovedsakelig ekstraordinære vedtak om sanering av boliger som det ikke var budsjettet med. Dette ga en reduksjon i leieinntektene som påvirket driftsbudsjettet.

Tjenesteproduksjonen

Prosjekter

- Tre nye avdelingskjøkken på Tjønnsenteret
- Nytt ledelysanlegg på Tjønnsenteret
- Adgangskontroll (kortsystem) på rådhuset
- Sanering av tidligere Tronstua bhg
- Investert i SD-anlegg på Enan, Skogstua, Fåset og Kvikne skole
- Nytt ventilasjonsaggregat på Fåset
- Restaurering Kvikne kirke
- El forsyning Tynset kirke
- Utvidet bruk – Nye bad Bekkmoen
- Asfaltering – Vedalen, Mælgjelen,
- Gatelyst - Bekkmoen, Tyllidalen og Kvikne
- Utskiftning armaturer Torget
- Tilrettelegging ved Tynsetbrua er utredet

Avdeling for teknisk drift

Driftssentralen er oppmøtested for avdelingsleder, snekker, driftsoperatører og maskinførere. Mannskapene her utfører drift/vedlikehold av bygg, grøntanlegg, vei, gatelyst, vann og avløp. Ellers utføres det tjenester for andre, som kirkegårdsgraving, utkjøring av hjelpemidler, snøbrøyting, utbedring av utearealer m.m.

Veier, gater og gatelyst

Kommunen har ansvar for til sammen ca. 33 km veier og gater med fortau og ca. 13 km gang-/sykkelveier. I tillegg er det ca. 26 560 m² med plasser som vedlikeholdes. Disse er i hovedsak i sentrum der snøen må transporteres bort. Vedlikeholdsutgiftene til plassene er beregnet til ca. 25 % av de totale veivedlikeholdsutgiftene. Langs kommunale- og fylkeskommunale veier drifter og vedlikeholder kommunen ca. 1 100 gatelystpunkter. Det er ca. 15 500 m² plen-område som rakes, gjødsles og klippes. I tillegg kommer ca. 12 800 m² som klippes sporadisk. Renhold av sentrumsområdet ligger også til denne tjenesten. Mye av klipping av grøntområdene og renholdet av sentrum er bortsatt til Meskano.

Brann- og redningstjeneste

01. januar 2008 gikk Tynset kommune inn i Midt Hedmark brann- og redningsvesen IKS. Dette betyr at kommunen kjøper alle tjenester innen brann og forebyggende brann av selskapet. Feiervesenet er også overført til Midt Hedmark brann- og redningsvesen IKS. Feiing er en selvkost tjeneste og belaster ikke Tynset kommune økonomisk. Avtalen med Midt Hedmark brann- og redningstjeneste IKS betinger at kommunen skal betale sin andel av kostnaden med brannvesenet og forebyggende avdeling. I tillegg til dette skal kommunen holde og betale for nødvendige lokaler for redningstjenesten og forebyggende avdeling.

Kommunale tomter

Etappe 6 i Haverslia og et mindre område på Vidsyn ble bygd ut i 2005. Nedre del av Krullhaugen ble bygd ut i 2014. Kommunen har fortsatt igjen noen få ledige tomter i Haverslia, 1 tomt på Vidsyn, 2 tomter på Ulset og 1 tomt på Yset i tillegg til på Krullhugen. Tilgangen på attraktive tomter i Haverslia begynner imidlertid å bli liten. Det er imidlertid fortsatt mange private utbyggere som har tilgjengelige tomter i markedet.

Eiendomsavdelingen

Totalt forvaltes inkludert boliger ca. 58 000 m² av eiendomsavdelingen. I tillegg kommer driftssentralen, renseanlegg, vannverk og andre bygg knyttet til teknisk drift, med til sammen ca. 45 bygg.

Storparten av kommunens større bygg er tilknyttet fjernvarmeanlegg, bioenergi eller varmepumpe.

Med bakgrunn i at bemanningen over tid er redusert i forhold til m² bygg som skal driftes, må avdelingen prioritere drift og vedlikehold av byggene og yte mindre brukertjenester. Det vil si at vaktmestrene ikke har tid til å bære stoler og bord osv.

Renholderne bruker nå en app i IK-bygg som gjør planlegging og kvalitet av renhold mer oversiktlig. Det er nå også innført team-inndeling av både vaktmestere og renholdere som gjør at vi kan kutte vesentlig ned på innleie av vikarer ved sykefravær, ferie etc. Dette fungerer meget godt, og effektiviteten har økt. Vi gjennomfører nå i stor grad de fleste av våre vedlikeholdsprosjekter uten innleie av eksterne.

