



# MØTEINNKALLING

## KOMMUNESTYRET

---

**Møtested:** Telstad gård  
**Møtedato:** 10.06.2014  
**Tid:** Kl. 15.00  
Informasjon om Telstad og FishSpot  
Gjennomgang av resultater fra lokaldemokratiundersøkelsen

---

### TILLEGGSSAKLISTE

Saksnr.	Tittel
---------	--------

35/14	<b>FORVALTNINGSREVISJON OM ARBEIDSMILJØ OG SYKEFRAVÆR</b>
-------	-----------------------------------------------------------

TYNSET, den 06.06.2014

Bersvend Salbu (s)  
ordfører

Eventuelt forfall meldes snarest til Servicetorget, på tlf.62 48 50 00 eller  
e-post: [postmottak@tynset.kommune.no](mailto:postmottak@tynset.kommune.no).

Varamedlemmer møter etter nærmere innkalling.

Møtet er åpent for publikum.  
Dokumentene er lagt ut til gjennomsyn på Servicetorget og Tynset bibliotek.

## Sak 35/14

### FORVALTNINGSREVISJON OM ARBEIDSMILJØ OG SYKEFRAVÆR

---

Arkiv: 210

Arkivsaksnr.: 14/740

Saksbehandler:

Morten B. Often

Behandling av saken:

Saksnr.      Utvalg  
35/14        Kommunestyret

Møtedato  
10.06.2014

---

#### Vedlegg

1. KPMG AS: Rapport. Forvaltningsrevisjon Arbeidsmiljø og sykefravær, datert 24. april 2014.
2. Tynset kommune rådmann: Uttalelse til rapporten, se kap 4, side 14 i rapporten.

#### Andre dokumenter i saken

1. Overordnet analyse og plan for forvaltningsrevisjon. Behandlet av kontrollutvalget sak 34/12 og av kommunestyret sak 89/12. Ikke vedlagt.
2. Kontrollutvalgets vedtak i sak 27/13: Prosjektbeskrivelse forvaltningsrevisjon 2014. Ikke vedlagt.
3. Kontrollutvalgets vedtak i sak 04/13: Valg av forvaltningsrevisjonsprosjekt 2014. Ikke vedlagt.

#### Melding om vedtak sendes til

Kontrollutvalget i Tynset kommune v/sekretariatet

#### Saksopplysninger

Kontrollutvalget i Tynset valgte, bl.a. på grunnlag av kommunestyrets vedtak i sak 89/12 flg. prosjekt som forvaltningsrevisjonsprosjekt 2014: Arbeidsmiljø og sykefravær i Tynset kommune.

I sak 27/13 ble prosjektbeskrivelse for prosjektet behandlet, og slikt enstemmig vedtak ble fattet:

*Kontrollutvalget i Tynset vedtar prosjektbeskrivelse som foreslått av sekretariatet for forvaltningsrevisjonsprosjekt 2014 med tema Arbeidsmiljø og sykefravær med slikt tillegg under "Formål" i prosjektbeskrivelsen: Rutiner for medarbeiderundersøkelser*

Detaljene i prosjektbeskrivelsen gjengis ikke her.

I sak 39/13 ble KPMG AS valgt som leverandør av forvaltningsrevisjonsprosjektet for en fastpris i hht tilbud på kr. 115.000,-. Begrunnelse for dette var lavest pris.

KPMG AS har levert rapport med kommunens høringsuttalelse i hht frist.

## Saksvurdering

I sin prosjektbeskrivelse satte kontrollutvalget opp flg hovedmål og delmål med prosjektet:

*Tynset kommune har i de seinere år (etter 2010) hatt en positiv utvikling i sykefraværet. Imidlertid er det spesielt to virksomheter/enheter der sykefraværet ikke har vist samme positive utvikling:*

- *Bo- og behandlingstjenesten (under Helse og omsorg)*
- *Barnehagene i Tynset*

*Prosjektet må derfor ta sikte på å avklare om dette sykefraværet kan skyldes arbeidsmiljømessige forhold, og metoder for å redusere sykefraværet. Det påpekes også i overordnet analyse at rutinene for brukerundersøkelser og medarbeidersamtaler ikke er tilfredsstillende innenfor enkelte enheter.*

