

# Helselederutdanning



Siden 2012 har utdanningen hatt 3000 unike deltagere/ mellom- og avdelingsledere fra 200 av Norges kommuner, og det er gjennomført 350 emner.

*– er din kommune neste?*

FAGAKADEMIET  
AOF

 ambia

 Høgskolen  
i Innlandet

# Bakgrunn og erfaringer

- Svært gode tilbakemeldinger både fra deltakere og bestillere
- *Vi knytter praksis til teori – ikke teori til praksis*
- Både personlig utbytte og sideeffekter
- Fungerer både som en lederutdanning og lederutvikling, *refleksjon over egen praksis skaper varig endring*



# Emner

Kan gjennomføres  
parallelt (E3 og E7)

Kan gjennomføres  
parallelt (E4 og E8)

**Emne 1** 7,5 stp

Ledelse av myndiggjorte medarbeidere og utvikling av personlige lederferdigheter

**Emne 2** 7,5 stp

Strategisk kompetanseplanlegging, -ledelse og -utvikling

**Emne 3** 7,5 stp

Virksomhetens økonomistyring

**Emne 4** 7,5 stp

Samhandling, kommunikasjon og forhandlingskompetanse

**Emne 9** 15 stp

Endringsledelse på egen arbeidsplass i helse- og omsorgstjenesten

**Emne 5** 7,5 stp

Juss for ledere i helse- og omsorgstjenesten

**Emne 6** 7,5 stp

Innovasjonsledelse i helse- og omsorgstjenesten

**Emne 7** 7,5 stp

Kvalitetsledelse i helse- og omsorgstjenesten

**Emne 8** 7,5 stp

Håndtering av konflikter og kriser i et ledelsesperspektiv for helse- og omsorgstjenesten

**Emne 10** 15 stp

Coachende lederskap

---

## Emne 1

# Ledelse av myndiggjorte medarbeidere og utvikling av lederferdigheter

- Relasjonell ledelse
- Ledelse av myndiggjorte medarbeidere
- Utvikling av personlige lederferdigheter
- Ledelsesdilemmaer i kommunal sektor

---

## Emne 2

# Strategisk kompetanseplanlegging, -styring og -utvikling

- Strategisk kompetanseplanlegging
- Strategisk kompetansestyring
- Kompetanseutvikling
- Personalledelse
- Rekruttering
- Karriere

---

# Emne 3

## Virksomhetens økonomistyring og kvalitetsutvikling

- Økonomi og regnskap
- Ledelsesinformasjon for kommunale beslutningstakere
- Kvalitetsutvikling og kvalitetsforbedring
- Kvalitetsverktøy og kvalitetsarbeid

---

## Emne 4

### Samhandling, kommunikasjon og forhandlingskompetanse

- Pasientforløp
- Forhandling og kommunikasjon
- Tverrfaglig samarbeid
- Ekstern samhandling

---

# Emne 5

## Juss for ledere i helse- og omsorgstjenesten

- Generell lovgivning og juridisk metode
- Særskilt lovgivning for helse- og omsorgstjenestene
- Pasienters rettigheter, ledere og saksbehandling
- Kvalitetskrav i utøvelsen av helse- og omsorgstjenester



---

# Emne 6

## Innovasjonsledelse i helse- og omsorgstjenestene

- Kultur og struktur for innovasjon
- Prosjektarbeid
- Velferdsteknologi
- Kreativitet
- Tjenestedesign

---

# Emne 7

## Kvalitetsledelse i helse- og omsorgstjenesten

- Rammeverk for kvalitet
- Kvalitetsledelse
- Prosessforbedring
- Løpende forbedring og oppfølging

---

# Emne 8

## Håndtering av konflikter og kriser i ledelsesperspektiv

- Konfliktforståelse og –håndtering
- Kriser og kriseforståelse
- Krisehåndtering

---

# Emne 9

## Endringsledelse på egen arbeidsplass i helse- og omsorgstjenesten

- Ledelse av endringsprosesser
- Implementering av endring

Obs! Går over 6 -9 måneder, med endringsprosess i egen virksomhet.