Utleieboliger

Kommunen har pr 31.12.19 i alt 179 leiligheter, inkludert PU-, omsorgs- og trygdeboliger, samt noen hybler. Av disse er 71 utleieleiligheter. Boligdrifta hadde i 2019 hadde noe overskridelser i forhold til budsjett. Dette skyldes tap av husleieinntekter som følger av ekstraordinære vedtak om sanering av Parkveien 29 som det ikke var budsjettert med. Budsjettet er lavt i forhold til det som anbefales for å kunne gjennomføre et anbefalt vedlikehold. Boligansvarlig i eiendomsavdelingen sørger for at leietakerne blir plassert i «riktig» bolig. Dette har også bidratt til at en stadig har fått flere ut i private boliger.

Vann – Avløp – Renovasjon (VAR-områdene)

Økonomi	(Tall i tusen kroner)	Regnskap	Budsjett
	Brutto driftsutgifter	25 691	23 387
	Netto driftsutgifter	0	0
Ansatte			
	Årsverk		3,0
	Tjenesteområdeleder	Jostein Hauge	

Organisering

Området har ikke netto budsjetttramme da området er selvfinansierende. Det betyr at merforbruk dekkes av fond og merinntekter avsettes til fond.

Tjenesteområdet består av følgende ansvarsområder:

- Vann
- Avløp
- Septik
- Renovasjon

Inntektene på området som kommer fra abonnentenes betaling av gebyr skal dekke de løpende driftskostnadene til de enkelte anleggene. I tillegg skal gebyrinntektene dekke kapitalkostnader på investeringslån i form av renter og avskrivninger, samt administrative kostnader slik som regnskapsførsel, IKT og annen løpende administrasjon. Det resterende berører oppgaver utført av sentraladministrasjonen og tekniske tjenester. Dersom inntektene fra gebyrer blir større enn utgiftene, settes merinntekten på fond. I motsatt fall dekkes merutgifter fra tidligere fondsavsetninger. Konsekvensen av dette er at inntektene over tid blir like store som utgiftene.

Måloppnåelse

Overordnede mål for tjenesten	<ul style="list-style-type: none"> • Være en konkurransedyktig produsent av tjenester • Kultur for læring og tilegning av ny kunnskap • Enheten skal drives rasjonelt med best mulig tjenesteyting
--------------------------------------	---

Fokusområder	Indikator	Status	Status	Status	Mål	Snitt 2019
		2017	2018	2019	2019	
Brukere	Brukertilfredshet – brukerundersøkelsen (skala 1-6)					Landet
	Kvaliteten på drikkevann	-	-	-	-	
Medarbeidere	Medarbeidertilfredshet – medarbeiderundersøkelsen (skala 1-5)					Landet
	Autonomi		4,4	-		
	Mestringsorientert ledelse		3,2	-		
	Rolleklarhet		4,1	-		
	Mestringsklima		3,8	-		
	Fravær i %					
	Sykefravær	2,8	2,8	2,7	2,5	
Økonomi	Regnskapsresultat					
	Resultat i forhold til budsjett i %	-	-	-	-	

Organisasjon	Indikator				
	Standard vannforsyning, bedre vann	-	3,4	-	*
	Standard avløpstjenesten, bedre vann	-	1,6	-	*
	Skader og ulykker som medfører fravær (dager)	0	0	0	0
	Vannlekkasje på ledningsnett i %	25	48	37	30

* Kvaliteten vurderes i Effektivitetsbarometeret.

Barometerstanden viser et bilde av tilstanden for vannforsynings- og avløpshåndteringstjenesten i Tynset kommune. Hvert nøkkeltall gis en score fra 0 til 100, hvor 100 er best, basert på nøkkeltallets relative rangering på landsbasis. Nøkkeltallene vektet deretter etter vektene i Tabell 1 – Nøkkeltallsoversikt. Den vektete scoren i hvert perspektiv grupperes i kategoriene 1, 2 og 3, hvor 1 er best. Dersom perspektivets score er bedre enn første tredel på landsbasis (topp 33 %) tilhører kommunen kategori 1, dersom perspektivets score er dårligere enn andre tredel på landsbasis (bunn 33 %) tilhører kommunen kategori 3.

