

Slik jobber vi med meldinger

En melding til barneverntjenesten skal gjennomgås og konkluderes senest innen 1 uke etter mottak. Barneverntjenesten må føre kontroll med at fristen på gjennomgang av meldinger overholdes, med jevnlig rapportering til Fylkesmannen.

En melding kan ha 3 utfall:

- ✓ Henleggelse
- ✓ Undersøkelse
- ✓ Akuttvedtak

Vurderingen baserer seg på om vilkårene for undersøkelse er tilstede. Dvs. er *det rimelig grunn til å tro* at et barn, på grunn av forhold i hjemmet (eller av andre grunner), kan ha behov for hjelpetiltak eller omsorgstiltak (jf. Barnevernlovens kapittel 4), skal meldingen undersøkes. Er innholdet av så alvorlig karakter at barnet ikke kan fortsette å bo i hjemmet, må akutt plassering vurderes. Hvis vilkårene til undersøkelse *ikke er tilstede*, vil meldingen henlegges. I begge tilfeller må barneverntjenesten skrive en begrunnelse for sin vurdering. Barneverntjenesten sin beslutning om undersøkelse eller henleggelse er ikke et enkeltvedtak som kan påklages. Akuttvedtak har klagerett.

Barneverntjenesten kan motta *søknader* fra familier med ønske om bistand. Fristen på 1 uke for gjennomgang gjelder også her. Med mindre søknaden tydelig er sendt til feil instans, skal en søknad medføre åpning av undersøkelse. Dette fordi en søknad skal ha svar i form av et vedtak. Vedtaket kan påklages. Svar i form av vedtak sendes kun ut til sakens parter, ikke til instanser som søker på vegne av familien.

Hvis barneverntjenesten mottar en melding som er *åpenbar* sjikanøs, skal denne ikke registreres og straks makuleres.

Tilbakemelding melder:

Barneverntjenesten har plikt på seg til å sende tilbakemelding til melder med bekreftelse på at melding er mottatt, innen tre uker etter mottak. Dette gjelder både til private og offentlige meldere. Offentlige meldere vil i tillegg ha krav på informasjon om meldingen henlegges eller undersøkes.

Barneverntjenesten sin taushetsplikt

Taushetsplikt er en plikt til å tie om bestemte forhold og en plikt til å hindre at uvedkommende får innsyn. Hensynet bak reglene om taushetsplikt ligger i «*vernet om den enkeltes integritet*». Imidlertid kan videreformidling av opplysninger noen ganger være nødvendig for å ivareta andre personers interesser, da særlig barns interesser.

Alle som utøver arbeid for et forvaltningsorgan har taushetsplikt etter forvaltningslovens §§ 13 til 13 e. De spesielle og strengere taushetsreglene for barnevernsansatte følger av barnevernloven § 6-7.

Hvem er part i en barnevernssak:

En part er en person som en avgjørelse retter seg mot eller som saken direkte gjelder. Hvem som er parter i en barnevernssak må vurderes konkret, og det helt sentrale vurderingstemaet i barnevernssaker er om den aktuelle personen har tilstrekkelig grad av tilknytning til barnet. I en barnevernssak vil dette normalt gjelde foreldrene og barna. Barn over 15 år har selvstendige partsrettigheter på linje med foreldrene.

Oppdatert 30.01.2017