---

# Emne 10

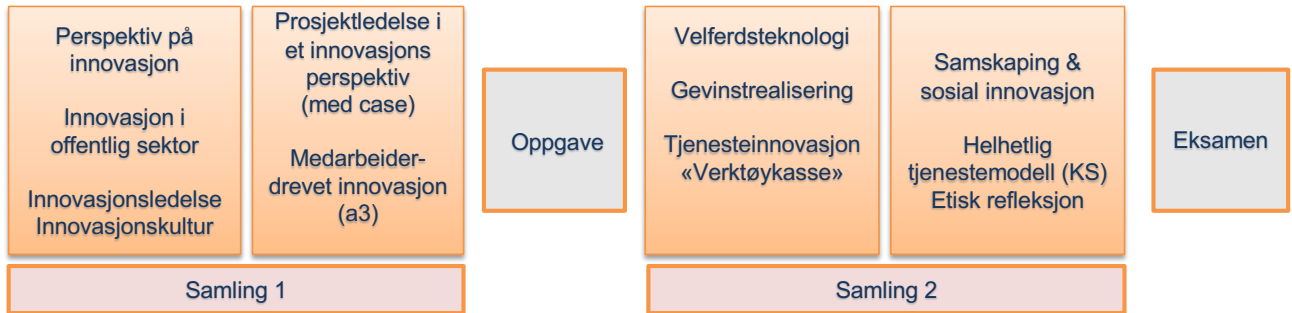
## Coachende lederskap

- Grunnlaget for *coachende lederskap*
- Coaching som metode og verktøy
- Å skape rom for vekst og læring i organisasjonen

*Obs! Går over 6 -9 måneder.*

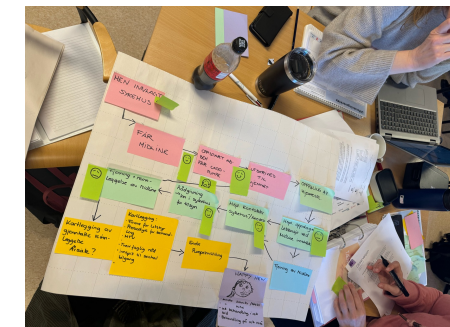


(Bilder fra Sør-Helgeland, Flekkefjord og Kvinesdal og Sykehuset Sørlandet)

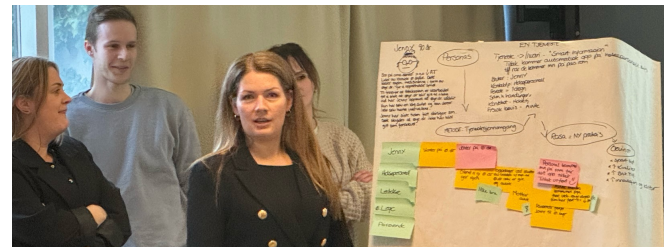


Deg som innovasjonsleder

# EMNE 6 - INNOVASJONSLEDELSE



FAGAKADEMIET AOF    ambia    iINN Høgskolen i Innlandet



FAGAKADEMIET AOF    ambia    iINN Høgskolen i Innlandet

---

# Kostnader og finansiering



**Kommunene kan søke til KS om OU-midler, der er Helselederutdanningen «forhåndsgodkjent» med kr 10.000,- i støtte pr student/emne (det må likevel sendes søknad).**

(Vi inngår en avtale om kjøp av studiet, med forutsetning om finansiering, og denne brukes i forbindelse med søknader.)

Det kan også søkes **midler fra Statsforvalteren**, som toppfinansiering i tillegg til KS-midlene. Har som regel frist medio februar til medio mars.

-----

*Pris: 20.500,- pr. emne med 7,5 studiepoeng pluss ca 900,- i semesteravgift, i tillegg kommer pensumlitteratur, pr deltager.  
(15 studiepoeng er 29.000,- pr. emne, kan gå over ett, men oftest 2 semester)*

*Minimum 20 stk, utover dette faktureres det bare for reelle deltagere, selv om det var et høyere antall antatte deltakere ved bestilling. Det går også fint å legge til og trekke fra deltagere i studieløpet. Fleksibelt. Ved økt antall deltagere vil pris reduseres noe pr. person.*



---

# Praktisk gjennomføring

- Desentralisert – foreleser og kursleder kommer til DERE☺
- Hvert emne kan starte og slutte når dere ønsker, gjennom året.
- Gjennomføres alle åtte emnene, oppnås til sammen 60 studiepoeng, men man kan også velge f.eks bare å ta ett emne eller fem. Hvert emne på 7,5 studiepoeng har to samlinger.
- To emner har 15 studiepoeng – fordypning, med tre samlinger.
- Noen velger å ikke ta eksamen, men er med for læring og utvikling sammen med gode kollegaer – og de kan få kursbevis
- Det er to personer fra HINN tilstede på hver emne/samling.
- Gjennomføringen foregår lokalt, der bestiller ønsker gjennomføringen.
- Arbeid i grupper mellom hver samling med obligatorisk innleveringsoppgave.

---

## Lederutdanning helse og omsorg eksempler:

- Helseledernetverk – samarbeider gjerne om kompetanseløft
- Mindre kommuner samarbeider gjerne om et løp
- Mellomstore kommuner kjører alene eller med naboen
- Nylig sammenslått kommuner
- Store kommuner kan kjøre flere parallelle løp eller bare f.eks. en bydel kan stå som bestiller.

Nettside: [Helselederutdanningen](#)

Kontaktperson:

*Anja Tjelflaat*

anja.tjelflaat@ambia.no

mobil 93203600

[www.ambia.no](http://www.ambia.no)