Perspektivene for vannforsyning er kostnadsnivå (KV), investeringsgrad (IV) og lekkasjenivå (LV), mens kostnadsnivå (KA) og investeringsgrad (IA) er perspektivene for avløpshåndtering. For 2019 viser Effektivitetsbarometer VA følgende barometerstand for Tynset kommune: Kostnadsnivå vann (KV) Investeringsgrad vann (IV) Lekkasjenivå vann (LV) Kostnadsnivå avløp (KA) Investeringsgrad avløp (IA)

For 2019 viser Effektivitetsbarometer VA følgende barometerstand for Tynset kommune:

Kostnadsnivå vann (KV)	Investeringsgrad vann (IV)	Lekkasjenivå vann (LV)	Kostnadsnivå avløp (KA)	Investeringsgrad avløp (IA)
2	3	2	3	2

Økonomisk resultat

Den kalkulatoriske rentekostnaden beregnes med utgangspunkt i anleggsmidlenes restavskrivningsverdi og en kalkylerente. Kalkylerenten er årsgjennomsnittet av 5-årig SWAP-rente + 1/2 %-poeng. I 2019 var denne lik 2,30 %.

Retningslinjene fastsetter regler for henføring av relevante administrasjonsutgifter som kan inngå i selvkostgrunnlaget. Videre er det bestemt at eventuelle overskudd skal avsettes til bundne selvkostfond. Et overskudd fra et enkelt år skal tilbakeføres til brukerne i form av lavere gebyrer i løpet av en femårsperiode.

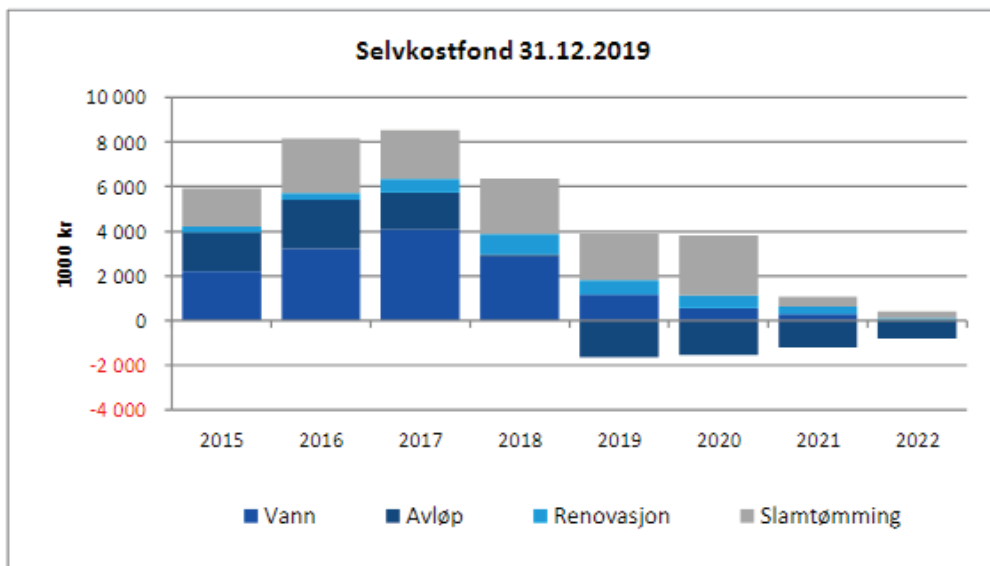
Kalkylen og søylediagrammet nedenfor gir en oversikt over situasjonen i 2019 samt prognosen for de neste årene.

Samlet etterkalkyle 2019

Etterkalkylene for 2019 er basert på rekneskap datert 10. februar 2020.

Etterkalkyle selvkost 2019	Vann	Avløp	Renovasjon	Slamtømming	Totalt
Direkte driftsutgifter	5 708 757	8 886 857	7 412 046	1 725 515	23 733 175
Avskrivningskostnad	890 390	2 184 958	0	0	3 075 348
Kalkulatorisk rente (2,3 %)	498 031	1 244 012	0	0	1 742 043
Indirekte driftsutgifter (netto)	679 862	843 000	272 000	163 000	1 957 862
Driftskostnader	7 777 040	13 158 827	7 684 046	1 888 515	30 508 428
- Øvrige driftsinntekter	-53 633	-2 338	0	0	-55 971
Samlet selvkost (Gebyrgrunnlag)	7 723 407	13 156 489	7 684 046	1 888 515	30 452 457
Gebyrinntekter	5 943 060	11 464 226	7 433 389	1 410 393	26 251 068
Selvkostresultat (Gebyrinntekter - gebyrgrunnlag)	-1 780 347	-1 692 263	-250 657	-478 122	-4 201 389
Selvkostgrad i %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
Selvkostfond 01.01	2 885 500	84 225	900 684	2 491 478	6 361 887
-/+ Bruk av/avsetning til selvkostfond	-1 780 347	-1 692 263	-250 657	-478 122	-4 201 389
+/- Kalkulert renteinntekt/rentekostnad selvkostfond	45 893	-17 524	17 833	51 806	98 007
Selvkostfond 31.12	1 151 046	-1 625 561	667 860	2 065 162	2 258 506