1. *Hvordan er sykefraværet i Tynset kommune og kommunens enheter/virksomheter over tid og hva er kostnadene ved sykefraværet?*
2. *Er det korrekt at de to områdene som er nevnt i prosjektbeskrivelsen er de områdene der sykefraværet er størst over tid? (Av enheter med over 30 årsverk)*
3. *Hvordan vurderer de ansatte innenfor disse to enhetene/virksomhetene det psykososiale og fysiske arbeidsmiljøet, og tilsier de ansattes vurderinger at arbeidsmiljøet er i tråd med arbeidsmiljølovens krav til psykososialt og fysisk arbeidsmiljø?*
4. *Kjenner kommunen til årsakene til sykefraværet? Er noe av fraværet arbeidsrelatert og hva oppgis i så fall som årsak?*
5. *Hva har kommunen gjort i fht arbeidsmiljøtiltak og lignende for å forebygge sykefravær? Har kommunen og enhetene rutiner for avviks- og skademelding i hht krav i regelverket?*

Problemstilling 1 og 2 er sammenslått i rapporten.

Sekretariatet kommenterer ikke de fremlagte funn, de er klart beskrevet i den vedlagte rapport som etter sekretariatets oppfatning tilfredsstillende det oppdraget som er gitt av kontrollutvalget.

Vi vil allikevel gjengi flg fra rapporten:

***Samtidig er det revisors vurdering at forvaltningsrevisjonen har avdekket at det tydelig er områder med forbedringspotensial. Dette gjelder den praktiske oppfølgingen av flere viktige områder som skal gjennomføres i det systematiske HMS-arbeidet. Revisor vil her spesielt peke på følgende:***

- *Utarbeiding av og rapportering på HMS-planer – her er det betydelige forskjeller mellom de to tjenesteområdene. Bo- og behandlingstjenestens handlingsplan og tilhørende egevaluering er mindre konkret, operativ og forpliktende enn tilsvarende innenfor Tynsetbarnehagene.*
- *Kjennskap til egne HMS-handlingsplaner: Spørreundersøkelsen viser at 1 av 3 ansatte oppgir at de ikke kjenner til at det er utarbeidet en handlingsplan for HMS på arbeidsplassen.*

- *Avviksrapportering og oppfølging av avvik: Det fremgår tydelig av datamaterialet at oppfølging av avviksrapportering oppleves som mangelfull – bare 35 % oppgir at avvik i stor grad følges opp.*
- *Gjennomføring av medarbeidersamtaler: Revisor har fått oppgitt at det fra kommuneledelsen er uttrykt klare forventninger til at medarbeidersamtaler blir gjennomført årlig. Spørreundersøkelsen viser at så få som 46 % oppgir at det har vært gjennomført medarbeidersamtale i løpet av 2013.*
- *Oppfølging av sykemeldte: Svar fra de ansatte i spørreundersøkelsen indikerer at konkrete aktivitetskrav til arbeidsgiver gjennom kommunens sykemeldingsrutine ikke gjennomføres fullt ut.*
- *Det fremgår etter revisors vurdering også av det samlede datagrunnlaget at systematisk oppfølging av HMS-arbeidet er noe svakere innenfor Bo- og behandlingstjenesten enn innenfor Tynsetbarnehagene. Dette begrunnes i følgende data:*
  - *HMS-planer og egevaluering av HMS-arbeidet som er mindre tydelige og konkrete, jf. over*
  - *Lavere andel som kjenner til at det er utarbeidet HMS-handlingsplaner*
  - *Lavere andel som oppgir at arbeidsgiver involverer verneombud og tillitsvalgte i HMS-arbeidet*
  - *Lavere andel som oppgir at det er gjennomført medarbeidersamtaler**Revisors vurdering på dette punkt underbygges også av tilgjengelig skriftlig dokumentasjon og informasjon innhentet gjennom intervju.*

Dette er viktige punkter til forbedring av Tynset kommunes arbeid innenfor HMS- og arbeidsmiljøarbeidet.