Grafisk oversikt selvkostfond:



Tjenesteproduksjonen

Prosjekter i tillegg til daglig drift

- Overføringsledninger Kviknedølsåsen – Nabben, Savalen inklusive sanering av pumpestasjon.
- Avløp- og overvannsledning Haugsmoveien
- Ny vannledning Ulset VV.
- Større lekkasjer avdekket og utbedret Kvikne VV.
- Montert/flyttet trykkreduksjonsventiler Savalen for å betjene Nabben med trykk.
- Skiftet UV og 80 % av all el-installasjon ved Savalen VV/pst grunnet lynnedslag.
- Oppdatert overvåkning Midtbygda VV.
- Montert to brannhydranter Kvikne
- Byttet avløpsledning Christianes vei
- Omlegging Nissegata Savalen
- Kumbytte med full rehabilitering krysset Skardvangveien, Liaveien
- 2 nye vannmålere, soner Savalen, Stadion og Nabben

Vannforsyning

Oversikt over kommunale anlegg:

- Ledningsnett 106 413 m.
- Høydebasseng 5 stk. (Brekka, Utby, Midtbygda*, Savalen og Kvikne) Totalt 2 200 m³.
- Dammer (reserve) 4 stk. Totalt 40 000 m³.
- Alle vannverkene i Tynset forsynes av grunnvann.
- Trykkøkingsstasjoner 7 stk. (Savalen, Kvikne, Ulset, Tyllidalen, Utby og Nordistuen).
- Vannbehandlingsanlegg 5 stk. (Tynset, Savalen, Kvikne, Midtbygda* og Ulset).
- Totalt antall abonnenter er 1 685 hvorav 171 er næring og 215 fritidsboliger. Ca. 80 % har installert vannmåler.

Avløp

- Oversikt over kommunale anlegg:
- Spillvannsledninger 52 866 m.
- Overvannsledninger 30 686 m.
- Pumpestasjoner 22 stk. (Savalen 7, Kvikne 2, Ulset 1, Telneset 1, Tynset 11).
- Renseanlegg 7 stk. (Tynset, Savalen, Fåset, Tyllidalen, Telneset, Kvikne og Ulset).
- Totalt antall abonnenter er 3075 stk. hvorav 218 fritid og 116 næring.

Slam

Slammet fra rensanlegg og septiktanker leveres på Torpet, Tolga. FIAS blander slammet med flis, og oppnår en kvalitet på komposten som bør gjøre slammet attraktivt for bruk. Slamplassen på Tylldalskjølen er kun godkjent som mellomlagringsplass. Det er startet arbeid med å avvikle denne. Det er ikke kjørt slam hit de senere årene.

Septik

Hvert annet år tømmes alle septikanlegg fra boliger, mens en i mellomåret kun tømmer de anleggene som ikke har kapasitet for 2 år eller ønskes tømt av abonnenten. Gebyrene er fordelt slik at abonnentene betaler det samme fra år til år. Dette er bakgrunnen for at kostnadene varierer vesentlig fra år til år, mens gebyret er det samme.

Antall abonnenter er 904 stk.

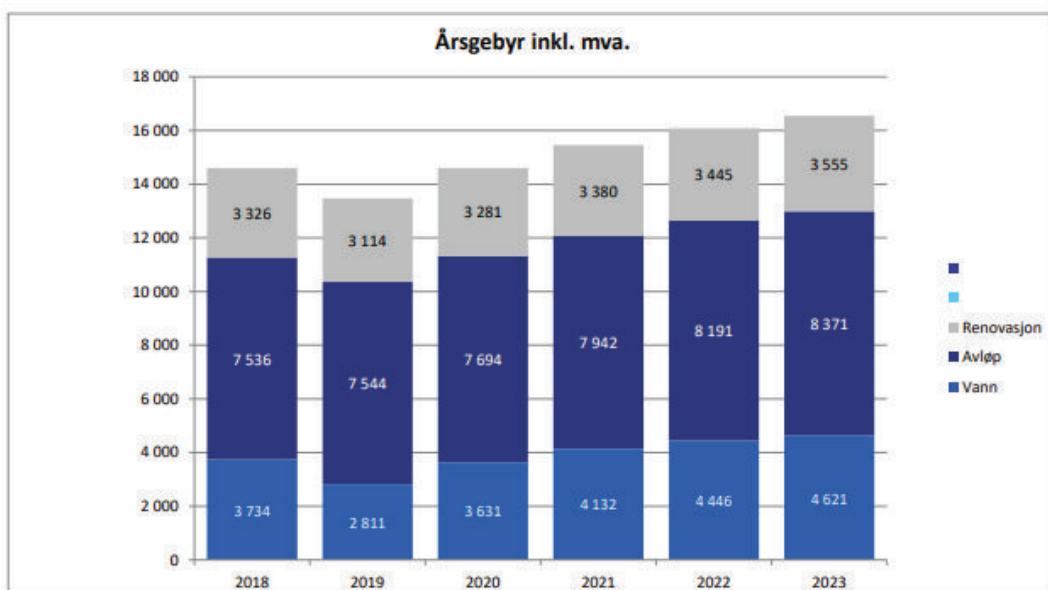
FIAS vant i sin tid anbudet på septikrenovasjon. Anbudsperioden gikk ut våren 2015. Kommunestyret vedtok da at FIAS skal utføre denne tjenesten som sjølkosttjeneste på samme måte som husholdningsrenovasjonen.

Renovasjon

Renovasjonstjenesten utføres av FIAS som selvkosttjeneste.

Antall standard abonnement er 1 684 stk., miniabonnement 582 stk. og abonnenter seter/fritidshus 1 891 stk., hvorav 139 er definert som seter.

Gebyrutvikling vann, avløp, renovasjon og slamtømming



Plan, byggesak og geodata

Økonomi	(Tall i tusen kroner)	Regnskap	Budsjett
	Brutto driftsutgifter	24 009	26 685
	Netto driftsutgifter	4 905	4 858
Ansatte			
	Årsverk		13,3
	Tjenesteområdeleder	Trine Økseter Knudsen	

Organisering

Plan, byggesak og geodata er vertskommune for Alvdal kommune og er organisert med følgende ansvarsområder:

- GEODATA: Fradeling, seksjonering, kart og oppmåling, kartvedlikehold og matrikkelføring, adressetildeling.
- BYGG: Bygge- og tiltaksbehandling, tilsyn, oppfølging av ulovlighetssaker og forhåndsgodkjenning av tiltak for spillemidler.
- PLAN: Utarbeidelse av reguleringsplaner og behandling av private arealplaner. Utarbeide planstrategier og kommuneplaner (både samfunnsdel og arealdel)
- EIENDOMSSKATT: Drift- og vedlikehold av eiendomsskattegrunnet for boliger, fritidsboliger, verker og bruk.
- VERTSKOMMUNE for NØ-GIS, et geodatasamarbeid i Nord- Østerdal bestående av kommunene Folldal, Alvdal, Rendalen, Tolga og Os.

Måloppnåelse

Overordnede mål for tjenesten	<ul style="list-style-type: none"> • Styrke kommunens rolle og funksjon som samfunnsutvikler. • Gode planprosesser som forsterker demokrati og politisk styring og sikrer en god og tydelig kommunikasjon med befolkning og brukere. • Tjenester med høy faglig kvalitet innenfor fastsatte tidsfrister.
--------------------------------------	---

Fokusområder	Indikator	Status	Status	Status	Mål	Snitt 2019
		2017	2018	2019	2019	
Brukere	Brukertilfredshet – brukerundersøkelsen (skala 1-6)					Landet
	Resultat for bruker	4,6	-			
	Respektfull behandling	5,3	-			
	Tilgjengelighet	4,7	-			
	Informasjon	4,6	-			
Medarbeidere	Medarbeidertilfredshet – medarbeiderundersøkelsen (skala 1-5)					Landet
	Autonomi	4,4	-	-		
	Mestringsorientert ledelse	4,3	-	-		
	Rolleklarhet	4,3	-	-		
	Mestringsklima	4,4	-	-		
	Mestringstro	4,0	-	-		
	Relevant kompetanseutvikling	4,2	-	-		
Fravær i %						