#### Forslag til tiltak:

Revisor har flg anbefalinger til Tynset kommune:

*Revisors viktigste anbefaling etter denne forvaltningsrevisjonen er at kommunen viderefører det gode arbeidet som gjøres innenfor området arbeidsmiljø og sykefravær.*

*På bakgrunn av de funn som er gjort i problemstilling 4, og som indikerer noen mangler i den praktiske oppfølgingen innenfor enkelte områder, anbefaler revisor følgende tiltak:*

- *Styrk fokus på avviksrapportering i det nye kvalitetssystemet, særlig med hensyn til leders oppfølging av avvik og informasjon til verneombud, tillitsvalgte og ansatte om oppfølgingen.*
- *Styrk veiledning og kontroll av utforming og bruk av HMS-planer i de enkelte verneområdene, for å sikre større grad av felles tilnærming og utbredelse av "beste praksis" i kommunen.*
- *Ha et kontinuerlig fokus på involvering av verneombud, tillitsvalgte og medarbeidere i HMS-arbeidet.*
- *Styrk kontrollen med at arbeidsgivers plikter i oppfølging av sykemeldte følges.*

Rådmannen har i sin uttalelse sagt flg.:

*"Forvaltningsrevisjonsrapporten beskriver situasjonen og forholdene i Tynset kommune på en måte som vi kjenner oss igjen i. Tynset kommune har hatt og vil fortsatt ha fokus på de områdene som er revisors anbefalinger i rapporten."*

**Sekretariatets forslag til innstilling til kommunestyret:**

Forvaltningsrevisjonsrapporten for Tynset kommune 2014, "Arbeidsmiljø og sykefravær" tas til etterretning.

Rådmannen bes om å følge opp rapporten med flg tiltak:

1. Styrke fokus på avviksrapportering i det nye kvalitetssystemet, særlig med hensyn til leders oppfølging av avvik og informasjon til verneombud, tillitsvalgte og ansatte om oppfølgingen.
2. Styrke veiledning og kontroll av utforming og bruk av HMS-planer i de enkelte verneområdene, for å sikre større grad av felles tilnærming og utbredelse av "beste praksis" i kommunen.
3. Ha et kontinuerlig fokus på involvering av verneombud, tillitsvalgte og medarbeidere i HMS-arbeidet.
4. Styrke kontrollen med at arbeidsgivers plikter i oppfølging av sykemeldte følges.

Kontrollutvalget gis en tilbakemelding på denne oppfølgingen innen 1. november 2014.

**Behandling:**

Revisor i fra KPMG var tilstede under behandlingen og gikk igjennom rapporten. Han svarte videre på spørsmål i fra kontrollutvalget.

Ordet "skriftlig" føyes til i siste avsnitt.

Utvalget ønsker å kommentere den positive utviklingen i sykefraværet. Nytt avsnitt etter første avsnitt. Utvalget ønsker at medarbeidersamtaler bør gjennomføres i henhold til regelverket.

**Vedtaketts konsekvenser for klima og miljø.**

Ikke relevant.

**Kontrollutvalgets innstilling:**

Forvaltningsrevisjonsrapporten for Tynset kommune 2014, "Arbeidsmiljø og sykefravær" tas til etterretning.

Rapporten viser at sykefraværet generelt sett viser en positiv utviklingstrend og at Tynset kommunes sykefraværsprosent er positiv sammenlignet med landsgjennomsnittet.

Rådmannen bes om å følge opp rapporten med flg. tiltak:

1. Styrke fokus på avviksrapportering i det nye kvalitetssystemet, særlig med hensyn til leders oppfølging av avvik og informasjon til verneombud, tillitsvalgte og ansatte om oppfølgingen.
2. Styrke veiledning og kontroll av utforming og bruk av HMS-planer i de enkelte verneområdene, for å sikre større grad av felles tilnærming og utbredelse av "beste praksis" i kommunen.
3. Ha et kontinuerlig fokus på involvering av verneombud, tillitsvalgte og medarbeidere i HMS-arbeidet.
4. Styrke kontrollen med at arbeidsgivers plikter i oppfølging av sykemeldte følges.
5. Sørg for at medarbeidersamtaler gjennomføres i henhold til retningslinjene.

Kontrollutvalget gis en skriftlig tilbakemelding på denne oppfølgingen innen 1. november 2014.