	Sykefravær	3,8	2,5	6,9		
Økonomi	Regnskapsresultat					
	Resultat i forhold til budsjett i %	80	92	101%	100%	
Organisasjon	Alder på strategiske styringsdokumenter					Gr. 12
	Planstrategi 2016-2019	1	2	3	3	
	Samfunnsdel	2	3	4	4	
	Arealdel	15	16	17	0	
	KDP Tynset tettsted	2	3	4	4	
	Gjennomsnittlig saksbehandlingstider					Gr. 12
	Byggesak, ramme (12 uker)	12	26		80	
	Byggesak, m/ ansvarsrett (12 uker)	26	55		80	
	Byggesak, m/ ansvarsrett (3 uker)	15	20		20	
	Byggesak, u/ ansvarsrett (3 uker)	16	20		20	
	Byggesak, u/ ansvarsrett (12 uker)	23	30		80	
	Private reguleringsplaner – til førstegangsbehandling (12 uker)	46	67		80	
	Seksjonering (3 uker)	5	7		20	
	Oppmålingsforretning (12 uker)	74	49		80	
	Opprettelse av grunneiendom (3 uker)	10	12		20	
Opprettelse av grunneiendom (12 uker)	28	-		80		

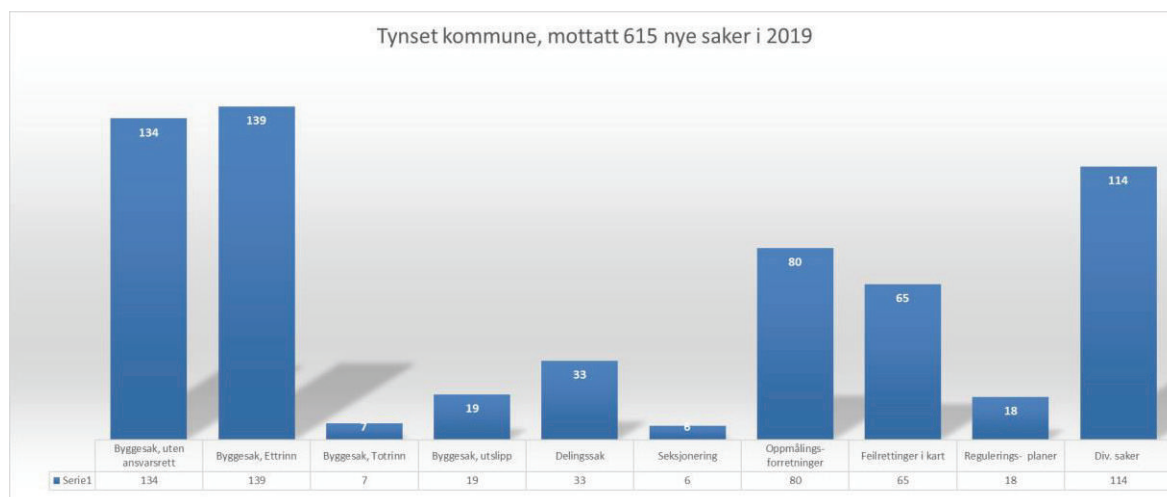
Økonomisk resultat

Enheten hadde totalt et overforbruk i forhold til budsjett på kr 47 tusen.

Tjenesteproduksjonen

En turnover på 15 % gir enheten utfordringer med implementering av gode rutiner, kapasitet og kompetanse, slik at vi kan gi effektive og gode tjenester innenfor gitte tidsfrister. Hovedårsaken til høy turnover er at enhetens medarbeidere har ettertraktet kompetanse.

Enheten forvalter samlet 895 saker i året. Tynset kommune utgjør 615 av disse. Det er derfor viktig å ha gode og effektive saksbehandlingsverktøy.



Planer og prosjekter

- Oppfølging av prosjekt separate avløp.
- Oppfølging av tiltak i handlingsdelen til kommunedelplan Tynset tettsted, undergang fv. 30 i sentrum.
- Oppfølging av tiltak i handlingsdelen til kommunedelplan Tynset tettsted, nye næringsarealer.
- Veg- og adresseprosjektet i Tynset, tildeling av vegadresse til ca. 2500 husstander.
- Kommunale planer i Tynset kommune som det er jobbet med i 2019:
 - Plan-ID 201903 Næringsareal i Tylldalslia, oppstart.
 - Plan-ID 201904 Tynset sentrum, forberedelse til oppstart.
 - Plan-ID 201802 Regulering av g/s veg fra Røroskrysset til Bygdabakken, planforslag.

Vedtatte reguleringsplaner:

Plan-ID 201705	Boligområde Kjøllmoen Park, vedtatt 26.11.19.
Plan-ID 201202-01	Endring av boligområde Tjønnbakken terrasse, vedtatt 07.11.19.
Plan-ID 201801	Næringsområde Østerdalsporten Nord, vedtatt 01.10.19.
Plan-ID 201706	Fortetting av boligområde Aumliveien 2 og 4, vedtatt 01.10.19.
Plan-ID 201702	Boligområde Fåset, vedtatt 01.10.19.
Plan-ID 201803	Boligområde Aumliveien - Holmengata - Hestekoene, vedtatt 27.08.19.
Plan-ID R78a	Endring av Vidsyn boligområde, vedtatt 11.07.19.
Plan-ID 201806	Boliger i Torggata 4, 6, 7, 8 og 9, vedtatt 18.06.19.
Plan-ID 201808	Endring av Nytrøa næringsareal, vedtatt 14.03.19.
Plan-ID 201603	Områdebeskyttelse brønnområde III på Savalen, vedtatt 26.02.19.
Plan-ID 201302	Kongsvegen, vedtatt 26.02.19.

Veiledning og oppfølging av igangsatte private reguleringsplaner:

Plan-ID 201911	Rv.3 Tunna bru, planlegging igangsatt.
Plan-ID 201905	Savalen Marina.
Plan-ID 201909	Næringsarealet Støholen, Røroskrysset – Riseegga.
Plan-ID 201908	Tynset hotell og boligeiendom.
Plan-ID 201907	Savalbete hyttefelt, øvre del.
Plan-ID 201910	Prestegårdsåsen.
Plan-ID 201906	Svelland – oppfølging og avklaringer.
Plan-ID 201901	Fedraheimsveien – sjukehuset, møter og avklaringer.
Plan-ID 201902	Kviknedølsåsen/Nabben, ulovlighetsoppfølging og reguleringsendring.
Plan-ID 201811	Arnemo boligområde, planforslag.
Plan-ID 201810	Felleskjøpet næringsområde.
Plan-ID 201809	Brugata – Elvegata – Ringveien, planlegging igangsatt.
Plan-ID 201804	Moen hyttefelt, krav til vann og avløpsplan/dispensasjon.
Plan-ID 201708	Ørdet hyttegrend, planlegging igangsatt.
Plan-ID 201703	Reguleringsplan for området Nissehuset, planlegging igangsatt.
Plan-ID 201606	Tynset gokartbane, planlegging igangsatt.

Byggesaker

En byggetillatelse gjelder i tre år, men tiltakshaver kan bruke så lang tid som ønskelig fra igangsatt arbeid til ferdigstillelse. Etter loven er det krav om ferdigattest for byggetillatelser nyere enn 1998. Det betyr at kommunen ikke får slutført saker før ferdigattest foreligger. Dette gir over år et etterslep som må følges opp. I år har denne oppfølgingen resultert i 139 utstedte ferdigattester. Videre er det gitt 10 midlertidige brukstillatelser og 5 igangsettingstillatelser.

Rammesøknader (§ 21-2):

Det er mottatt totalt 6 søknader. Det ble ferdigbehandlet 2 søknader. Det ble mottatt 4 mangelfulle søknader hvor det ble anmodet om tilleggsdokumentasjon. Gjennomsnittlig saksbehandlingstid var 30 dager. Det var ingen saker som fikk lenger saksbehandlingstid enn lovpålagt.

Ett-trinns søknader med ansvarsrett (3 og 12 uker frist):

Det er mottatt totalt 132 søknader. Det ble ferdigbehandlet 137 søknader. Det ble mottatt 66 mangelfulle søknader hvor det ble anmodet om tilleggsdokumentasjon. Gjennomsnittlig saksbehandlingstid for tre ukers-saker var 15 dager. Gjennomsnittlig saksbehandlingstid for tolvukers-saker var 30 dager. Det var 5 saker som fikk lenger saksbehandlingstid enn lovpålagt.

Ett-trinns søknader uten ansvarsrett (3 og 12 uker frist):

Det er mottatt totalt 76 søknader. Det er ferdigbehandlet 43 søknader. Av de mottatte søknadene var det 30 mangelfulle søknader hvor det ble anmodet om tilleggsdokumentasjon. Gjennomsnittlig saksbehandlingstid for tre ukers-saker var 15 dager. Gjennomsnittlig saksbehandlingstid for tolvuker-saker var 76 dager. Det var 3 saker som fikk lenger saksbehandlingstid enn lovpålagt.

Delesaker, oppmålingsforretning, seksjonering og ajourhold av eiendomsmatrikkelen (geodata)

I henhold til matrikkelloven skal det ikke foreligge saker som er eldre enn 2 år. Mange saker er likevel ikke avsluttet innen denne fristen. Dette skyldes ofte at etterspurt dokumentasjon ikke er ettersendt eller at rekvirent ikke følger opp det privatrettslige med hensyn til krav om sammenføring, hjemmelsovergang, sletting av heftelser m.m. Dette gir over år et etterslep som må følges opp.

Søknad om opprettelse av grunneiendommer:

Det er mottatt 52 søknader om fradeling. 68 saker ble behandlet. Det var 3 saker som fikk lenger saksbehandlingstid enn lovpålagt. Gjennomsnittlig saksbehandlingstid er 11 dager.

Søknad om eierseksjoneringer:

Det er mottatt 4 søknader om eierseksjonering. Det ble ferdigbehandlet 4 søknader. Det var ingen saker som fikk lenger saksbehandlingstid enn lovpålagt. Gjennomsnittlig saksbehandlingstid er 10 dager.

Søknad om oppmålingsforretning:

Det er mottatt 80 søknader om oppmålingsforretning. Det er behandlet 35 saker. Det var 2 saker som fikk lenger saksbehandlingstid enn lovpålagt. Gjennomsnittlig saksbehandlingstid er 68 dager.

Dispensasjoner

Det er mottatt 42 søknader om dispensasjon for byggetiltak. Det ble behandlet 68 saker. Det var 8 saker som fikk lenger saksbehandlingstid enn lovpålagt. Gjennomsnittlig saksbehandlingstid er 66 dager. Det ble mottatt 14 søknader om dispensasjon for opprettelse av grunneiendom (deling). Det ble behandlet 41 saker. Det var 1 sak som fikk lenger saksbehandlingstid enn lovpålagt. Gjennomsnittlig saksbehandlingstid er 45 dager.

Søknader om dispensasjon er ressurskrevende og det er medgått 0,3 årsverk for å behandle disse sakene.

Eiendomsskatt

Før første 1. mars 2019 ble alle nye bygg med ferdigattest taksert, sammen med andre eiendommer som har endret bygningsmasse i løpet av 2018 og andre godkjente tiltak. Tilsammen var det 33 eiendommer nye eiendommer som fikk innført e-skatt. Det var 17 boliger og fritidseiendommer som fikk endret eiendomsskatt, samt 12 kraftlinjer og el/kommunikasjonslinjer. Dette gir et nytt grunnlag på kr 10,7 million og en merinntekt til kommunen på kr 441 tusen.

Prosjekt ny-taksering 2018-2020

Nye takster skal utarbeides og danne grunnlag for eiendomsskatt i perioden 2020-2030. Arbeidet har gått som planlagt. Det er gjennomført besiktigelse av ca. 1500 bolig-, fritids-, og næringseiendommer. Sakkyndig nemnd for eiendomsskatt har utarbeidet nye rammer og retningslinjer.

Klima- og energi

I godt samarbeid med FIAS / Ungt entreprenørskap har Tynset kommune bidratt i flere samarbeidsprosjekt i 2019:

- Deltatt i FIAS Gründercamp for avfall, Tynset ungdomsskole.
- Videreført samarbeidet med NØVGS Klimatoppmøtet. Deltatt på åpent møte / seminar om Forbruk, 4. oktober.
- Søkt og innvilget midler fra FIAS miljøfond for tilrettelegging av Gjenbruks- og fiksedag i Rambø, november. Samarbeid med FIAS og Ungt Entreprenørskap i Fjellregionen.
- Tynset rådhus er re- sertifisert som Miljøfyrtårn.
- Nord-Østerdal videregående skole er nytt Miljøfyrtårn.
- Enhet for Landbruk og miljø et årlig seminar med fokus på ulike temaer innenfor klima og miljø.
- Det er søkt om og fått midler til revidering av KDP Klima og energi, med felles statusdel for alle kommunene i Fjellregionen. Prosjektet ledes fra Enhet for landbruk og miljø.

Vertskommunesamarbeid: Geodata i Nord-Østerdal

Samarbeidet består av kommunene Tolga, Rendalen, Folldal og Alvdal. Tynset er vertskommune og har arbeidsgiveransvar og ett årsverk i 100 % stilling som GIS-koordinator.

Vertskommunens hovedansvarsområder:

- Forvaltning av geodata for kommunene i Nord Østerdal.
- Kompetanseutvikling, erfaringsutveksling og læring for de ansatte i kommunene.
- Vedlikehold og oppgradering av aktuell programvare.
- Uttak og salg av kartdata.
- Utvikling og drift av kartløsninger på WEB.
- Drifte fem ulike faggrupper.
- Sekretær for fagrådet.

Samarbeidet har utarbeidet en et styringsdokument, Geodataplan. Denne ble vedtatt av kommunestyret 29.11.16 for perioden 2017-2020. Handlingsplanen, årsmelding, regnskap og budsjett oversendes samarbeidskommunene hvert år etter bestemmelser i vertskommuneavtalen.